

DIRECCIÓN DE MONITOREO Y ESTADÍSTICA MUNICIPAL



BOLETÍN ESTADÍSTICO ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DE *Infraestructura*

Abog. Rafael Ramírez
Alcalde de Maracaibo

Dra. Cecilia Socorro
Directora de Monitoreo y
Estadística

Maracaibo, Enero 2023.



A continuación, se presenta la gestión de la Dirección General de Infraestructura (DGI), de la Alcaldía de Maracaibo y las direcciones que esta agrupa. En el presente boletín la información se presenta estableciendo comparaciones de desempeño entre 1er. Semestre y el 2º. Semestre del año 2023. Estas estadísticas permiten visualizar de manera gráfica y práctica los picos de actuación de aquellas parroquias con mayor atención, por el grado de requerimiento y el estado de las mismas. Las estadísticas son una herramienta que aporta en el criterio de planes a seguir.

Dirección General de *Infraestructura*

En el presente boletín se muestra la gestión realizada por la alcaldía de Maracaibo, a través de su Dirección General de Infraestructura, durante el año 2023, preocupados por llevar a la población marabina productos de primera necesidad, a bajo costos.

La Dirección General de Infraestructura está conformada por 09 Direcciones, que atienden los requerimientos de infraestructura del municipio, entre las cuales se encuentran:

1. Dirección de Ingeniería Municipal (DIM)
2. Dirección Municipal de Aguas (DMA)
3. Dirección de Asuntos Eléctricos (DAE)
4. Dirección de Mantenimiento Urbano (DISMU)
5. Servicio Desconcentrado Parque La Vereda (SEDEVEL).
6. Centro de Procesamiento Urbano (CPU).
 - a. Oficina Municipal de Planificación Urbana (OMPU).
 - b. Oficina Municipal de Catastro (OMCAT).
 - c. Oficina Municipal de Tierras Urbanas (OMTU).
7. Servicio Desconcentrado de Plazas y Parques (SEDEPAR).
8. Servicio Autónomo para el servicio de Gas e infraestructura (SAGAS)
9. Instituto Municipal de la Vivienda (IVIMA).

Servicio Autónomo para el Suministro de Gas e Infraestructura del Municipio Maracaibo

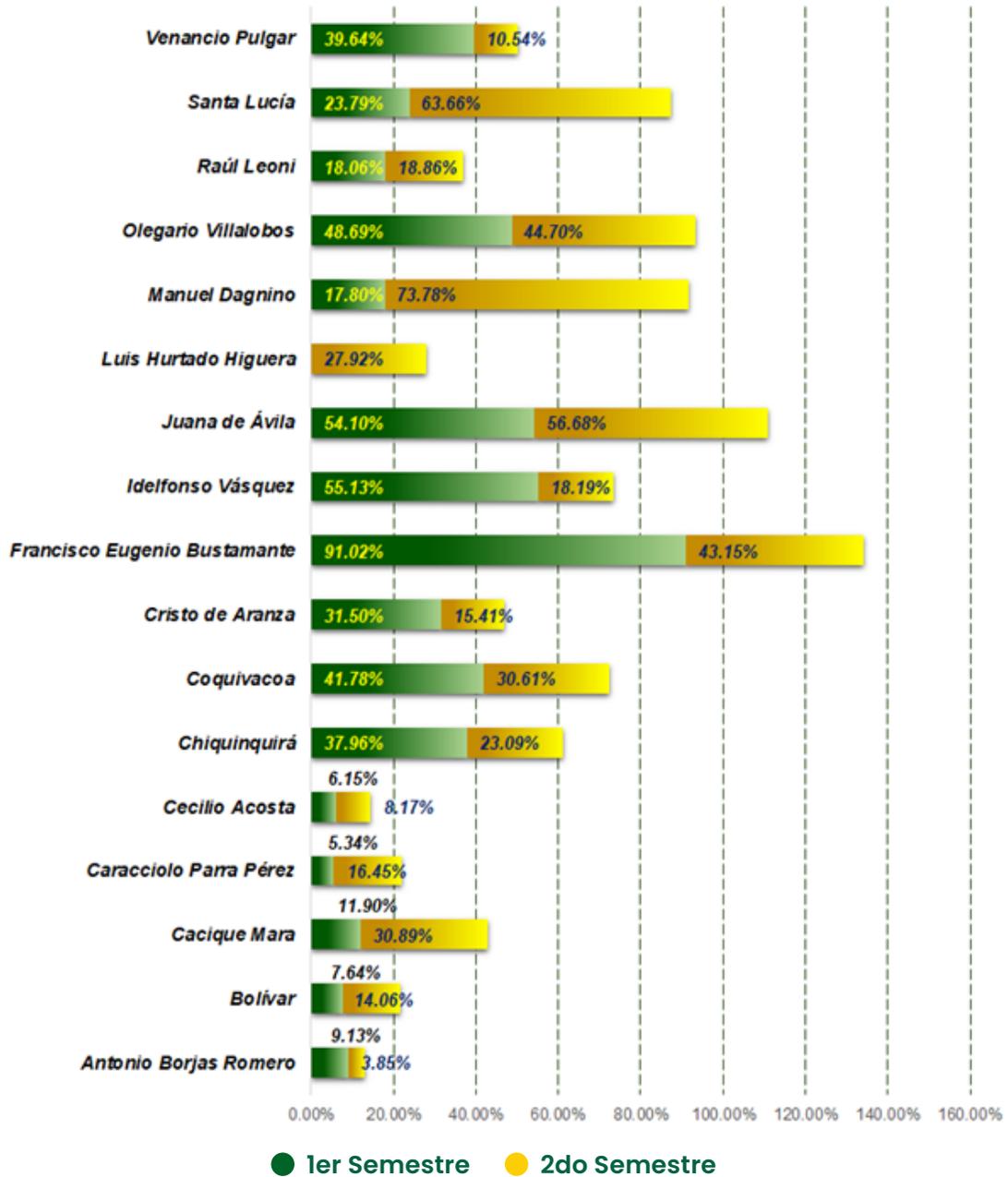
SAGAS

SAGAS sigue encargándose de la distribución de gas doméstico a los habitantes de la localidad. Este servicio es responsable de garantizar el suministro de gas a los hogares, comercios e industrias, asegurando que la población tenga acceso a este recurso de manera segura y eficiente. Además, SAGAS también se encarga de la instalación, mantenimiento y reparación de las redes de distribución de gas en el municipio de Maracaibo.

A continuación, en la Gráfica No.1 SAGAS. Atendidos en el 1er. Semestre y 2º. Semestre en el 2023 por parroquia, se aprecia que la parroquia donde se realizaron más actividades es en Francisco Eugenio Bustamante con un 91,02% en el 1er. Semestre y 43,15%, siendo la parroquia más atendida en el 2023; seguida de Juana de Ávila con 54,10% en el 1er. Semestre y 56,68% en el 2º. Semestre; seguida de la parroquia Olegario Villalobos con 48,69% en el 1er. Semestre y con 44,70% en el 2º. Semestre; siendo la parroquia Antonio Borjas Romero, con 9,13% en el 1er. Semestre y 3,85% en el 2º. Semestre.

Gráfica No.1

Casos Atendidos por SAGAS 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023

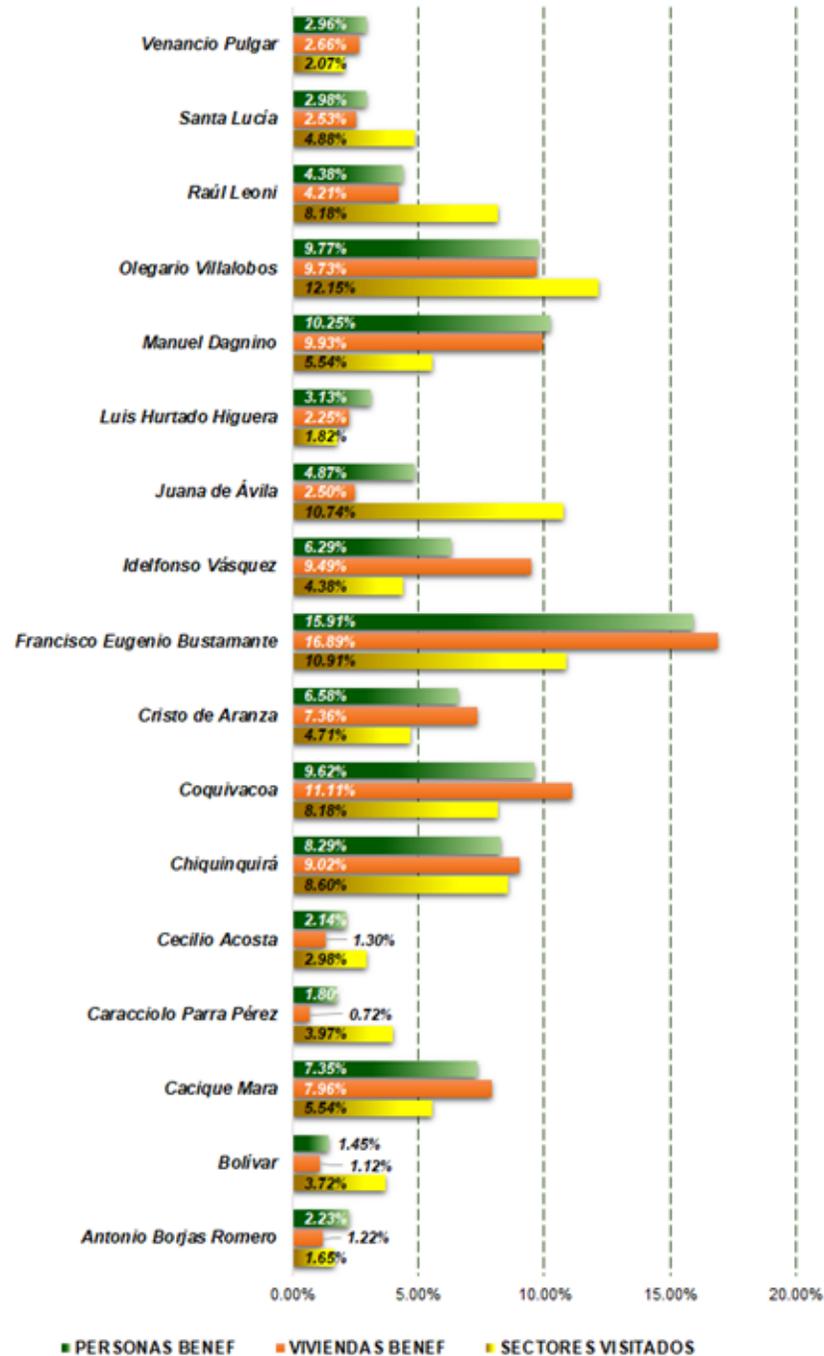


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023).

En la Gráfica No. 2. SAGAS, Sectores, Viviendas y Personas Beneficiadas, por parroquia, la cual representa el grado de efectividad de beneficios, con las actividades de SAGAS, siendo así, en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante, los Sectores Visitados representan 10,91% del total del 2023, las Viviendas Beneficiadas un 16,89%, y las Personas Beneficiadas un 15,91%, siendo la parroquia mas beneficiada en el 2023. Seguidamente, se observó la parroquia Olegario Villalobos donde los Sectores Visitados representan 12,15% que a pesar de ser este % mayor que el de Francisco Eugenio Bustamante, los beneficiados son menores observando un 9,73% de Viviendas Beneficiadas, y un 9,77% de Personas Beneficiadas del total de 2023.

Gráfica No. 2

SAGAS, Sectores, Viviendas y Personas Beneficiadas por Parroquia en 2023



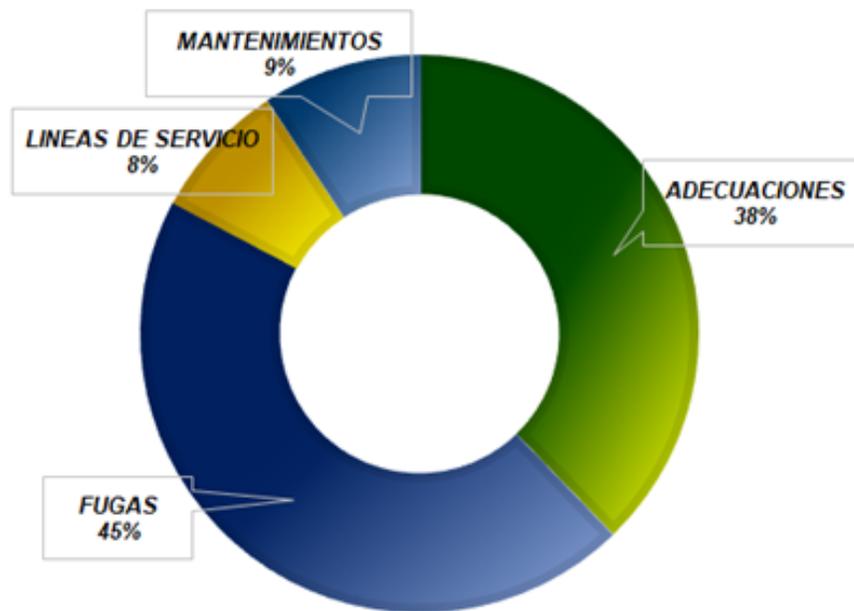
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023).

