

DIRECCIÓN DE MONITOREO  
Y ESTADÍSTICA MUNICIPAL



**BOLETÍN ESTADÍSTICO**  
ÁREA: *Servicios Públicos*

**Abog. Rafael Ramírez**  
Alcalde de Maracaibo

**Dra. Cecilia Socorro**  
Directora de Monitoreo y  
Estadística

Maracaibo, Mayo 2024.



## SEDETEMA

### Servicio Desconcentrado de Terminales Terrestres Bolivariano

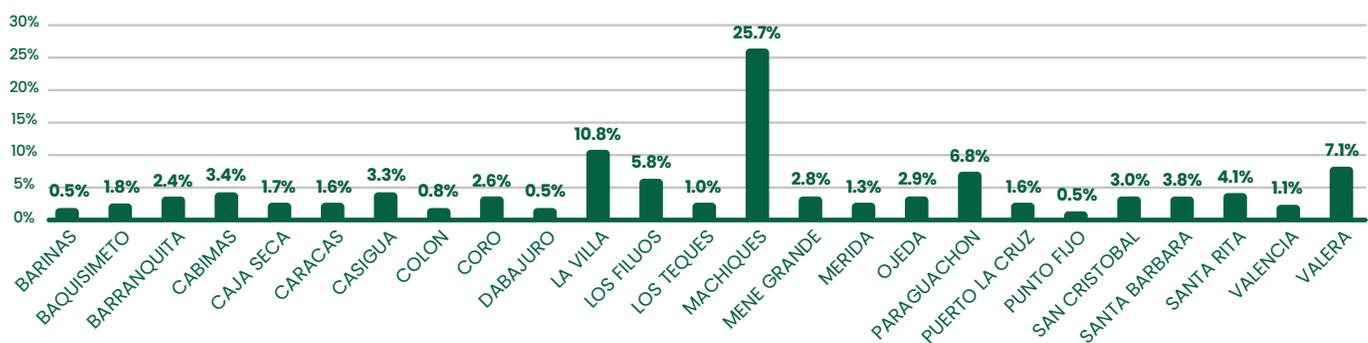
SEDETEMA sigue encargándose en la gestión y supervisión de los servicios de transporte terrestre en la ciudad. Algunas de sus responsabilidades incluyen la regulación y control del transporte público, la planificación y coordinación de rutas y horarios, entre otras tareas relacionadas con la movilidad urbana. El objetivo principal de este servicio es garantizar la eficiencia, seguridad y calidad del transporte público en el municipio Maracaibo para todos los marabinos.

- **Primer Trimestre 2024**

A continuación en la gráfica No. 1 se presenta las rutas más utilizadas por los usuarios en este 1er Trimestre 2024, siendo Machiques como la más demandada con un total de 25,5% y en el segundo lugar se refleja la ruta de La Villa con un porcentaje de 10,8%. Mostrando también las de menor utilidad por los usuarios; Colón con 0,8% y Barinas, Debajuro y Punto fijo con un total de 0,5%.

Gráfica No. 1

### Rutas más Utilizadas por los Usuarios 1er Trimestre 2024

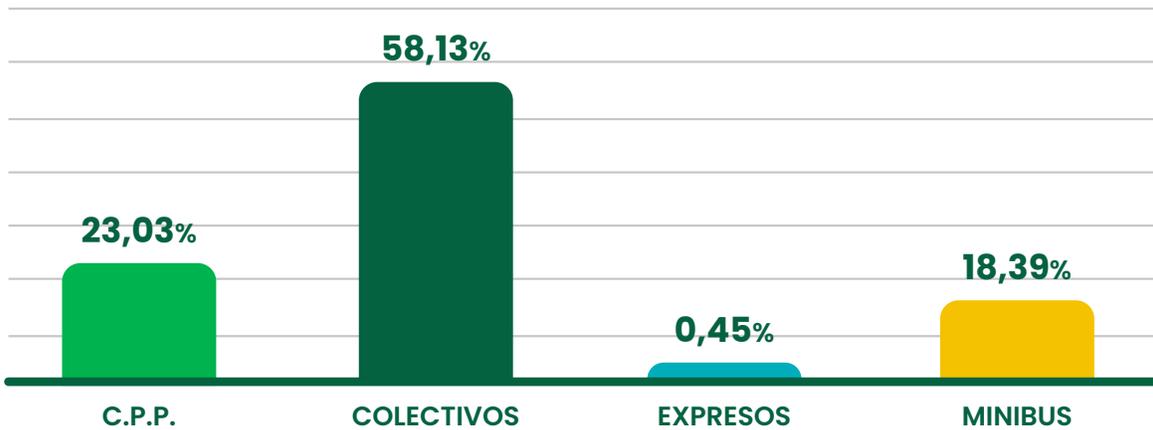


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDETEMA (2024).

En la gráfica No. 2, se presentan las cantidades de carritos por puesto, expresos, minibús y colectivos en este 1er Trimestre 2024, siendo los Colectivos como la de mayor demanda con un total de 58,13%, por otro lado, reflejándose, así como la de menor demanda los expresos con un porcentaje de 0,45%.

Gráfica No. 2

### Unidades por Tipo 1er Trimestre 2024

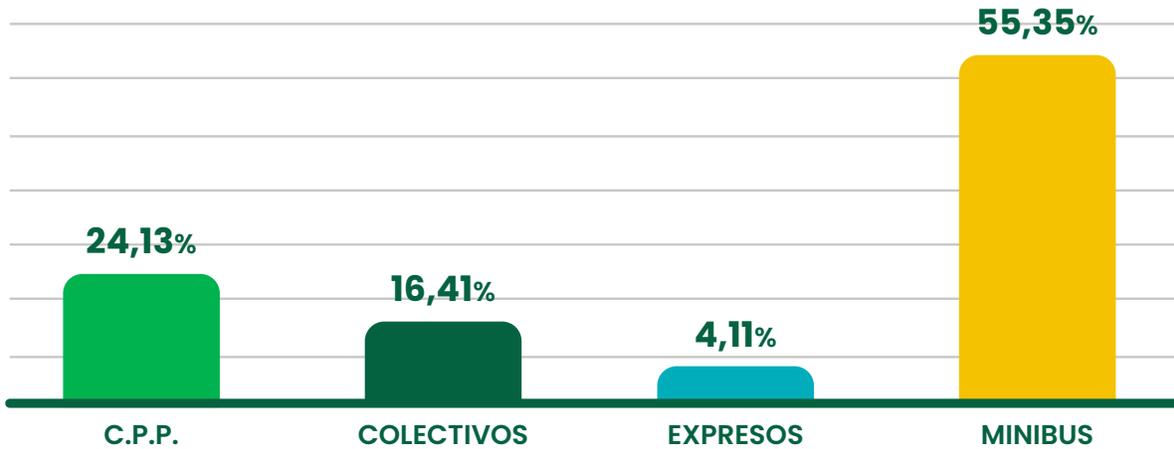


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDETEMA (2024).

