

DIRECCIÓN DE MONITOREO  
Y ESTADÍSTICA MUNICIPAL



**BOLETÍN ESTADÍSTICO**  
**ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL DE**  
*Infraestructura*

**Abog. Rafael Ramírez**  
Alcalde de Maracaibo

**Dra. Cecilia Socorro**  
Directora de Monitoreo y  
Estadística

Maracaibo, Octubre 2023.



## Dirección General de *Infraestructura*

En el presente boletín se muestra la gestión realizada por la alcaldía de Maracaibo, a través de su dirección general de Infraestructura, durante el primer semestre y tercer trimestre del año 2023, preocupados por llevar a la población marabina productos de primera necesidad, a bajo costos.

La Dirección General de Infraestructura está conformada por 09 Direcciones, que atienden los requerimientos de infraestructura del municipio, entre las cuales se encuentran:

1. Dirección de Ingeniería Municipal (DIM)
2. Dirección Municipal de Aguas (DMA)
3. Dirección de Asuntos Eléctricos (DAE)
4. Dirección de Mantenimiento Urbano (DISMU)
5. Servicio Desconcentrado Parque La Vereda (SEDEVEL).
6. Centro de Procesamiento Urbano (CPU).
7. Servicio Desconcentrado de Plazas y Parques (SEDEPAR).
8. Servicio Autónomo para el servicio de Gas e infraestructura (SAGAS)
9. Instituto Municipal de la Vivienda (IVIMA).

## Servicio Autónomo para el Suministro de Gas e Infraestructura del Municipio Maracaibo

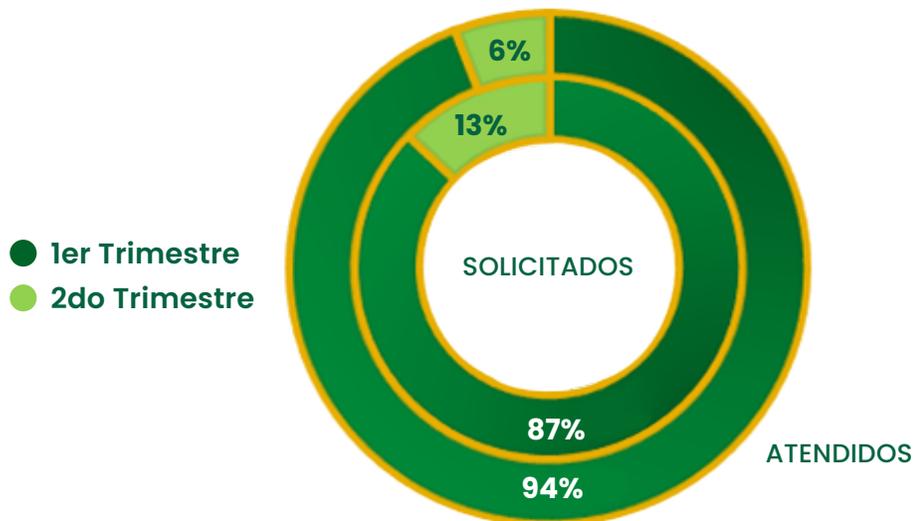
### SAGAS

SAGAS sigue encargándose de la distribución de gas doméstico a los habitantes de la localidad. Este servicio es responsable de garantizar el suministro de gas a los hogares, comercios e industrias, asegurando que la población tenga acceso a este recurso de manera segura y eficiente. Además, SAGAS también se encarga de la instalación, mantenimiento y reparación de las redes de distribución de gas en el municipio de Maracaibo.

A continuación, en la gráfica No.1 se presentan los Casos Solicitados y Atendidos por SAGAS en este 1er Semestre 2023. Donde se aprecia en el primer trimestre, un 94% de atención de los casos. En el 2do trimestre se obtuvo un 6% de los casos atendidos, vs solicitados 13%, tal como se aprecia en la gráfica No.1.