En el periodo 2023 SAGAS ha desarrollado actividades entre las cuales destacan: Adecuaciones, Fugas, Líneas de Servicio, Mantenimientos, las cuales se han desarrollado de acuerdo a las necesidades y requerimientos en cada una de las parroquias y sectores del municipio.

A continuación, en la Gráfica No.3: SAGAS. Actividades atendidas por parroquia, en 2023. La gráfica destaca, que la actividad de mayor volumen es la de Fugas (45%); seguida por Adecuaciones (38%); seguida Mantenimientos (9%) y por ultimo las Líneas de Servicio (8%).

Gráfica No. 3

SAGAS. Actividades Atendidas en 2023

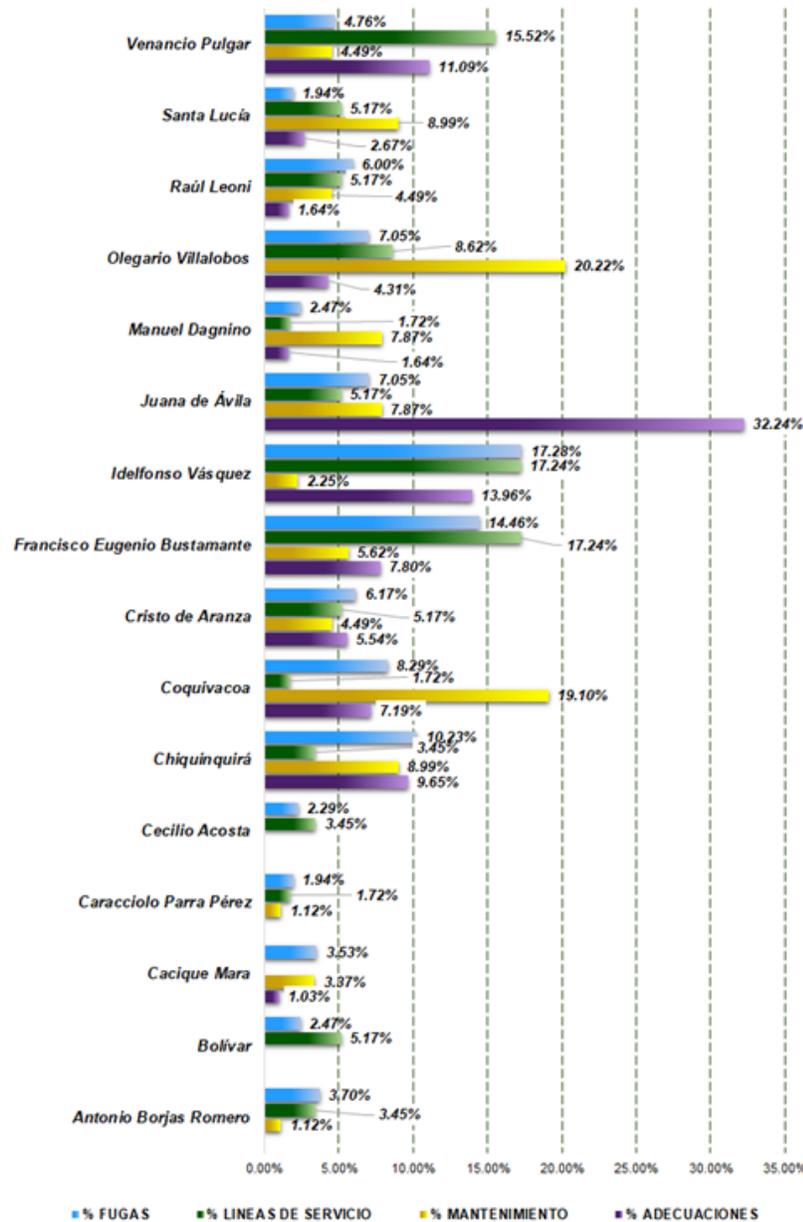


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023).

La Gráfica No. 4 SAGAS, muestra la actividad atendida por parroquia, en el 2023, representa la distribución de las actividades en el municipio, destacándose la actividad de Adecuaciones (32,24%) en la parroquia Juana de Ávila; seguida de los Mantenimientos (20,25%) en la parroquia Olegario Villalobos y Coquivacoa (19,10%); seguida de las Fugas (17,28%) y las Líneas de Servicios (17,24%) en la parroquia Idelfonso Vásquez y Francisco Eugenio Bustamante.

Gráfica No. 4

SAGAS. Actividad Atendida por Parroquia en el 2023

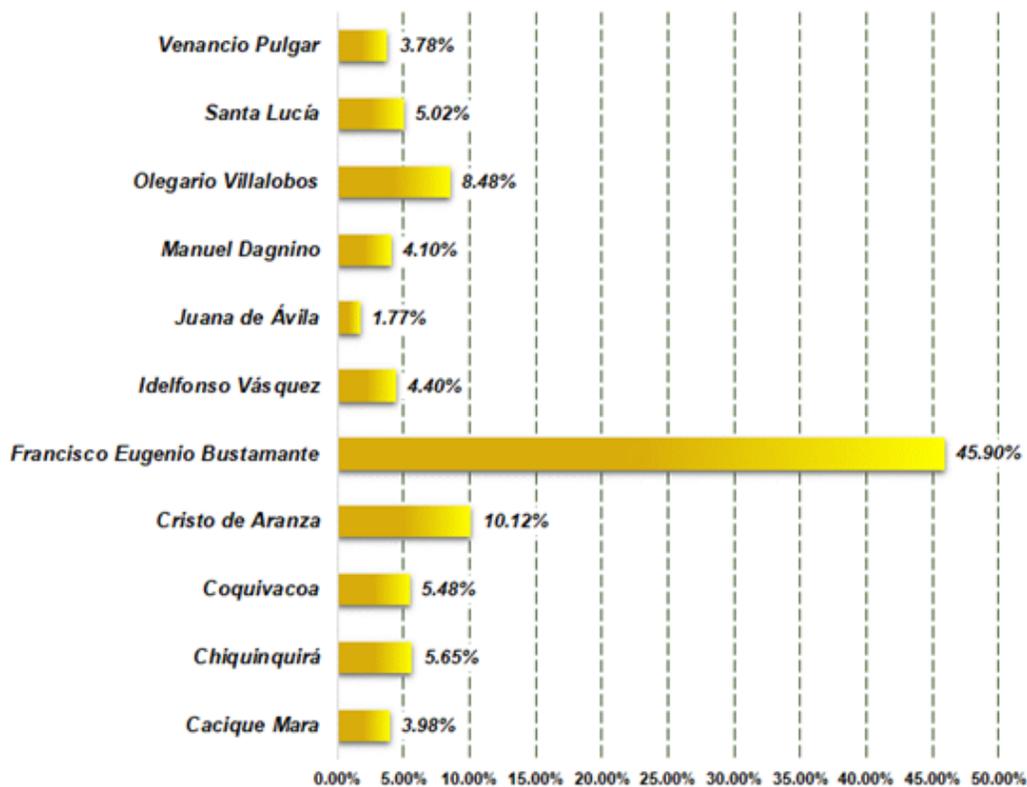


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023).

En la Gráfica No. 5. referida a los Metros Lineales de Limpieza de Red por parroquia, se observa que en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante se limpió la mayor cantidad de líneas de la red de gas (45,90%); seguida de la parroquia Cristo de Aranza (10,12%); seguida de Olegario Villalobos (8,48%) y Coquivacoa (5,48%).

Gráfica No. 5

SAGAS. Metros Lineales de Limpieza de Red por Parroquia 2023

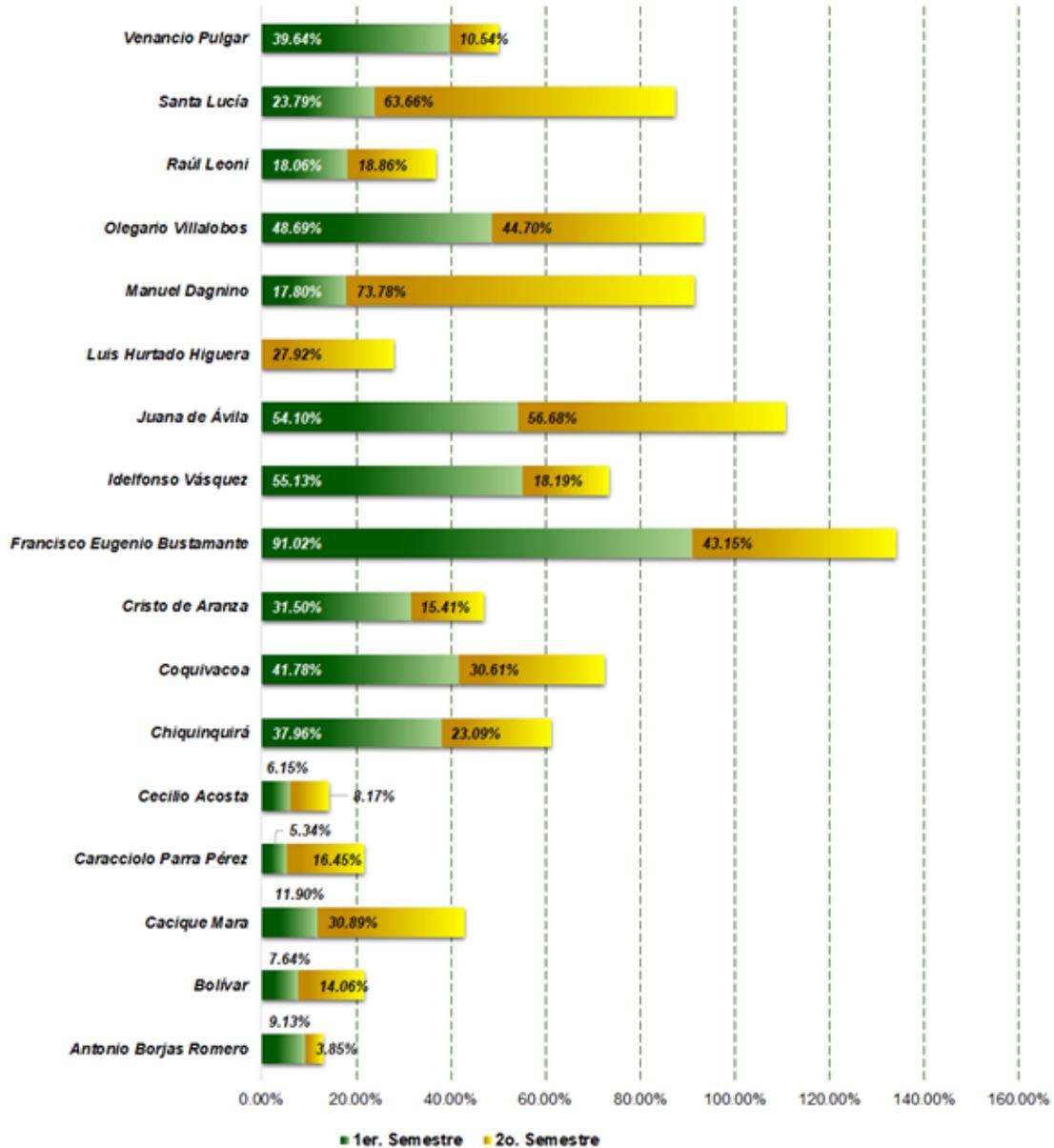


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023).

En la Gráfica No. 6. se muestra la comparación de Atendidos, 1er. Semestre y 2º. Semestre en 2023, se observa que la parroquia Francisco Eugenio Bustamante con 91,02% en el 1er. Semestre y 43,15% en el 2º. Semestre; seguida de la parroquia Juana de Ávila con 54,10% en el 1er. Semestre y 56,68% en el 2º. Semestre; seguida de Olegario Villalobos con 48,69% en el 1er. Semestre y 44,70% en el 2º. Semestre.