A continuación, en la gráfica No. 3 se presenta la cantidad de pasajeros por unidad, siendo los Minibus como los de mayor demanda con un total de 55,35% , mientras que en la menor demanda se reflejan los expresos con un 4,11%.

Gráfica No. 3

### Usuarios por Tipo de Unidad 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDETEMA (2024).

## SEDECEMA

### Servicio Desconcentrado de Cementerios Municipales de Maracaibo

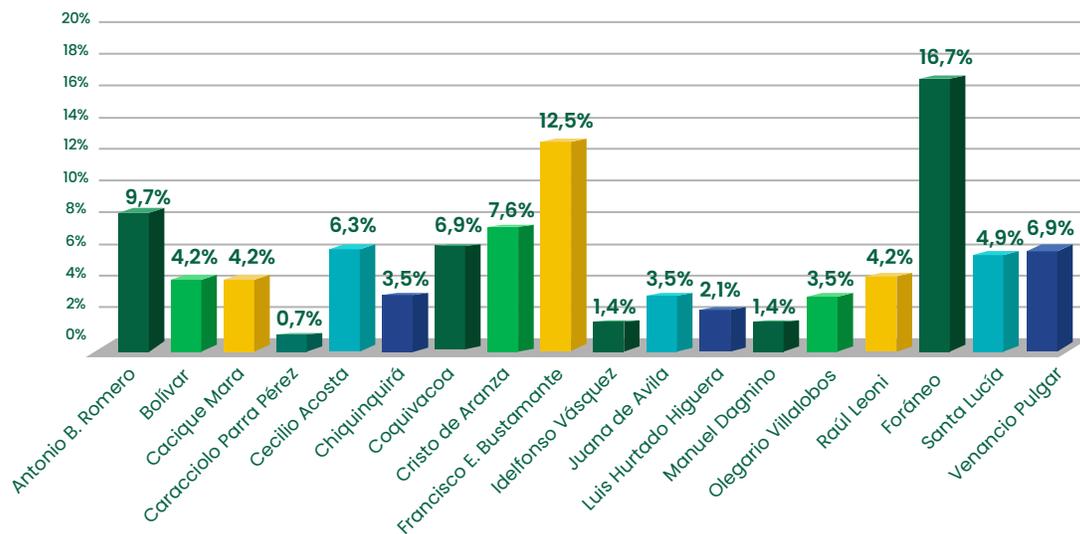
La dirección de SEDECEMA es responsable de la gestión y administración de los cementerios municipales de la ciudad, implicando una serie de responsabilidades que van más allá de simplemente mantener los espacios en buen estado. Es decir, garantiza que los cementerios municipales sean lugares dignos, respetuosos en donde las personas puedan rendir homenaje a sus seres queridos fallecidos, implicando mantener los espacios seguros para que las familias puedan acudir a ellos con tranquilidad, encargándose de la gestión de los servicios funerarios, la atención a las familias en momentos de duelo, coordinación con otras instituciones, etc asegurándose que todo se lleve a cabo de manera adecuada.

- **Primer Trimestre 2024**

A continuación, se presenta en la Gráfica No.4 la cantidad de casos inhumados atendidos por parroquia, por la cual se refleja con mayor volumen Foraneo con un total de 16,7%, sin embargo, dentro de Maracaibo se refleja con mayor volumen en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante con un 12,5% y por el contrario, se muestra con menor volumen de inhumaciones en la parroquia Caracciolo Parra con un 0,7%.

Gráfica No. 4

#### Cantidad de Inhumaciones 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDECEMA (2024).

## IMAU

### Instituto Municipal de Aseo Urbano

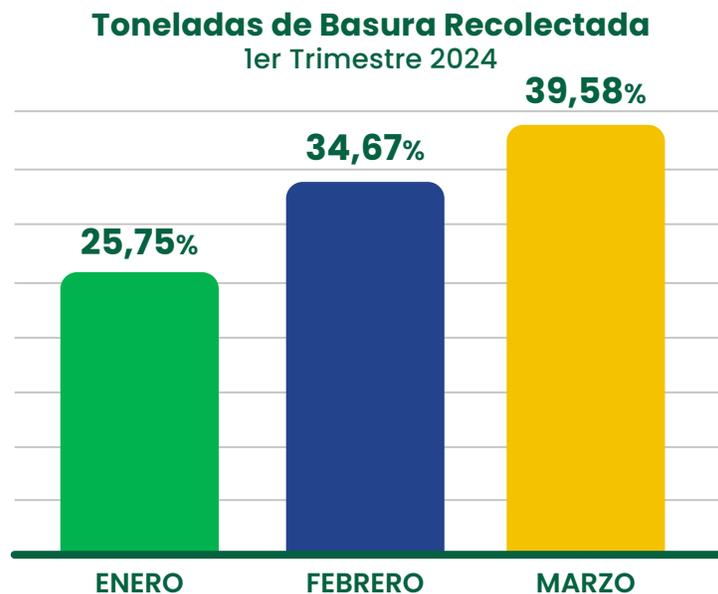
El instituto desempeña un papel fundamental en la gestión integral de los residuos sólidos en la ciudad. La responsabilidad del IMAU abarca desde la recolección de residuos hogareños, comerciales e industriales hasta la limpieza y mantenimiento de espacios públicos, como calles, plazas y parques.

Sin embargo, se posiciona como un agente clave en la lucha contra la contaminación y el deterioro ambiental, apuntando hacia un futuro más limpio, seguro y sostenible para la ciudad de Maracaibo. Su labor no solo es garantizar la limpieza de la ciudad, sino también involucrar activamente a la comunidad en la protección y conservación del entorno urbano.