Gráfica No. 1: Casos solicitados y atendidos por SAGAS 2023

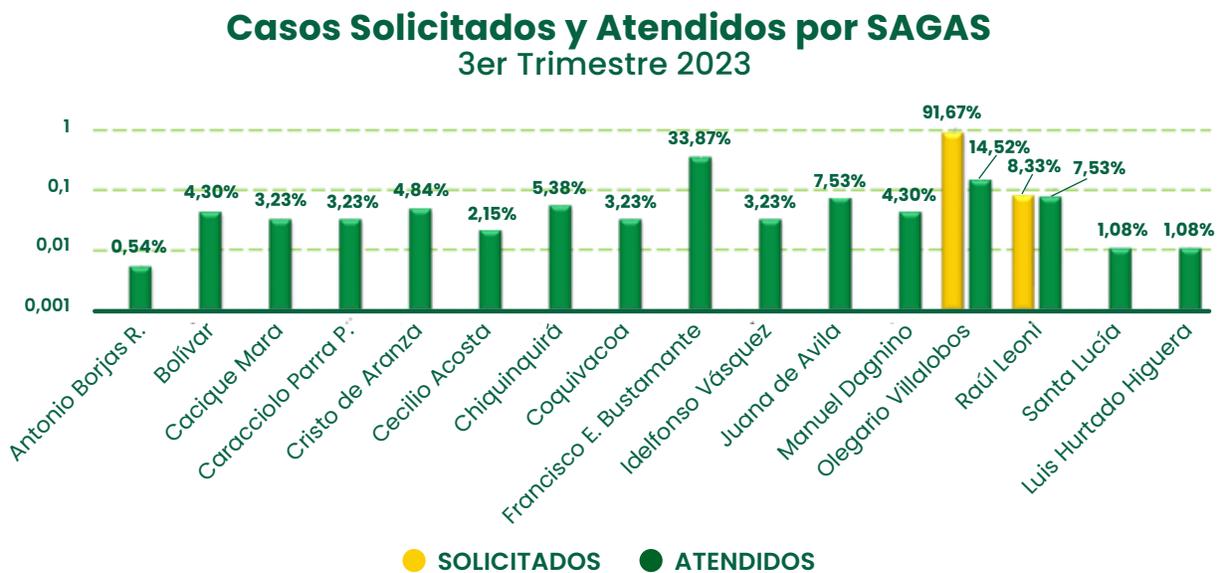
### SAGAS, Casos Solicitados y Atendidos 1er Semestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023)

Dicho esto, en la Gráfica No.2 se presentan los casos solicitados y atendidos por Sagas en este 1er Semestre 2023 a nivel parroquial. En los casos solicitados el mayor volumen se refleja en la parroquia Olegario Villalobos 91,67, y Raúl Leoni con 8,33%. En cuanto a los casos atendidos la parroquia Francisco Eugenio Bustamante, con un 33,87%, la parroquia Olegario Villalobos con 14,02%, con seguida de Juana de Ávila y Rau Leoni con 7,53%. En la gráfica puede apreciarse el porcentaje de casos atendidos.

Gráfica No. 2: Casos solicitados y atendidos a Nivel parroquial por SAGAS 2023.



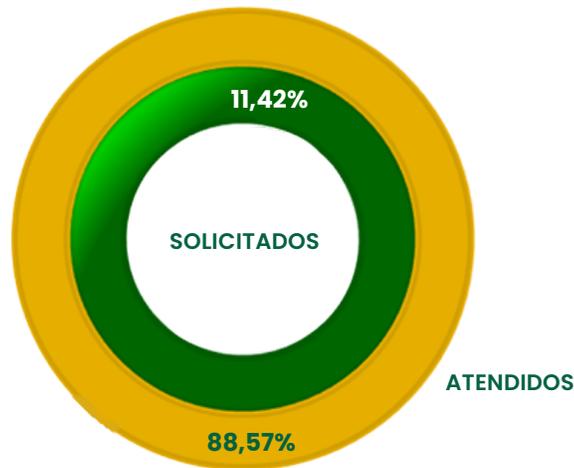
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023)

En este 3er Trimestre SAGAS está comprometida con el bienestar de los marabinos, trabajando arduamente para garantizar que el suministro de gas doméstico llegue a cada hogar, comercio e industria de manera segura y confiable. Dicho esto, siempre dedicados a brindar un servicio de calidad, asegurando que la comunidad de Maracaibo cuente siempre con el gas necesario para sus actividades diarias, esforzándose por mantener y expandir las redes de distribución de gas en la ciudad, implementando tecnologías y prácticas que aseguren un suministro continuo y eficiente, disponibles para atender cualquier consulta, reclamo o solicitud que puedan tener con respecto al suministro de gas.