Gráfica No. 6

SAGAS, Comparación de Atendidos, 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023



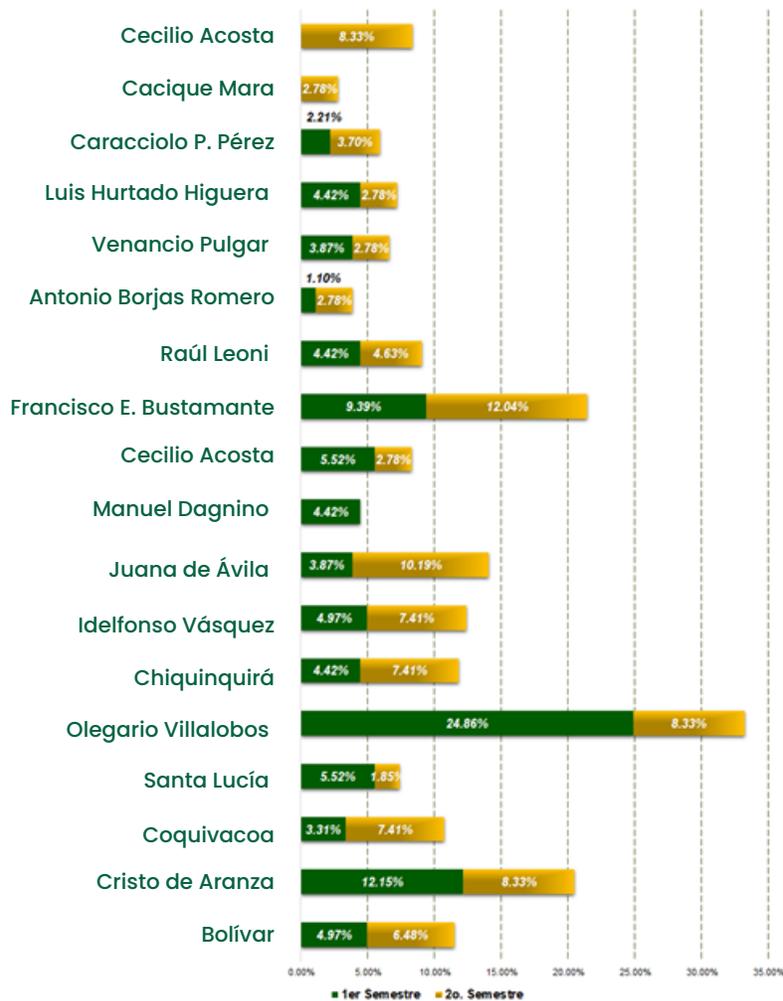
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023).

Dirección de Ingeniería Municipal DIM

La Gráfica No. 7, representa la Comparativa de Actividades de DIM, en el 1er. Semestre y 2º. Semestre, en 2023. La gráfica muestra una mayor cantidad de actividades en la parroquia Olegario Villalobos con un 24,86% en el 1er semestre y un 8,33% en el 2º semestre, seguida de Francisco Eugenio Bustamante con un 9,39% en el 1er semestre y un 12,04% en el 2º semestre y tercer lugar Cristo de Aranza con un 12,15% en el 1er semestre y un 8,33% en el 2º semestre.

Gráfica No. 7

DIM. Comparación de Actividades 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023

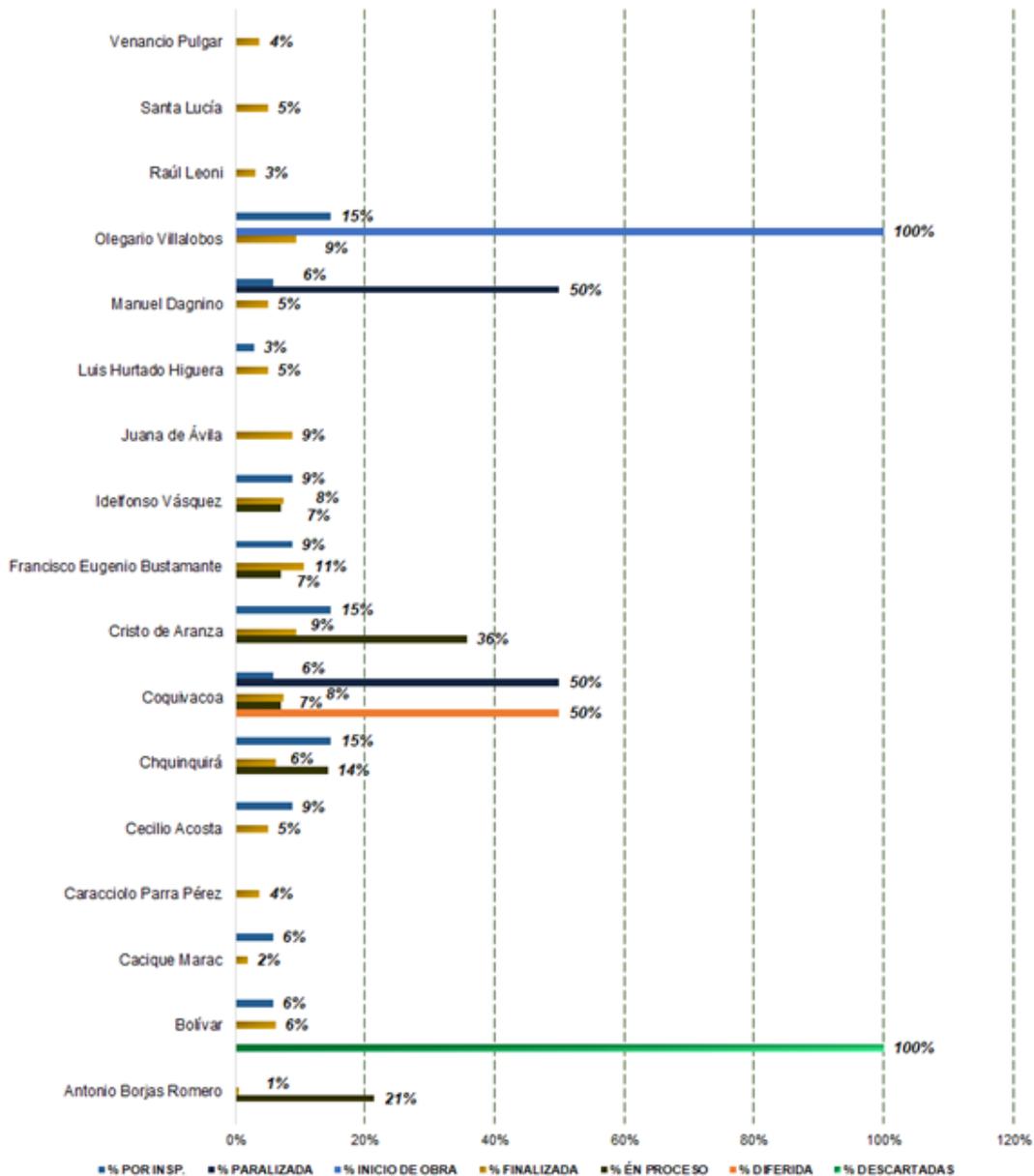


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

La Gráfica No. 8, representa el Estado de avance de Casos Atendidos por DIM, en el 2º semestre del 2023. En la Gráfica No. 5, puede observarse que los casos Finalizados representan un 80,47%, los caos en Proceso un 9,38%, por Inspección un 8,59% y los casos Diferidos un 1,56%.

Gráfica No. 8

DIM. Estado de Avance de las Actividades por Parroquia 2023

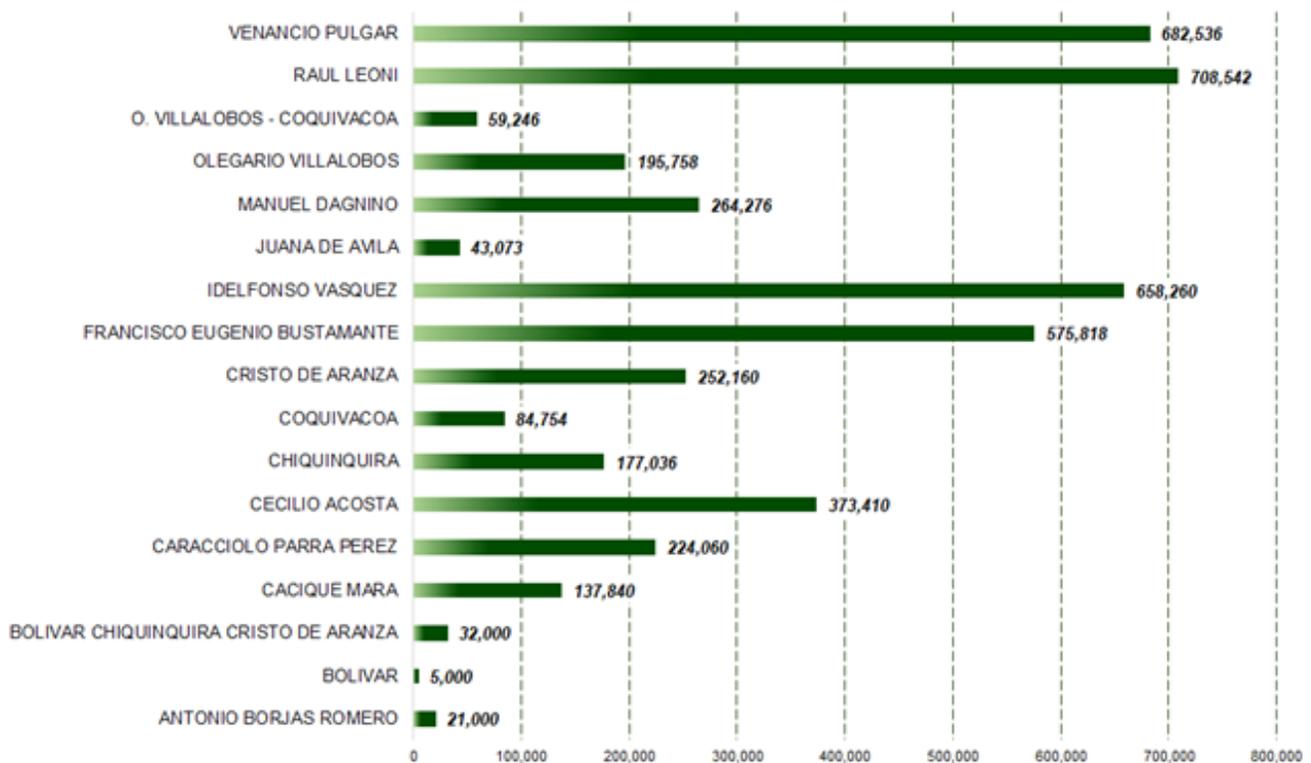


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

La Gráfica No. 9, representa los Beneficiados por las actividades de DIM, en 2023. La grafica muestra una mayor cantidad de beneficiados en la parroquia Venancio Pulgar (682.536); seguida de Raúl Leoni (708.542 ciudadanos); seguida de Venancio Pulgar (682.536 ciudadanos); Idelfonso Vásquez (658.260); seguida de Francisco Eugenio Bustamante (575.818), siendo la parroquia Bolívar (5.000), le de menor cantidad de ciudadanos beneficiados.

Gráfica No. 9

DIM. Cantidad de Beneficiados por Parroquia 2023

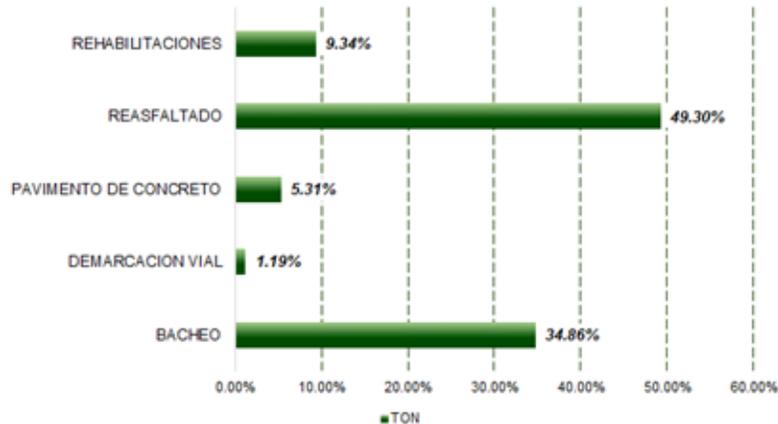


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

La Gráfica No. 10, representa la cantidad de material utilizado en la recuperación de algunas vías del municipio en el 2023. La gráfica muestra que la mayor cantidad de toneladas fueron utilizadas en Reasfaltado (49,30%); seguido del Bacheo (34,86%); seguido de las Rehabilitaciones (9,34%).