- **Primer Trimestre 2024**

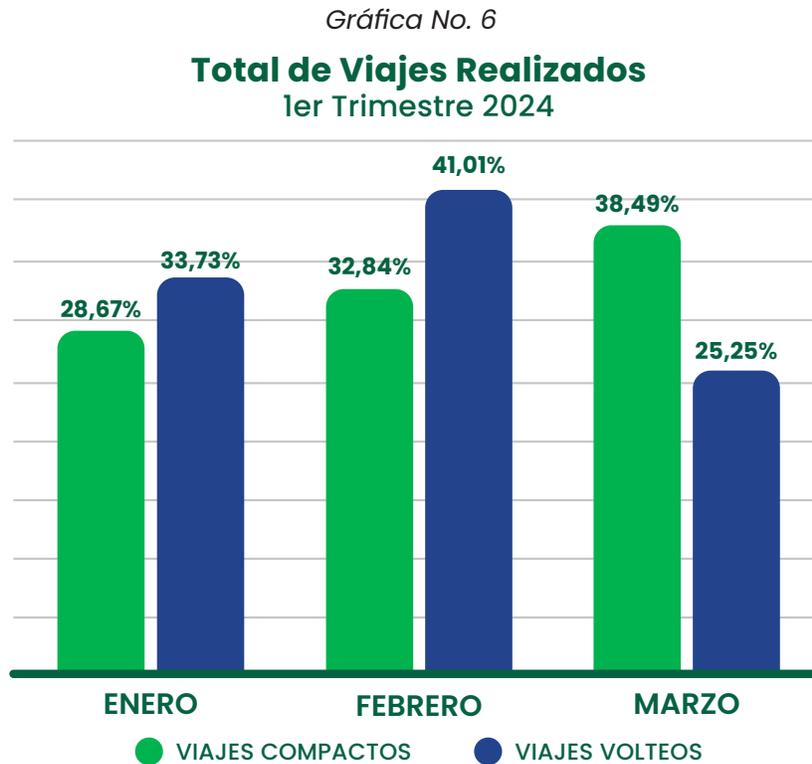
A continuación, en la gráfica No. 5 se presenta la cantidad de toneladas de basura recolectadas en el 1er Trimestre 2024, reflejando con mayor volumen de toneladas de basuras acumuladas en marzo con un total de 39,58% mientras que, en enero se refleja con menor volumen de toneladas de basura recolectada con un 25,75%, teniendo una diferencia de mejoraría de un 13,83% al ser incorporadas nuevas unidades compactadoras al servicio de recolección urbano.

Gráfica No. 5



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMAU (2024).

En la gráfica No. 6, se refleja la cantidad de viajes realizados para la recolección de basura en este 1er Trimestre 2024. Mostrándose con mayor volumen los viajes compactos en el mes de marzo con un total de 38,49%, mientras que, en los viajes volteos se refleja en mayor cantidad en el mes de febrero con un porcentaje de 41,01%.



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMAU (2024).

## IMA

### Instituto Municipal de Ambiente

IMA sigue encargándose de promover, coordinar, ejecutar y controlar las políticas, normativas y programas relacionados con la protección y conservación del ambiente en la localidades, garantizando el bienestar de la población a través de la preservación de los recursos naturales.

Entre las principales funciones del IMA se encuentran la planificación y gestión de políticas ambientales con el fin de garantizar que se cumplan las normativas u regulaciones vigentes en materia de protección ambiental, el desarrollo de programas de conservación de áreas verdes, los barridos manuales, recolección de desechos sólidos, poda y tala, barrido manuales en las calles, cañadas, avenidas, , plan recuperación, conservación y desarrollo sostenible del lago de Maracaibo, entre otros.

- **Primer Trimestre 2024**

En este 1er Trimestre 2024, IMA sigue cumpliendo un papel fundamental en el desarrollo sostenible y equitativo en armonía con la naturaleza, trayendo consigo bienestar en el ambiente de cualquier lado de la ciudad.

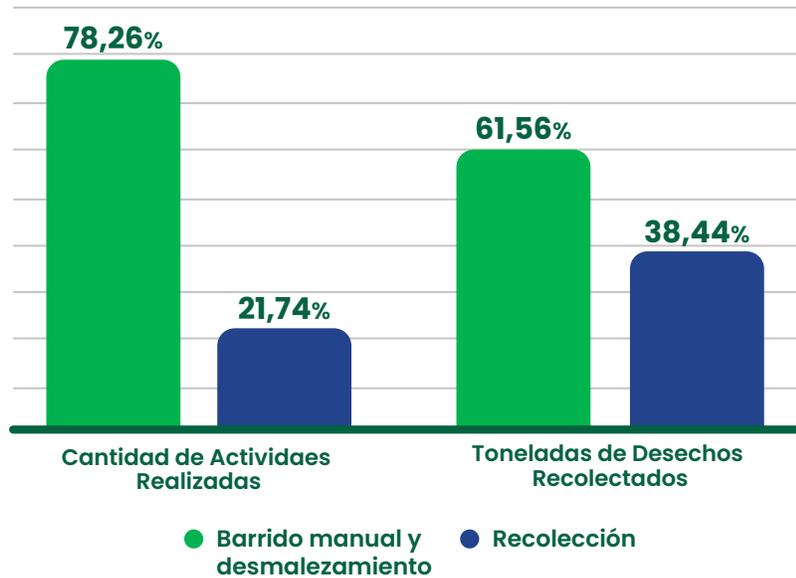
### **PLAN RECUPERACIÓN, CONSERVACIÓN Y DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CUENCA DEL LAGO DE MARACAIBO**

Cada día este programa representa una oportunidad única para restablecer el equilibrio entre las necesidades humanas y la preservación de este valioso ecosistema, asegurando un futuro más sostenible y resiliente para todos los marabinos.

A continuación, en la gráfica No. 7 se presenta la cantidad de actividades realizadas distribuidas en Barrido manual – Desmalezamiento con un 78,26% y Recolección de desechos Sólidos con un total de 21,74%, seguido a esto se refleja la cantidad de toneladas recolectadas de cada una de las actividades, es decir, Barrio manual – desmalezamiento con un total de 61,56% de toneladas recolectadas en total y Recolección de desechos sólidos con un porcentaje de 38,44%.