En la gráfica No.3 se presentan los casos solicitados y atendidos por sagas en este 3er trimestre 2023, por la cual en los Casos solicitados se refleja con un total de 11.42%, mientras los Casos atendidos se presenta con un total de 88.57%.

Gráfica No. 3: Casos solicitados y atendidos por sagas 2023.

### Casos Solicitados y Atendidos por SAGAS 3er Trimestre 2023

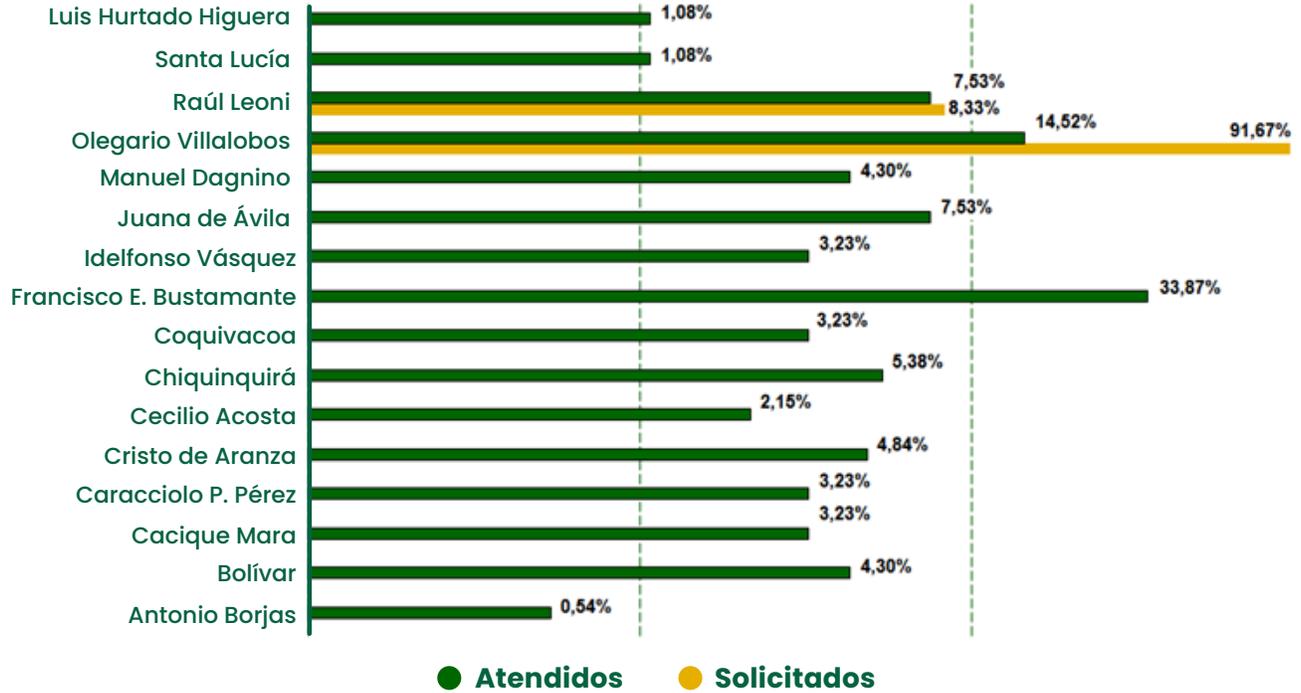


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023)

A continuación, en la Gráfica No.4 presentamos los casos solicitados y atendidos por SAGAS en este 3er Trimestre 2023 a nivel parroquial. La grafica destaca, que en los casos solicitados el mayor volumen se refleja en la parroquia Olegario Villalobos, con un 91,67% del total de solicitados; por otro lado, la mayor cantidad de Los casos Atendidos se presentan en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante con 33,87%.