Gráfica No. 10

DIM. Toneladas de Material Colocado por Tipo de Actividad 2023

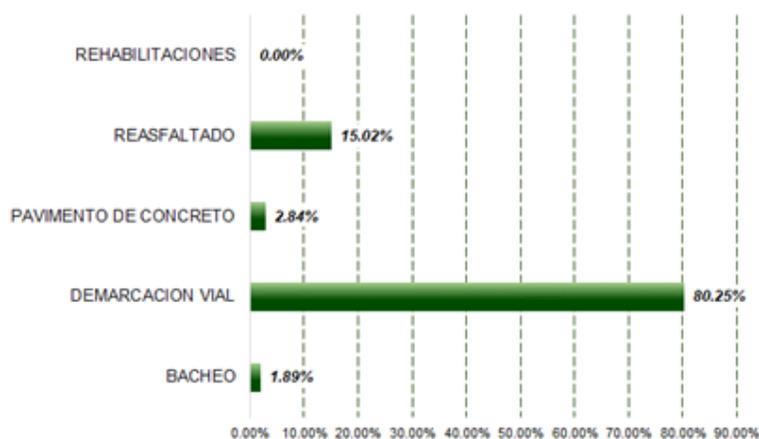


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

La Gráfica No. 11, representa la cantidad de kilómetros de cobertura longitudinal de las actividades o trabajos realizados por DIM, en la recuperación de algunas vías del municipio en el 2023. La gráfica muestra que la mayor cantidad de kilómetros fueron abordados por la Demarcación Vial (80,25%); seguido de el Reasfaltado (15,02%); seguido del Pavimento de Concreto (2,84%).

Gráfica No. 11

DIM. Toneladas de Material Colocado por Tipo de Actividad 2023



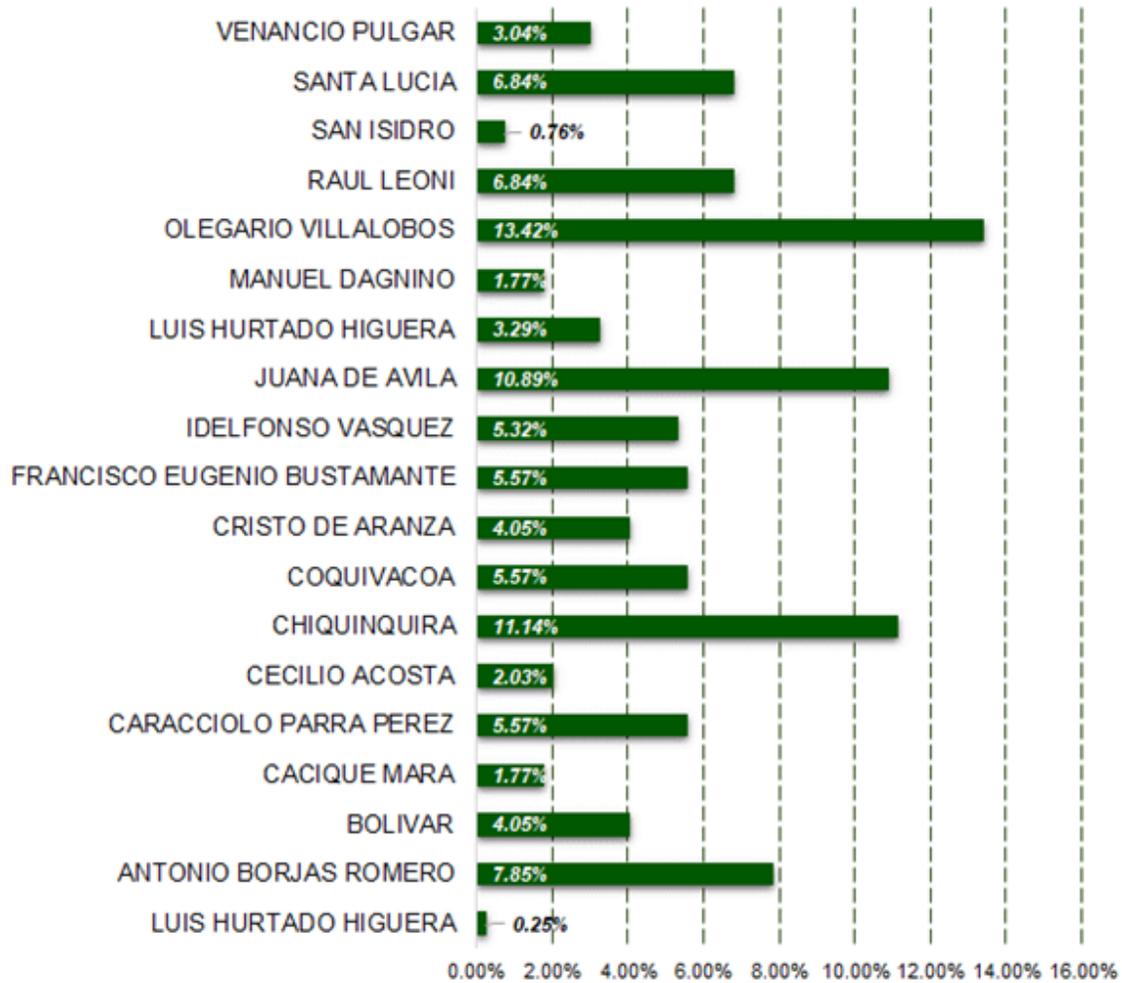
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

Dirección de Asuntos Eléctricos DAE

Durante el 2023, la Dirección de Asuntos Eléctricos ha atendido casos en todas las parroquias, siendo la más beneficiada, la parroquia Olegario Villalobos (13,42%), seguida de Chiquinquirá (11,14%); y Juana de Ávila (10,89%); Antonio Borjas Romero (7,85%).

Gráfica No. 12

DAE. Actividad por Parroquia 2023

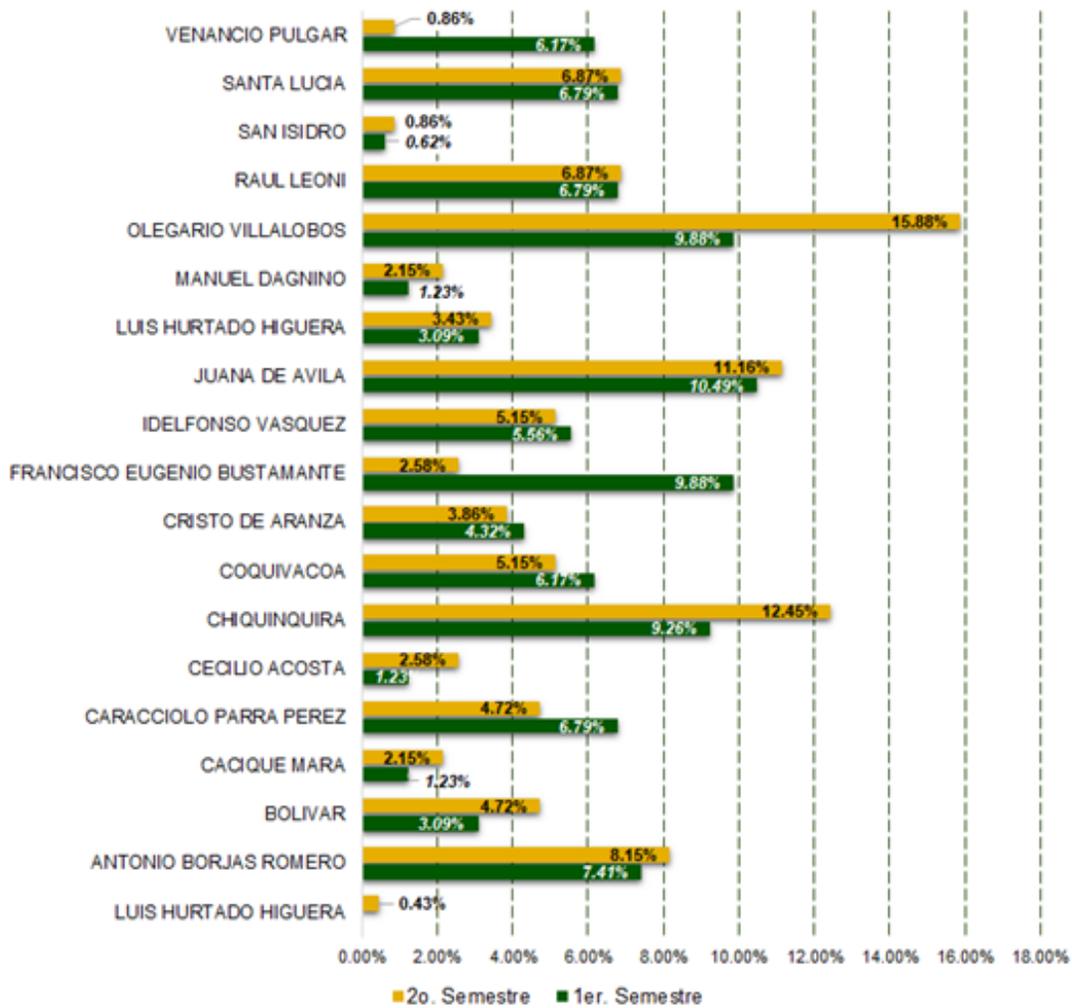


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

En la Gráfica No. 13, se observa la comparación de actividades entre el 1er. Semestre y el 2º. Semestre del 2023, destacándose la parroquia Olegario Villalobos con 15,88% en el 2º. Semestre y 9,88% en 1er. Semestre resultando así la parroquia más beneficiada durante el 2023; seguida de Chiquinquirá 12,45% en el 2º. Semestre y 9,26% en 1er. Semestre; seguida de Juana de Ávila 11,16% en el 2º. Semestre y 10,49% en 1er. Semestre.

Gráfica No. 13

DAE. Actividades en el 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023

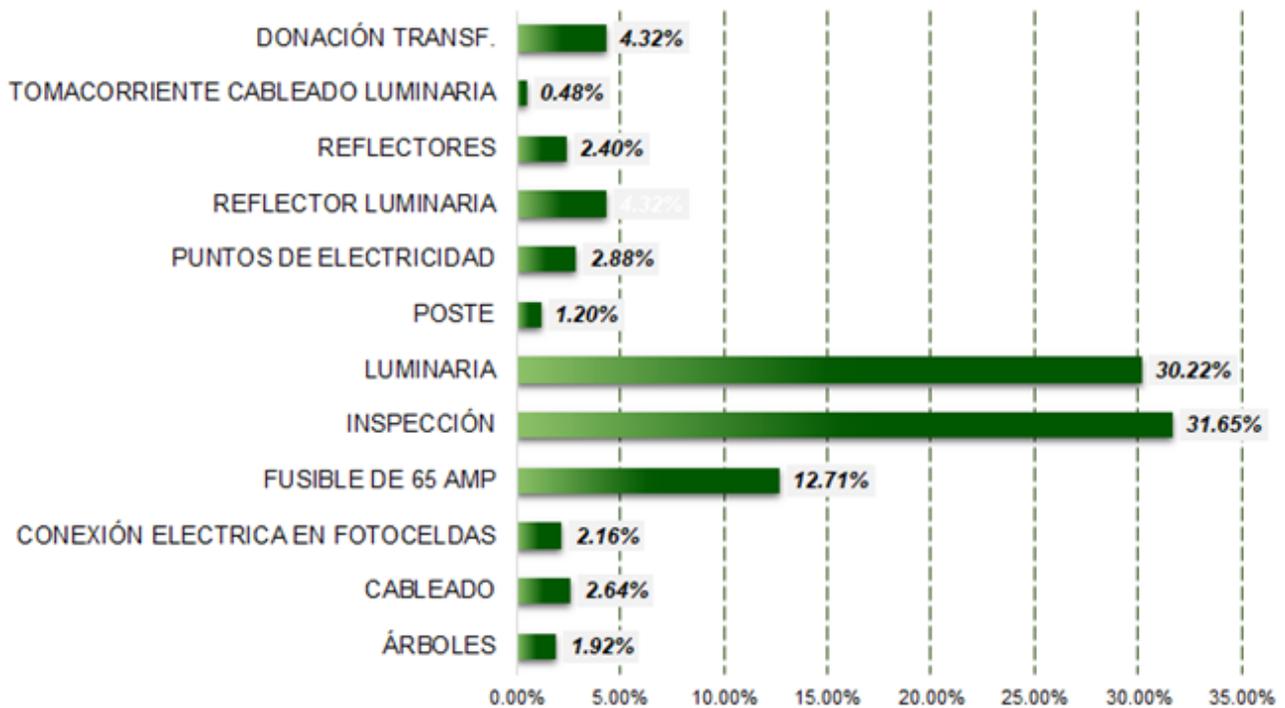


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

Durante el 2023, la Dirección de Asuntos Eléctricos ha atendido en su mayoría la necesidad de iluminación de vialidad y espacios públicos del municipio Maracaibo, tal como se representa en la Gráfica No. 14. El mayor porcentaje de actividad se centra en las Inspecciones al Alumbrado Público, con un 31,65%; Luminarias, la cual, representa un 30,22%, seguida del suministro de Fusible de 65 amp. (12,71%); y la Donación de Transformadores (4,32%).