Gráfica No. 7

**Plan Recuperación, Conservación y Desarrollo Sostenible  
de la Cuenca del Lago de Maracaibo**  
1er Trimestre 2024

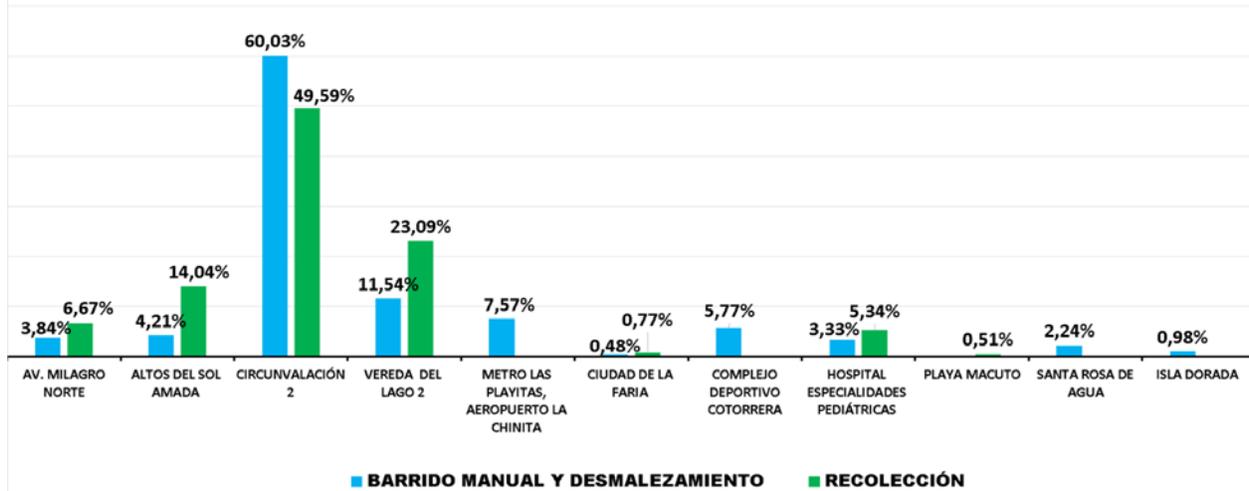


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

En la gráfica No. 8 se presentan los diferentes lugares en los que se realizó el plan recuperación, conservación y desarrollo sostenible de la cuenca del lago de Maracaibo, distribuidas en Barrido manual – Desmalezamiento siendo la Circunvalación 2 como la de mayor volumen con un total de 60,03%, mientras que la de menor volumen se refleja en Ciudad de la Faria con un total de 0,48% y Recolección de desechos sólidos, siendo la Circunvalación 2 como la de mayor porcentaje con un total de 49,59% y vereda del lago 2 con 23,09%, mientras que se muestra con menor volumen Playa macuto con un total de 0,51%.

Gráfica No. 8

**Plan Recuperación, Conservación y Desarrollo Sostenible  
de la Cuenca del Lago de Maracaibo**  
1er Trimestre 2024



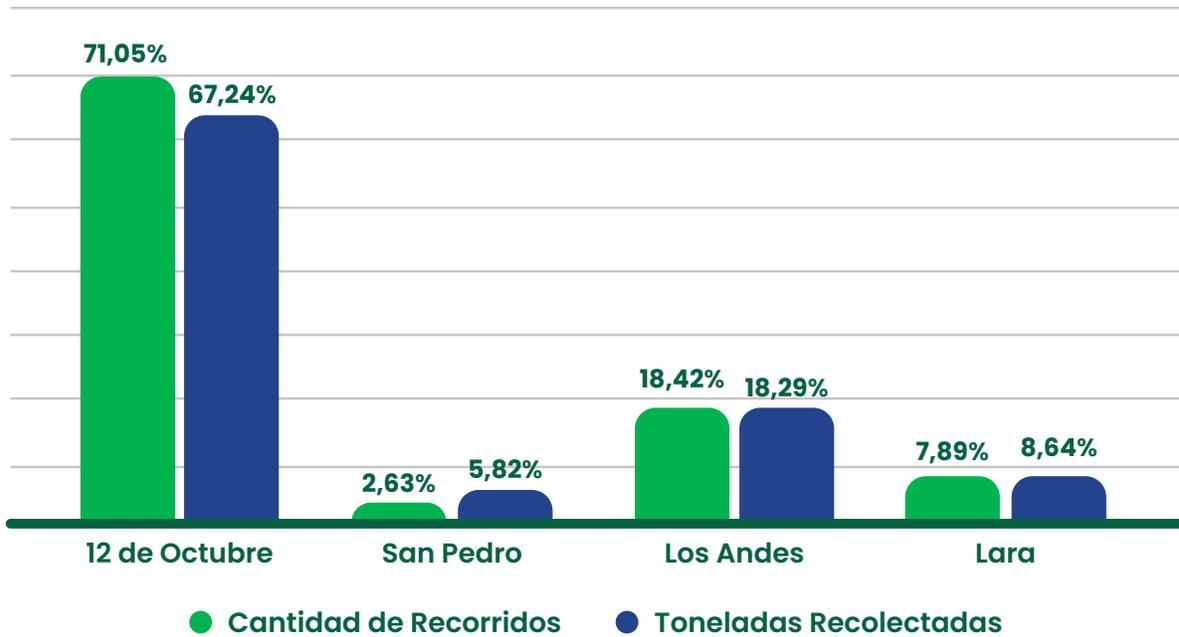
Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

IMA sigue en la limpieza de las cañadas impulsando la protección y conservación de los entornos naturales, promoviendo una mayor conciencia sobre la importancia de preservarlos para las generaciones futuras. Sin embargo, no solo es una tarea práctica, sino que también

A continuación, en la gráfica No. 9 se presenta la limpieza de las cañadas atendidas por cantidad de recorridos realizados, siendo la Cañada 12 de Octubre como la de mayor frecuencia con un total de 71,05%, Los Andes con 18,42%, Lara con 7,89% y por último, San Pedro con 2,63%. Ahora bien, con respecto a las Toneladas recolectadas se refleja igualmente la cañada 12 de Octubre como la de mayor volumen con un total de 67,24%, los andes con 18,29%, Lara con 8,64% y por último San Pedro con 5,82% puede ser una actividad que nos motive a reflexionar sobre nuestra relación con el medio ambiente.

Gráfica No. 9

## Cañadas Atendidas 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

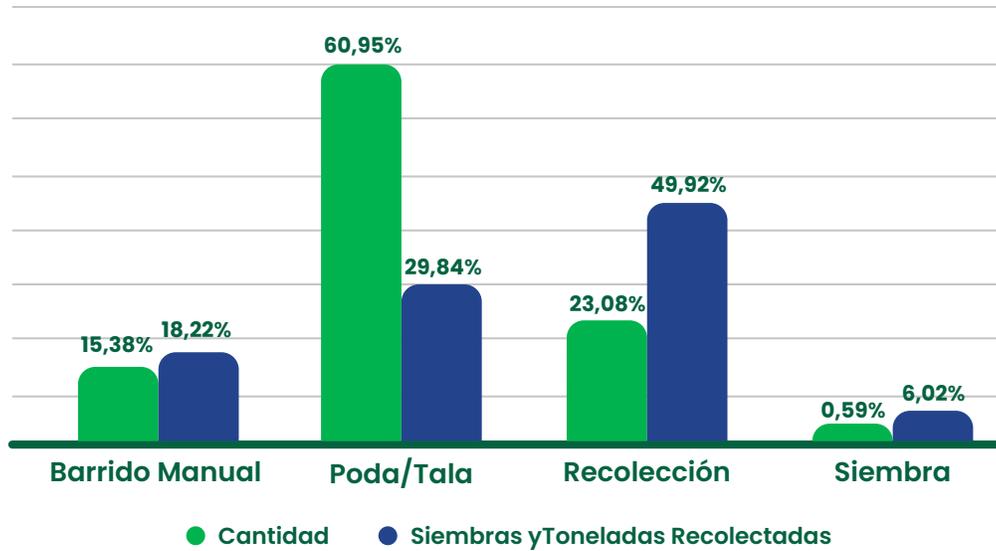
## MANTENIMIENTO DEL ORNATO A CORREDORES VIALES

IMA ejecuta una tarea fundamental que genera beneficios en materia de seguridad, imagen urbana, calidad de vida y sostenibilidad ambiental, convirtiéndose en una prioridad para las autoridades y la ciudadanía que residen en la prestigiosa y bella Maracaibo.