Gráfica No. 14

DAE. Actividades 2023



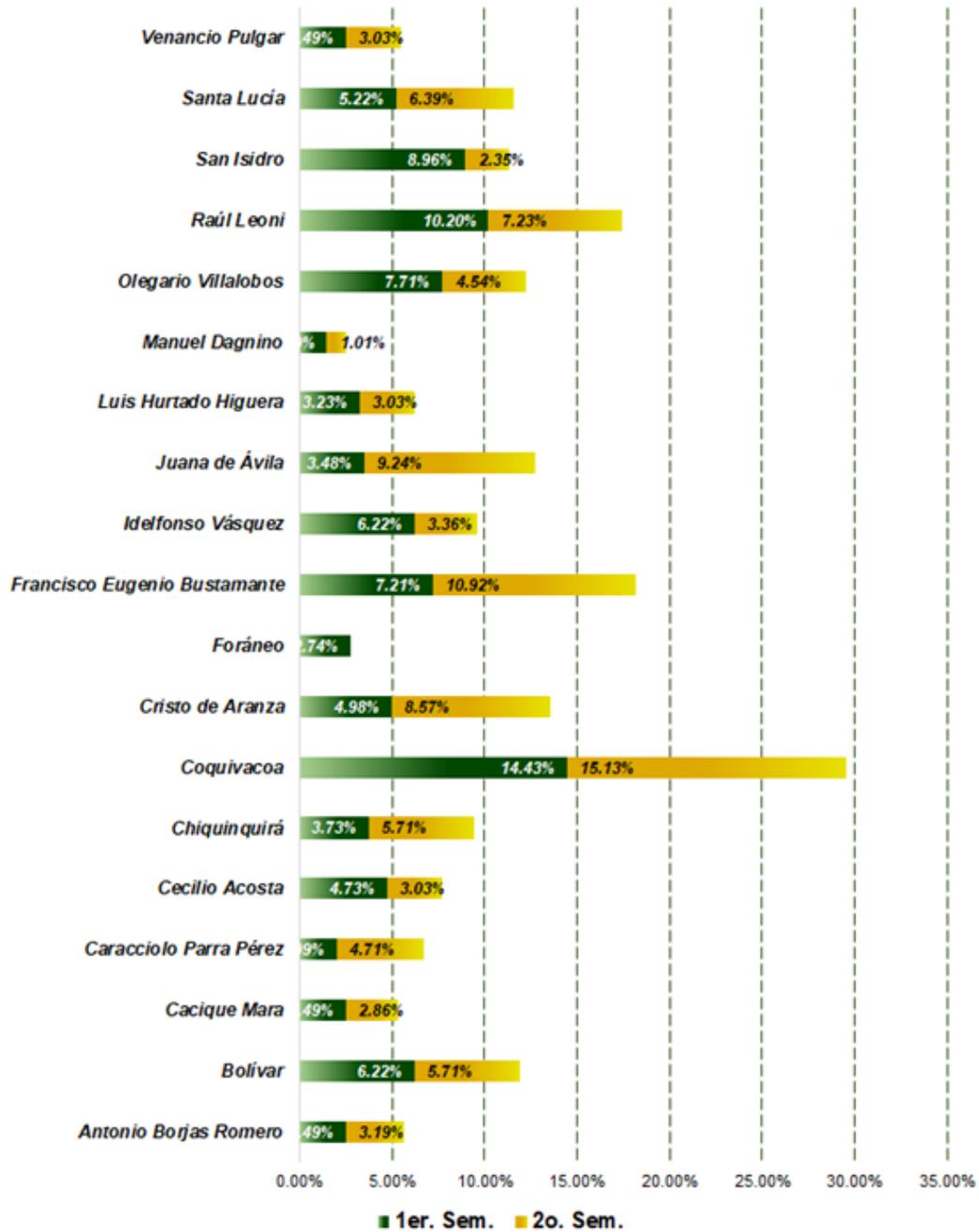
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

Dirección Municipal de Aguas DMA

La Gráfica No.15, representa la gestión de DMA, presentando el porcentaje de actividades durante el 1er. Semestre y 2º. Semestre del 2023. La Gráfica No.15. DMA. Comparativa de Actividades por parroquia, en el 1er. Semestre y 2º. Semestre del 2023, la cual ha atendido mayor cantidad de casos en la parroquia Coquivacoa durante el 1er. Semestre (14,43%) y 2º. Semestre (15,13%); seguida de Francisco Eugenio Bustamante, en la cual se atendió durante el 1er. Semestre (7,21%) y 2º. Semestre (10,92%); seguida de la parroquia Raúl Leoni donde fue atendido durante el 1er. Semestre (10,20%) y 2º. Semestre (7,23%).

Gráfica No. 15

**DMA. Comparativa de Actividades
1er. Semestre y 2do. Semestre por Parroquia 2023**

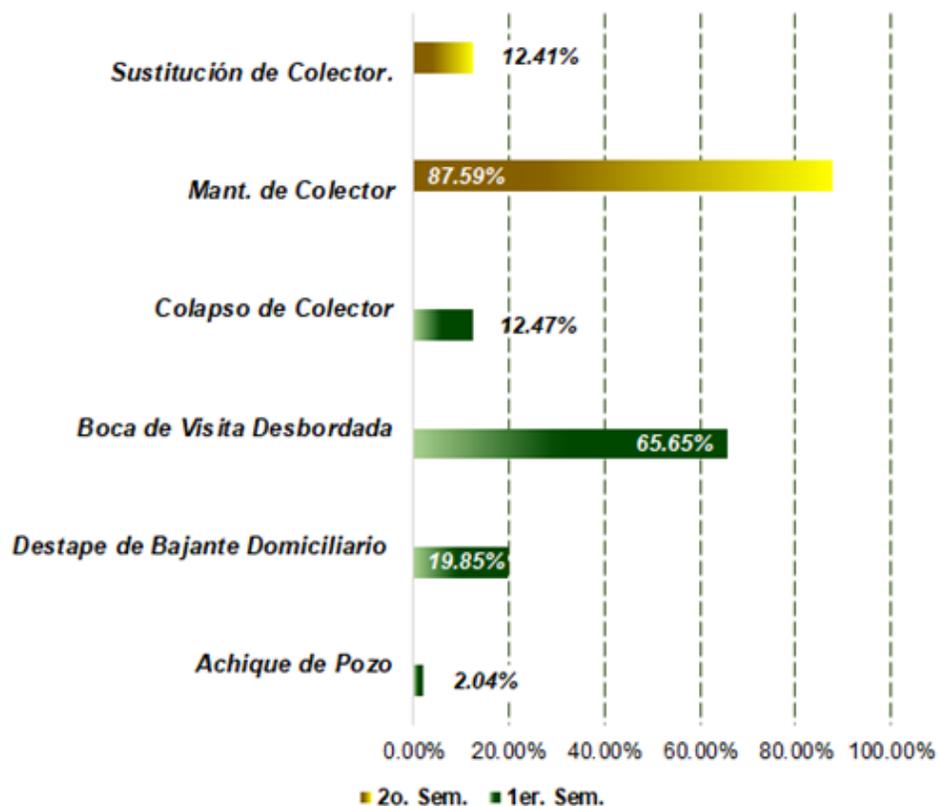


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DMA (2023)

Las actividades más desempeñadas por necesidades y requerimientos de las comunidades, se representan a continuación en la Gráfica No.16. referida a los tipos de actividad, 1er. Semestre y 2º. Semestre, 2023, donde se observa que el Mantenimiento de Colectores (87,59%), en el 2º. Semestre; seguido de las Bocas de Visita Desbordada (65,65%), en el 2º. Semestre; seguida del Destape de Bajantes Domiciliario (19,85%) en el 2º. Semestre.

Gráfica No. 16

DMA. Tipos de Actividad 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023



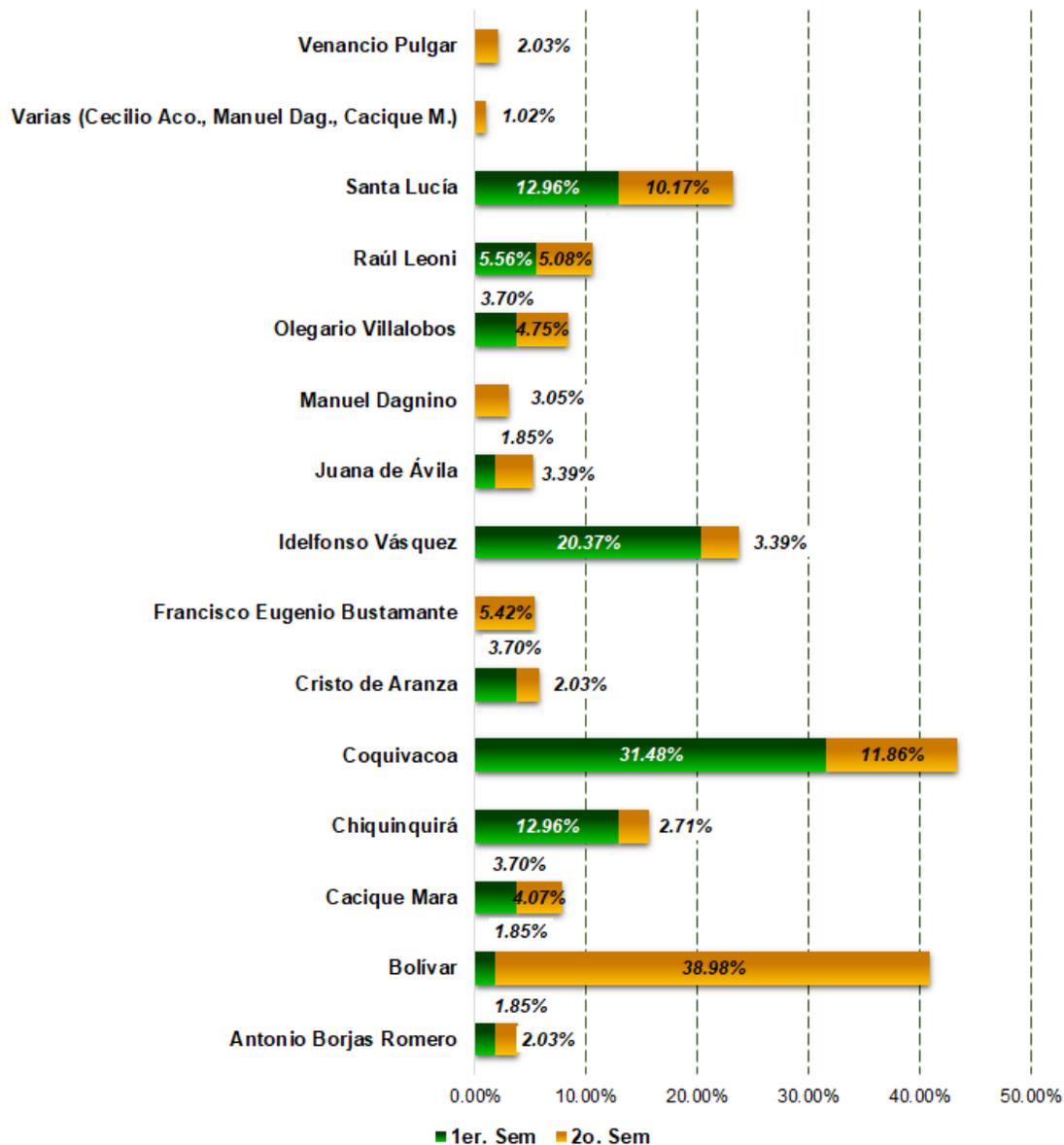
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano DISMU

La Gráfica No. 17. DISMU, Comparativa de actividades en el 1er. Semestre y 2º. Semestre del 2023, donde puede observarse la Dirección Servicios y Mantenimiento Urbano (DISMU), la mayor cantidad de casos fueron atendidos durante el 2º. Semestre.