En la gráfica No. 10, se presenta la cantidad de cada actividad realizada distribuidas en Poda tala como la de mayor frecuencia con un total de 60,95%, Recolección de desechos sólidos con un 23,08%, Barrido manual con 15,38% y por último, Siembra con un 0,59%. Por otro lado, se reflejan de igual manera, las Toneladas recolectadas por estas actividades realizadas y la cantidad de siembra que se ejecutó en este 1er trimestre 2024, siendo Recolección de desechos sólidos como la de mayor volumen con 45,92% de toneladas recolectadas, Poda y tala 29,84%, Barrido manual con 18,22% y por último, la cantidad de siembra con 6,02%.

Gráfica No. 10

### Mantenimiento del Ornato a Corredores Viales 1er Trimestre 2024

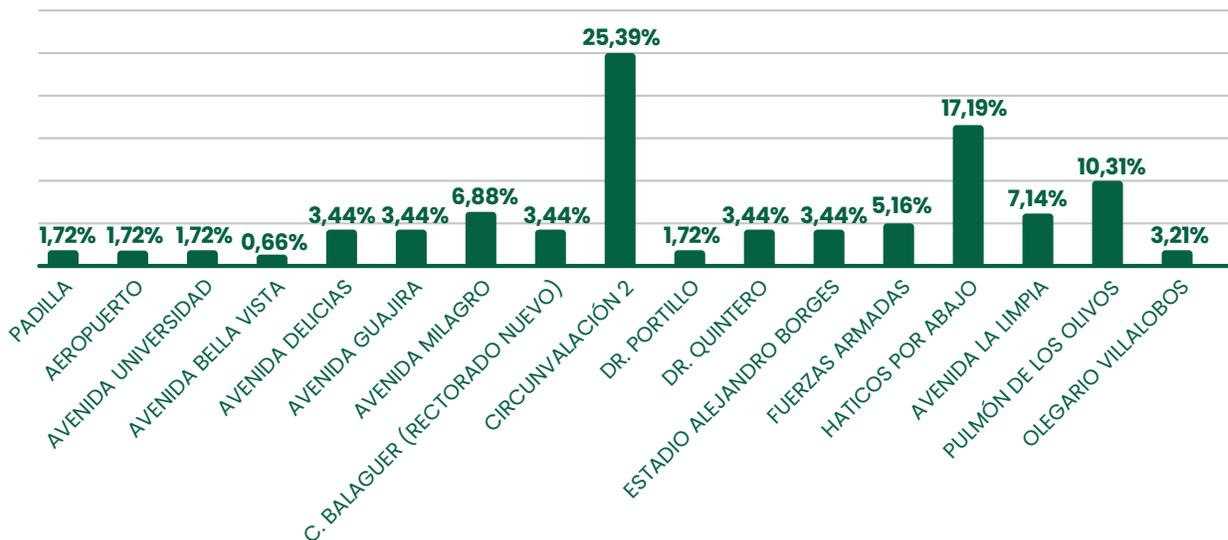


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2023).

En la gráfica No. 11, se presenta la cantidad de tonelada recolectada por cada corredor vial, barrio, calle, en el Barrido manual y desmalezamiento, siendo la circunvalación 2 como la de mayor tonelada recolectada con un total de 25,39%, Haticos por abajo con un 17,19% y Pulmón los olivos con 10,31%.

Gráfica No. 11

### Barrido Manual y Desmalezamiento 1er Trimestre 2024

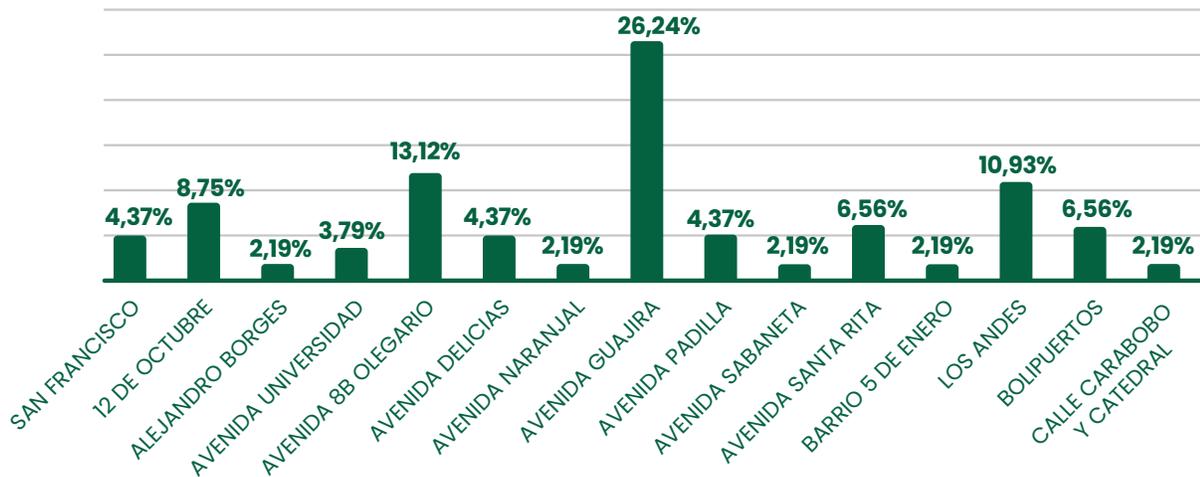


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

En la gráfica No. 12 se presenta la cantidad de toneladas recolectada por cada corredor vial, barrio, calle, en la recolección de desechos sólidos, siendo la avenida guajira con un total de 26,24% como la de mayor volumen, Avenida 8B Olegario con un 13,12% y Los Andes con 10,93%.