Gráfica No. 17

DISMU. Comparativa de Actividades 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023

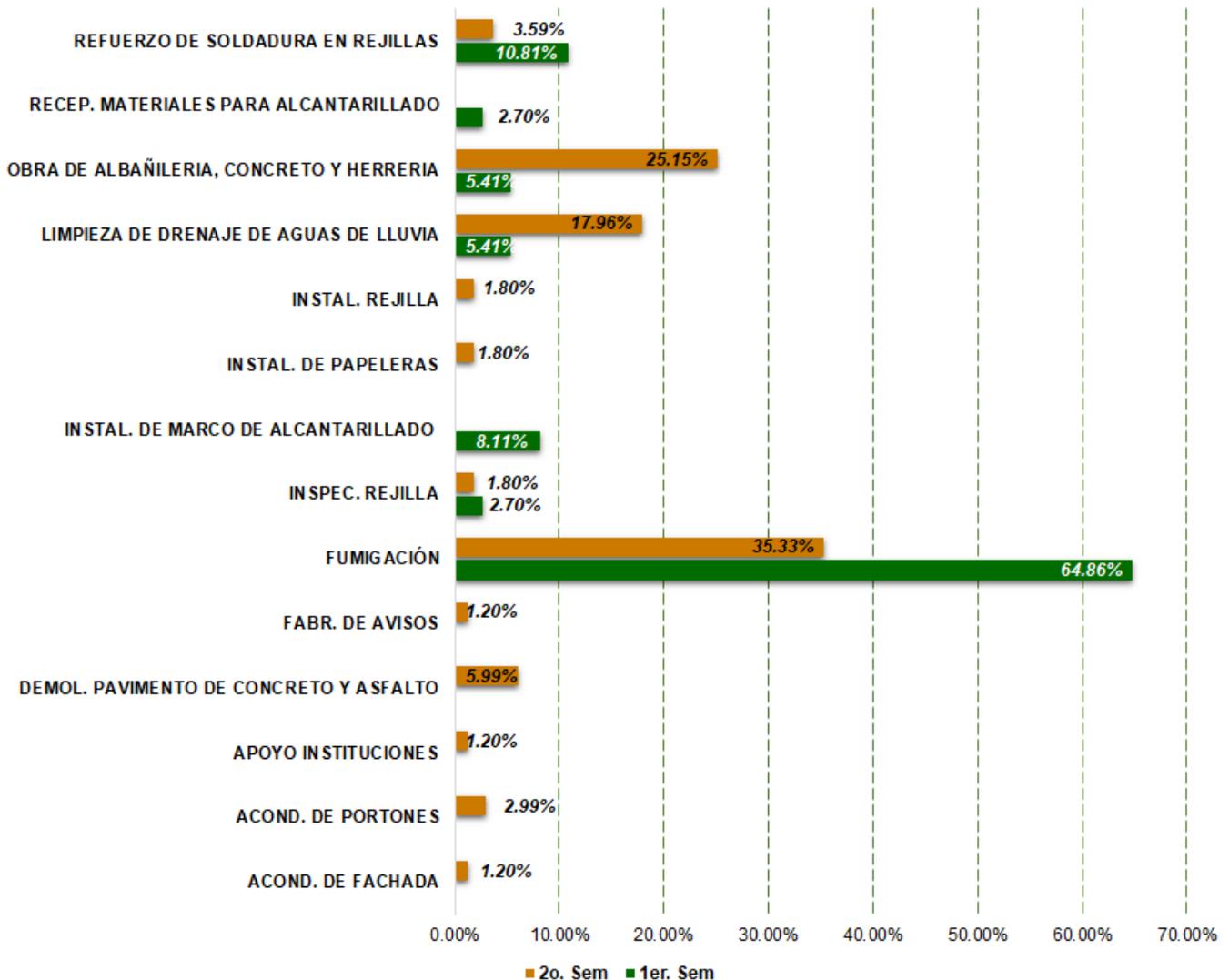


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DISMU (2023).

Observando seguidamente, en la Gráfica No. 18. la comparativa de Actividades en el 1er. Semestre y 2º. Semestre de 2023, de la Dirección Servicios y Mantenimiento Urbano (DISMU), la mayor cantidad de actividad se concentró en la Fumigación, siendo el 1er. Sem. (64,86%), el de mayor ejecución y en el 2º. Sem. (35,33%); seguida de Obras de Albañilería, Concreto y Herrería en el 1er. Sem. con un 5,41% y en el 2º. Sem. con 25,15%; seguida de la Limpieza de Drenaje de Aguas de Luvia que en el 1er. Sem. se ubica con un 5,41% y en el 2o. Sem. con 17,96%.

Gráfica No. 18

DISMU. Comparativa de Actividades 1er. Semestre y 2do. Semestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DISMU (2023).

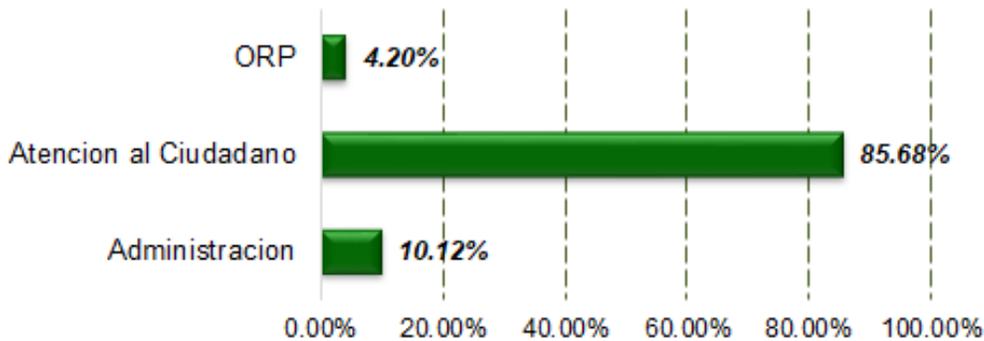
Servicio Desconcentrado del Parque Vereda del Lago SEDEVEL

Durante el 2º. Semestre 2023, Servicio Desconcentrado del Parque Vereda del Lago de la Alcaldía de Maracaibo (SEDEVEL), en casos de atención ciudadana presentó un total de 343 beneficiados, relacionado específicamente a solicitudes de actividades a realizarse en La Vereda del Lago.

La Gráfica No. 19, representa la cantidad de casos atendidos en el 2º. Semestre (2023), siendo la actividad de Atención al Ciudadano la de mayor volumen con un 85,68%, seguida de la actividad de Administración (10,12%).

Gráfica No. 19

SEDEVEL. Actividades en el 2do. Semestre 2023

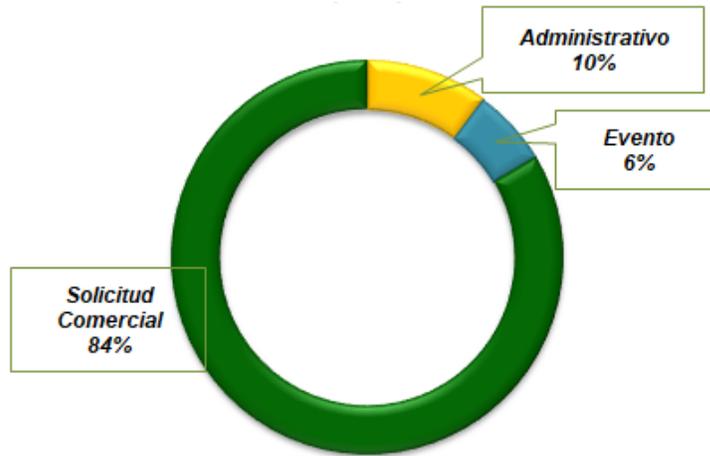


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDEVEL (2023)

En la Gráfica No.20, Actividades de Atención al cliente en el 2º. Semestre del 2023, se observa que el mayor porcentaje de solicitudes y atenciones los tuvo la Solicitud Comercial (84%), seguida de Administrativo (10%), seguida de consultas y solicitudes de Eventos (6%).

Gráfica No. 20

SEDEVEL. Actividades de Atención al Cliente 2do. Semestre 2023

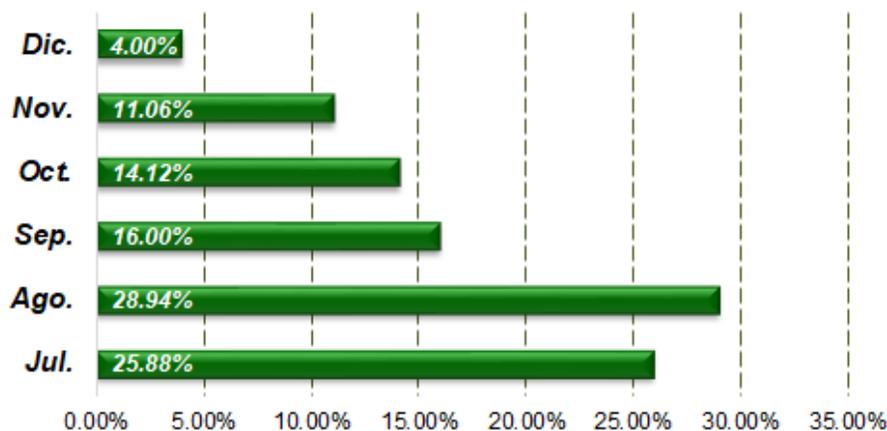


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDEVEL (2023)

En la Gráfica No. 21. Actividad mensual del 2º. Semestre del 2023, se observa que el mayor porcentaje es en el mes de Agosto (28,94%); seguido de Julio (25,88%); seguido del mes de Septiembre (16,00%); siendo el mes de octubre (14,12%) el más bajo de actividad), siendo el mes de diciembre (4,00%), el de actividad más baja.

Gráfica No. 21

SEDEVEL. Actividad Mensual 2do. Semestre 2023

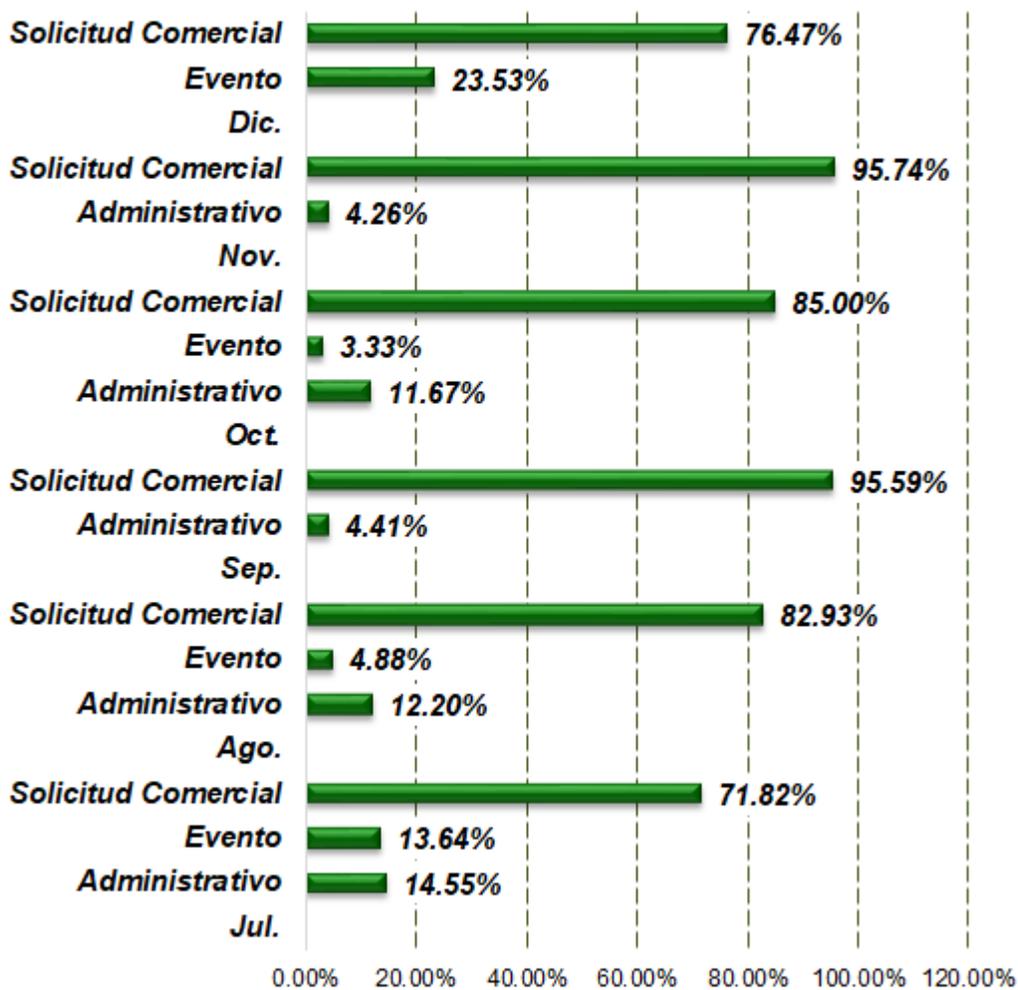


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDEVEL (2023)

La Gráfica No. 22 Tipos de Actividad por mes en el 2º. Semestre en 2023, en la que se observa la Solicitud Comercial durante todos los meses siendo el mes de agosto el de mayores solicitudes, y seguido de julio.