Gráfica No. 12

### Recolección de Desechos Sólidos 1er Trimestre 2024

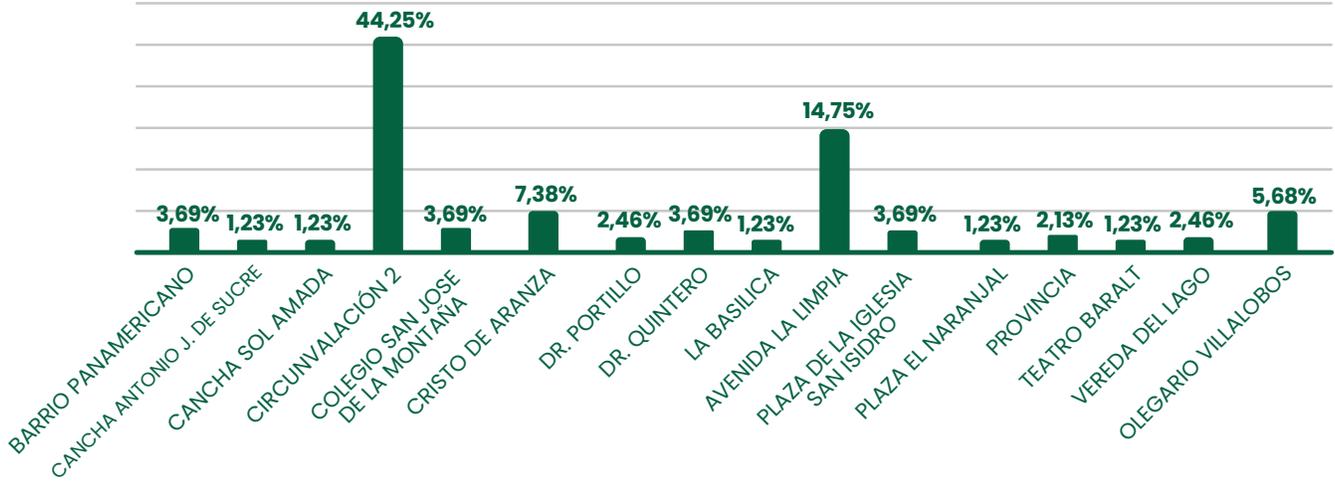


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

En la gráfica No. 13 se siguen reflejando la cantidad de toneladas recolectadas por cada corredor vial, barrio, calle, en la recolección de desechos sólidos, siendo la circunvalación 2 como la de mayor frecuencia con un 44,25% y avenida la limpia con 14,75%,

Gráfica No. 13

## Recolección de Desechos Sólidos 1er Trimestre 2024

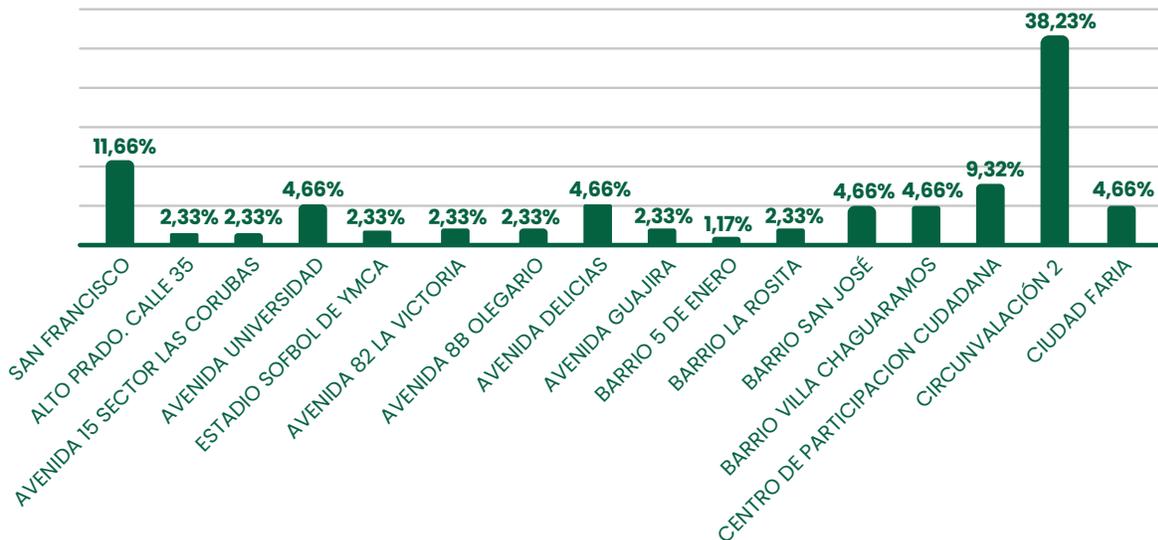


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

En la gráfica No. 14 se refleja la cantidad de tonelada recolectada por cada corredor vial, barrio, calle, en la poda - tala, siendo la circunvalación 2 como la de mayor frecuencia con un 38,23% y San francisco con 11,66%.

Gráfica No. 13

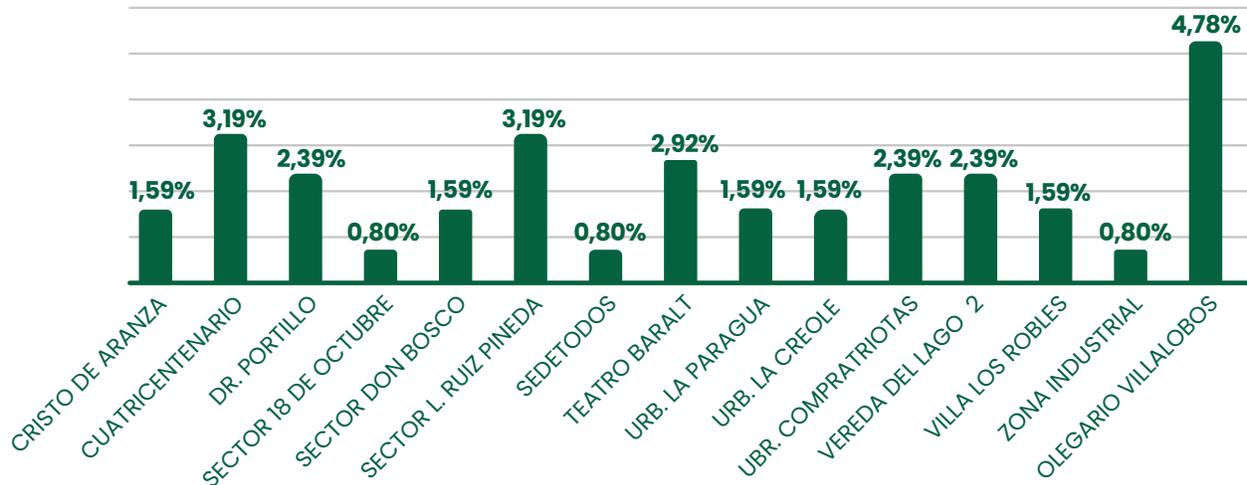
## Poda Tala 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

A continuación, en la gráfica No. 15 se sigue reflejando la cantidad de toneladas generadas por cada corredor vial, barrio, calle, siendo Olegario villalobos como la de mayor frecuencia con un 4,78%, Cuatricentenario y sector Leonardo Ruiz Pineda con un 3,19%.