Gráfica No. 22

Tipos de Actividad por Mes 2do. Semestre 2023

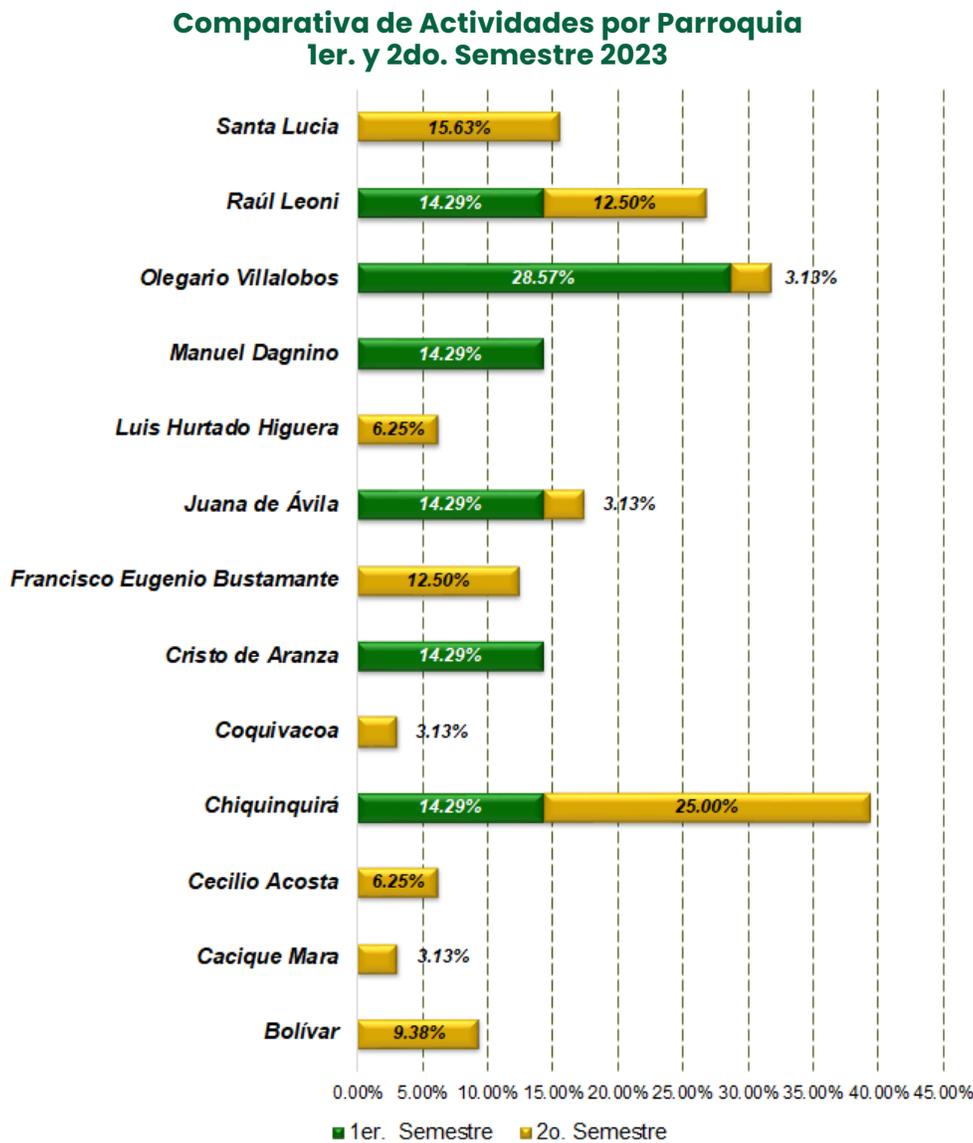


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDEVEL (2023)

Servicio Desconcentrado de Plazas y Parques SEDEPAR

Las actividades de SEDEPAR en 2023, se distribuyen en las parroquias del municipio, tal como se presenta en la Gráfica No. 23, sobre la comparativa de actividades en 1er. Semestre y 2º. Semestre del 2023, por parroquia, donde destaca Chiquinquirá con 14,29% en el 1er. Semestre y 25% en el 2º. Semestre, siendo la más atendida durante el 2023; seguida de Olegario Villalobos con 28,57% en el 1er. Semestre y 3,13% en el 2º. Semestre; seguida de Raúl Leoni con 14,29% en el 1er. Semestre y 12,50% en el 2º. Semestre.

Gráfica No. 23

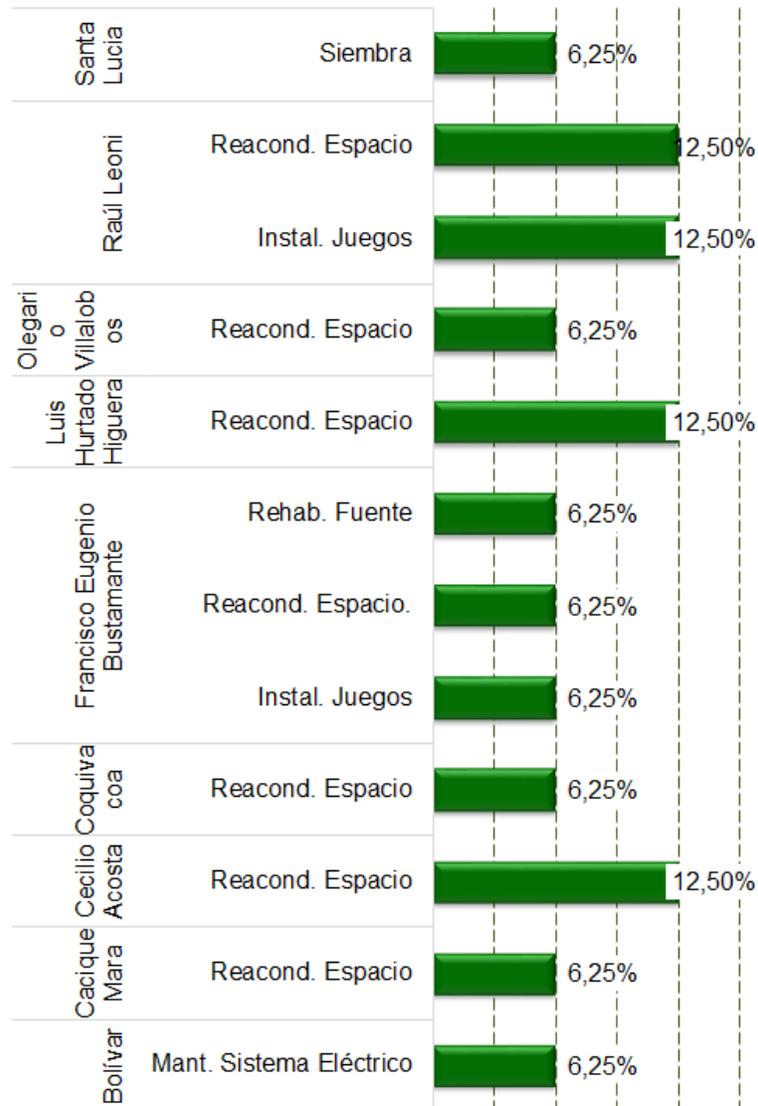


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

Según la Gráfica No. 24 Actividad de SEDEPAR por Parroquias y tipo de actividad, durante el segundo trimestre 2023, la actividad más desarrollada ha sido la de Reacondicionamiento de Espacio Físico, la cual representa un 62,50%; seguida de la actividad de Instalación de Juego (18.75%), reflejando la mayor actividad en la parroquia Raúl Leoní.

Gráfica No. 24

**Actividad de SEDEPAR por Parroquias
1er. y 2do. Semestre 2023**

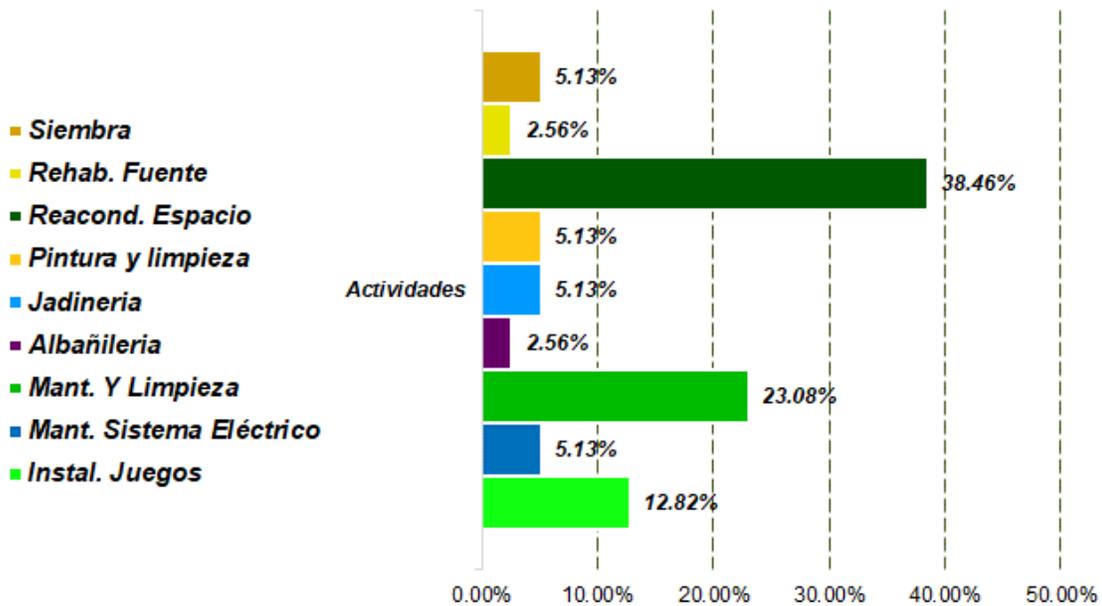


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

En la Gráfica No. 25, las actividades en 2023, se observa que la actividad Rehabilitación de Espacio Público (38,46%), destaca como la de mayor demanda; seguida de Mantenimiento y Limpieza (23,08%); seguida de Instalación de Juegos (12,82%), las actividades menos demandadas fueron la Rehabilitación de Fuente (2,56%) y Albañilería (2,56%).

Gráfica No. 25

Actividades de SEDEPAR Durante el 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

Instituto Municipal de la Vivienda IVIMA

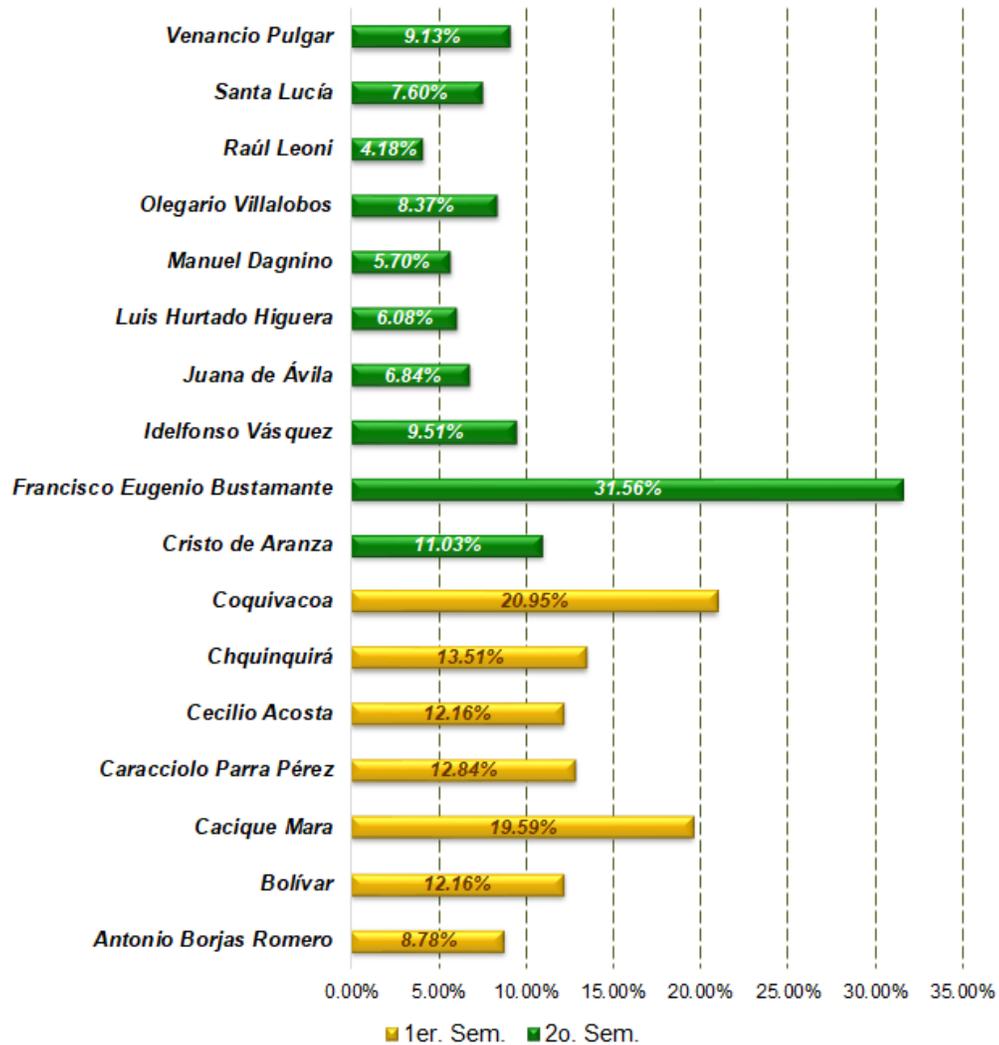
Instituto Municipal de la Vivienda. (IVIMA), ha beneficiado a familias, en las mejoras de sus viviendas, realizando entregas de láminas de zinc para los techos y tanques para el almacenamiento de agua. Las actividades de IVIMA, para el 2023, se representan en la Gráfica No. 26, comparativamente en 1er. Semestre y 2º. Semestre en 2023.