Gráfica No. 15  
**Poda Tala**  
1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

A continuación, en la gráfica No. 16 se refleja la cantidad del 100% de Siembra en la Avenida Guajira en este 1er trimestre 2024.

Gráfica No. 16  
**Siembra**  
1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

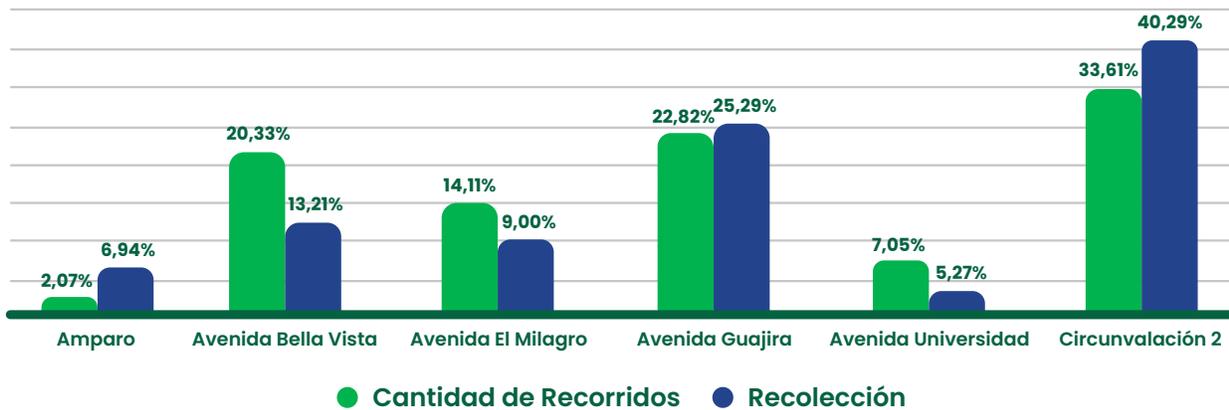
## RECOLECCIÓN Y CONCIENCIACIÓN DIURNO

IMA sigue en ejecución para la recolección y concienciación diurna de los residuos sólidos, barrido manual, poda – Tala, siendo una estrategia eficaz para mejorar la gestión, fomentando la educación ambiental y mejorando la calidad de vida en nuestra comunidad.

A continuación, en la gráfica No. 17 se muestra la cantidad de recorridos realizados siendo la Circunvalación 2 como la de mayor frecuencia con un total de 33,6% y avenida guajira con un 22,82%, por otro lado, se muestra las toneladas generadas en la recolección diurna, siendo la Circunvalación 2 la de mayor volumen con un 40,29% y la Avenida guajira con un 25,29%.

Gráfica No. 17

### Recolección y Concientización Diurna 1er Trimestre 2024

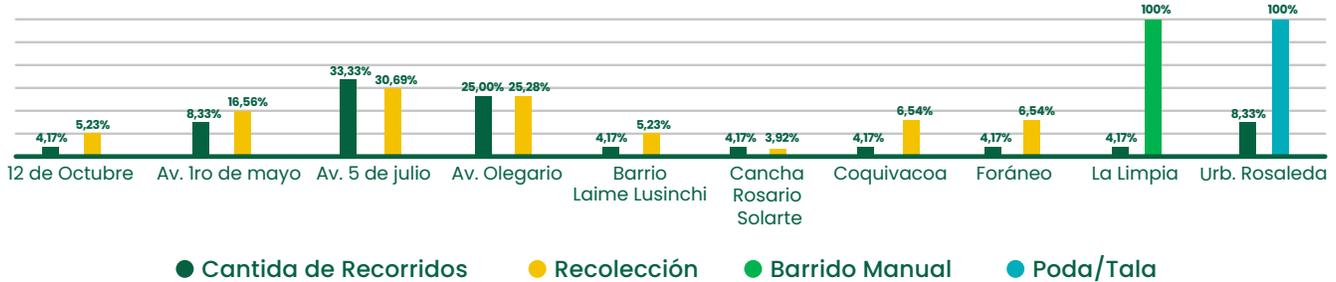


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

En la gráfica No. 18 sigue mostrando la cantidad de recorridos realizados siendo la Avenida 5 de julio como la de mayor volumen con un 33,33%, por otro lado, se muestran la recolección de desechos sólidos generados siendo la Avenida 5 de julio de igual manera con un total de 30,69%. En el caso de barrido manual se refleja en La limpia con un 100% y poda – tala en la Urbanización rosaeda con un total de 100%.

Gráfica No. 18

## Recolección y Concientización Diurna 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

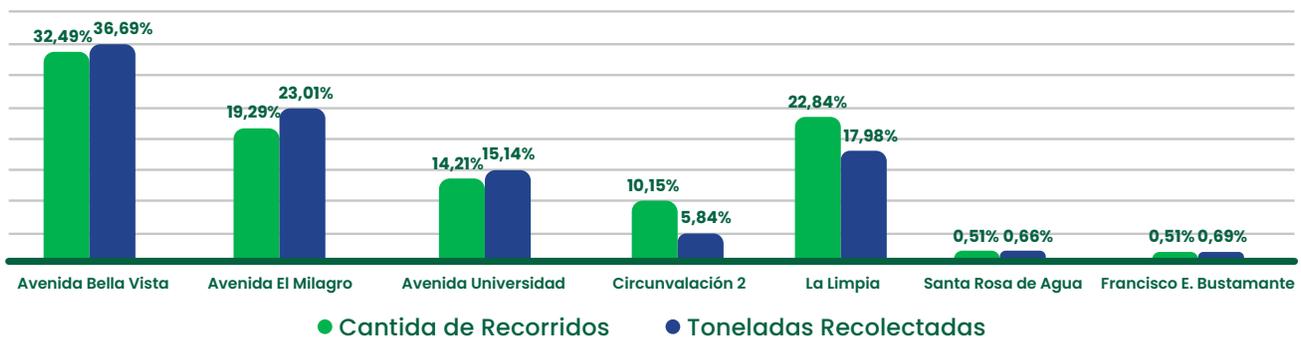
## RECOLECCIÓN Y CONCIENCIACIÓN NOCTURNO

La recolección y concientización nocturna representa una estrategia complementaria y eficaz para mantener la limpieza y el orden en nuestras ciudades, al tiempo que contribuye a la seguridad de los trabajadores y la educación ambiental de la población marabina.