En la gráfica se expresa las parroquias beneficiadas, en el primer semestre, siendo la parroquia Coquivacoa la más beneficiada con un 20,95%, seguidamente la parroquia Cacique Mara con 19,59%, las parroquias Chiquinquirá (13,51%) Caracciolo Parra Pérez (12,84%); seguida de Bolívar y Cecilio Acosta con 12,16%, y la parroquia Antonio Borjas Romero, con 8,78% del total de beneficiados.

En el 2º. Semestre, destaca la parroquia Francisco Eugenio Bustamante (31,56%); seguida de Cristo de Aranza (11,03%); seguida de Idelfonso Vásquez (9,51%) y Venancio Pulgar (9,13%).

Gráfica No. 26

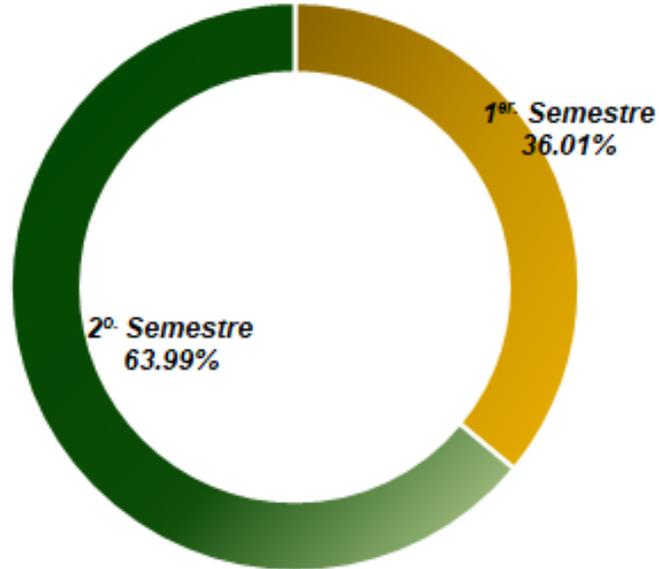
**Beneficios Entregados por IVIMA
1er. y 2do. Semestre 2023**



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por IVIMA (2023).

Gráfica No. 27

IVIMA. Beneficios en el 1er. y 2do. Semestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por IVIMA (2023).

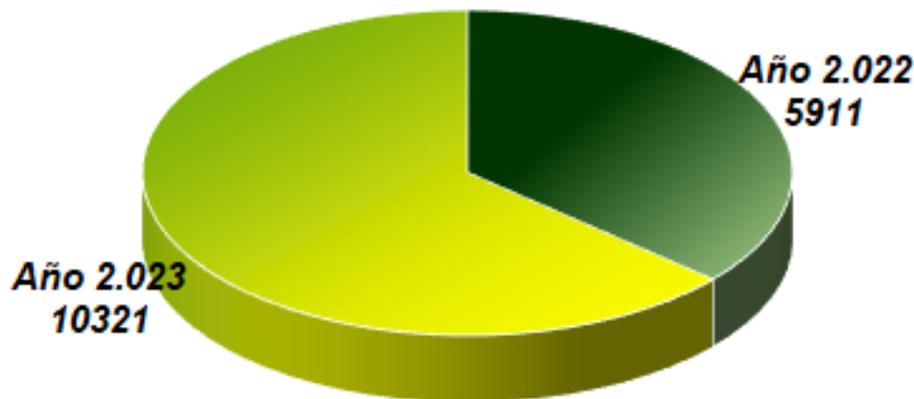
Centro de Procesamiento Urbano CPU

El Centro de Procesamiento Urbano (CPU), integra las direcciones que tienen que ver con el desarrollo físico de la ciudad, su crecimiento y movimiento inmobiliario, manteniendo la ciudad en criterios de desarrollo de acuerdo a los Planes de Desarrollo vigentes. Con esa finalidad desde el CPU, se presta la consulta y asesoría en ese sentido, a través de solicitudes y Servicio de Trámites Municipales de Planificación Urbana, Catastro y Tierras Urbana. CPU esta integrada por las direcciones Oficina Municipal de Planificación Urbana (OMPU), Oficina Municipal de Catastro (OMCAT) y la Oficina Municipal de Tierras Urbanas (OMTU).

A continuación, se observa en la Gráfica No. 28, CPU, la comparativa entre 2022 y el 2023 de los tramites de cada período, el cual presenta una síntesis del volumen de cada período.

Gráfica No. 28

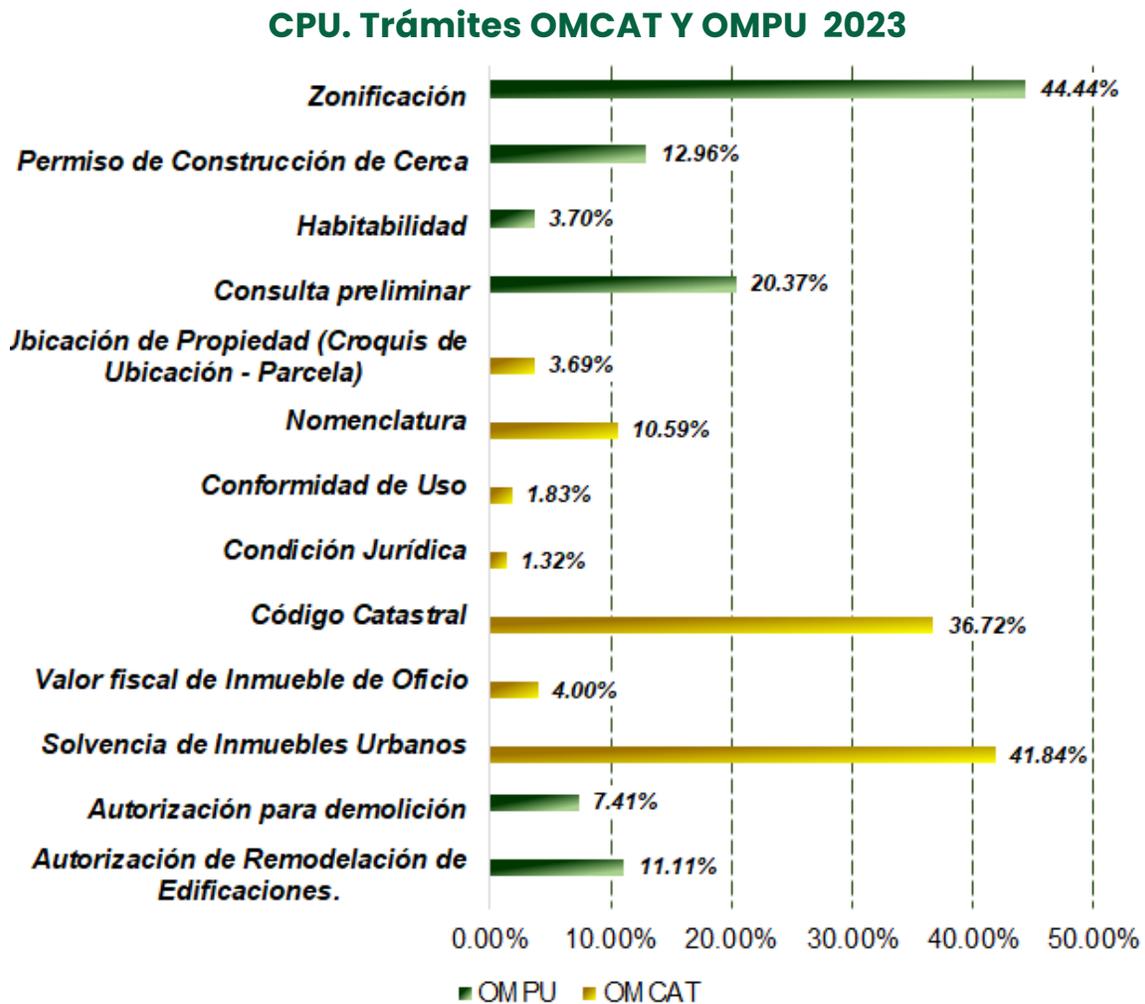
CPU. Comparativa entre 2022 y el 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por CPU.

La Gráfica No. 29 CPU, muestra los trámites OMCAT Y OMPU en el 2023, destacando entre los trámites de las direcciones, la de mayor demanda la Solicitud de Zonificación con 44,44% (OMPU); seguida de la Solvencia de Inmuebles Urbanos con 41,84% (OMCAT); continuando en tercer lugar el Código Catastral con 36,72% (OMCAT); y en cuarto lugar la Consulta Preliminar con 20,37% (OMPU).

Gráfica No. 29

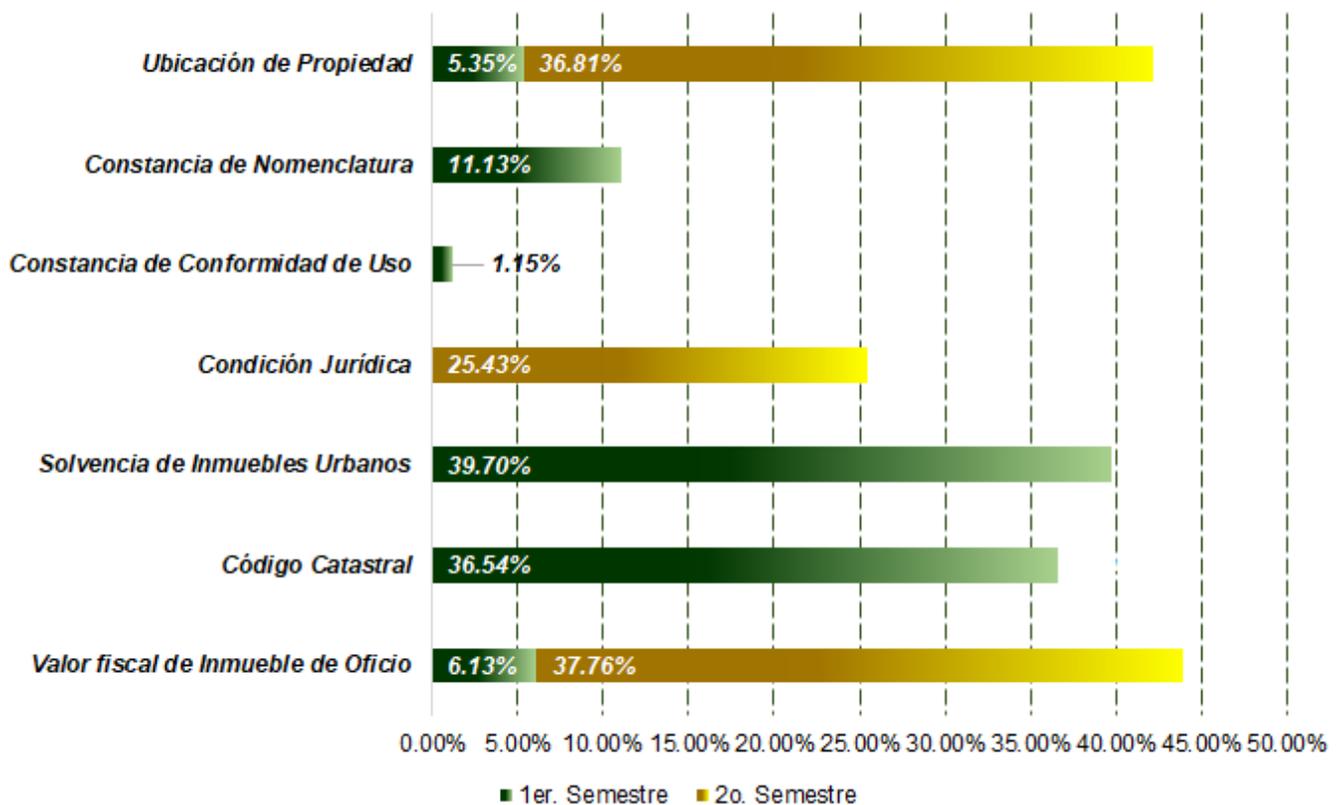


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por CPU.

La Gráfica No. 30 CPU, Comparativa de Trámites en el 1er. Semestre y 2º. Semestre en 2023, destaca los trámites de las direcciones, siendo el de mayor demanda la de Ubicación de Propiedad con 5,53% en el 1er. Semestre y 36,81%, en el 2º. Semestre; seguida de la solvencia de inmuebles (en el 1er. Semestre; seguida del Valor Fiscal de Inmueble de Oficio con 6,13% en el 1er. Semestre y 37,76% en el 2º. Semestre; Solvencia de Inmuebles Urbanos 39,70%; Código Catastral con 36,54% (OMCAT).

Gráfica No. 30

CPU. Comparativa de Trámites en el 1er. y 2º. Semestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, basado en la data suministrada por CPU.