En la gráfica No. 19 se muestra la cantidad de recorridos realizados siendo la Avenida 5 de julio Bella vista como la de mayor volumen con un 32,49% y La limpia con un 22,84%, por otro lado, se muestran la recolección de desechos sólidos generados siendo la Avenida Bella vista de igual manera con un total de 36,69% y la Avenida milagro con un total de 23,01%.

Gráfica No. 19

## Recolección y Concientización Nocturno 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMA (2024).

## IMTCUMA Instituto Municipal de Transporte Colectivo Urbano de Pasajeros

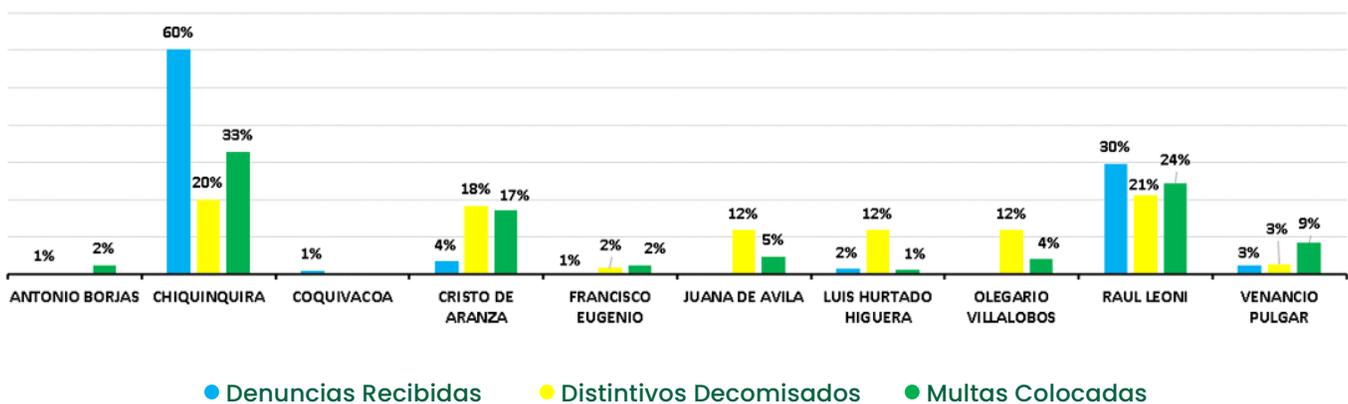
IMTCUMA sigue brindando un servicio de transporte seguro, eficiente y accesible para todos los ciudadanos, garantizando que los habitantes de la ciudad puedan movilizarse de manera rápida y cómoda, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de la comunidad, trabajando en una estrecha colaboración con las autoridades locales y otras instituciones, con el fin de mejorar constantemente la red de rutas y horarios, adaptando las necesidades de nuestras comunidades para promover la movilidad sostenible de los marabinos.

### • Primer Trimestre 2024

A continuación, en la gráfica No.20, se reflejan las actividades realizadas por IMTCUMA en este 1er Trimestre 2024, distribuyéndose en Denuncias recibidas, siendo la más alta en la parroquia Chiquinquirá con un 60% y Raúl Leoni con 30%, por otro lado, se tienen los Distintivos decomisados siendo la más alta en la parroquia Raúl Leoni con un 21% y Chiquinquirá con 20%. Por último, las Multas colocadas reflejándose como la de mayor porcentaje en la parroquia Chiquinquirá con un 33% y Raúl Leoni con 24%.

Gráfica No. 20

### Actividades Realizadas 1er Trimestre 2024

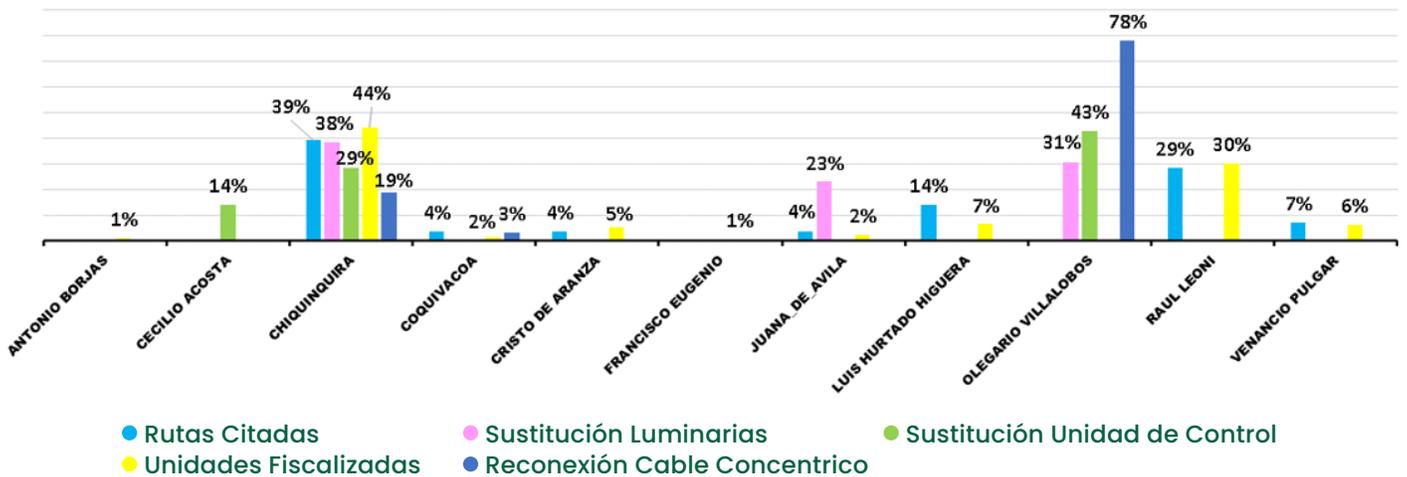


Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMTCUMA (2024).

En la gráfica No. 21 se siguen reflejando las actividades realizadas por IMTCUMA, distribuyéndose en Rutas citadas siendo la parroquia Chiquinquirá como la de mayor porcentaje con un total de 39%. Por otro lado, sustitución de luminarias siendo la parroquia Chiquinquirá como la de mayor volumen con un 38% y Olegario Villalobos con 31%. En las sustituciones de unidad de control está la más alta en la parroquia Olegario Villalobos con 43%. También están las unidades fiscalizadas por la cual están con mayor volumen en la parroquia Chiquinquirá con un 44% y Raúl Leoni con 30% y por último, la reconexión de cable concéntrico se ve reflejada mayormente en Olegario Villalobos con un 78%.

Gráfica No. 21

### Actividades Realizadas 1er Trimestre 2024



Elaborado por la Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por IMTCUMA (2024).