Gráfica No. 4: Casos solicitados y atendidos a Nivel parroquial por SAGAS

### Casos Solicitados y Atendidos por SAGAS 3er Trimestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SAGAS (2023)

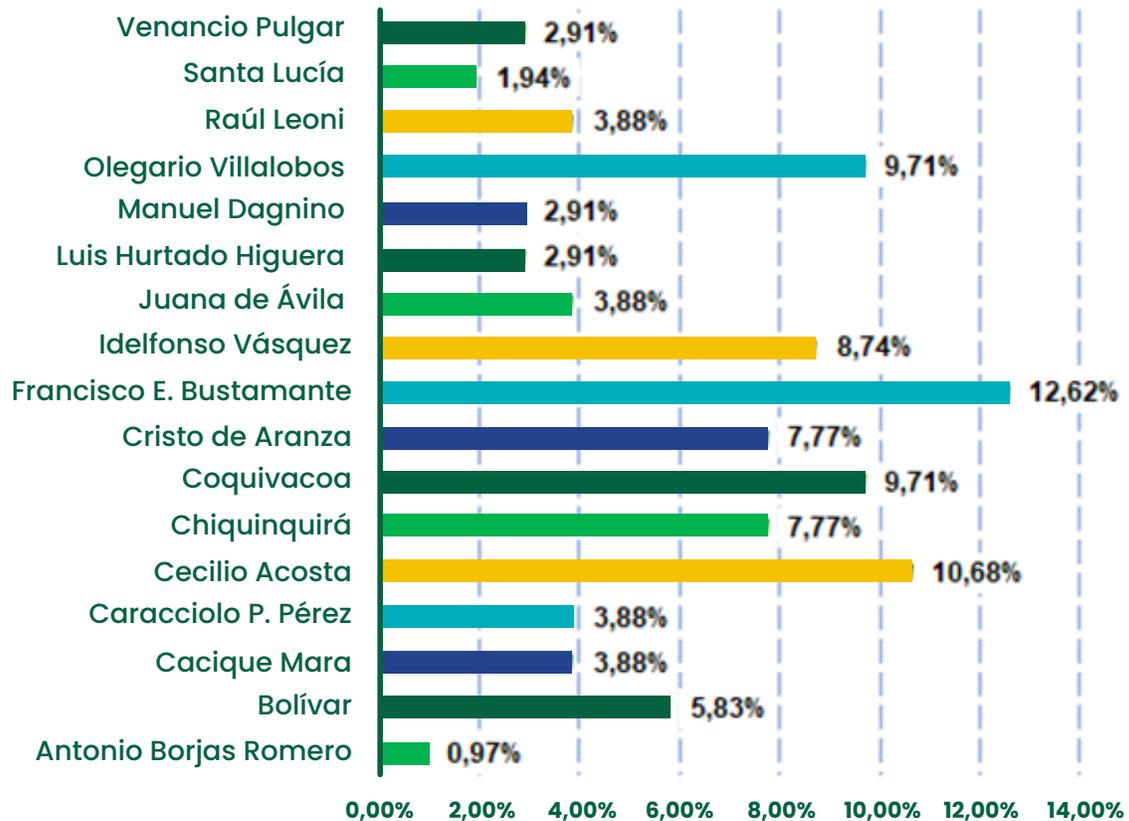
## Dirección de Ingeniería Municipal

### DIM

Durante el tercer trimestre del 2023, la Dirección de Ingeniería Municipal ha atendido casos en todas las parroquias, siendo la más beneficiada, la parroquia Francisco Eugenio Bustamante (12,62%), Cecilio Acosta (10,68%), Coquivacoa y Olegario Villalobos (9,71%), Idelfonso Vásquez (8,74%), Cristo de Aranza y Chiquinquirá (7,77%), como las parroquias de mayor atención.

Gráfica No. 5: Atendidos por DIM por parroquia, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

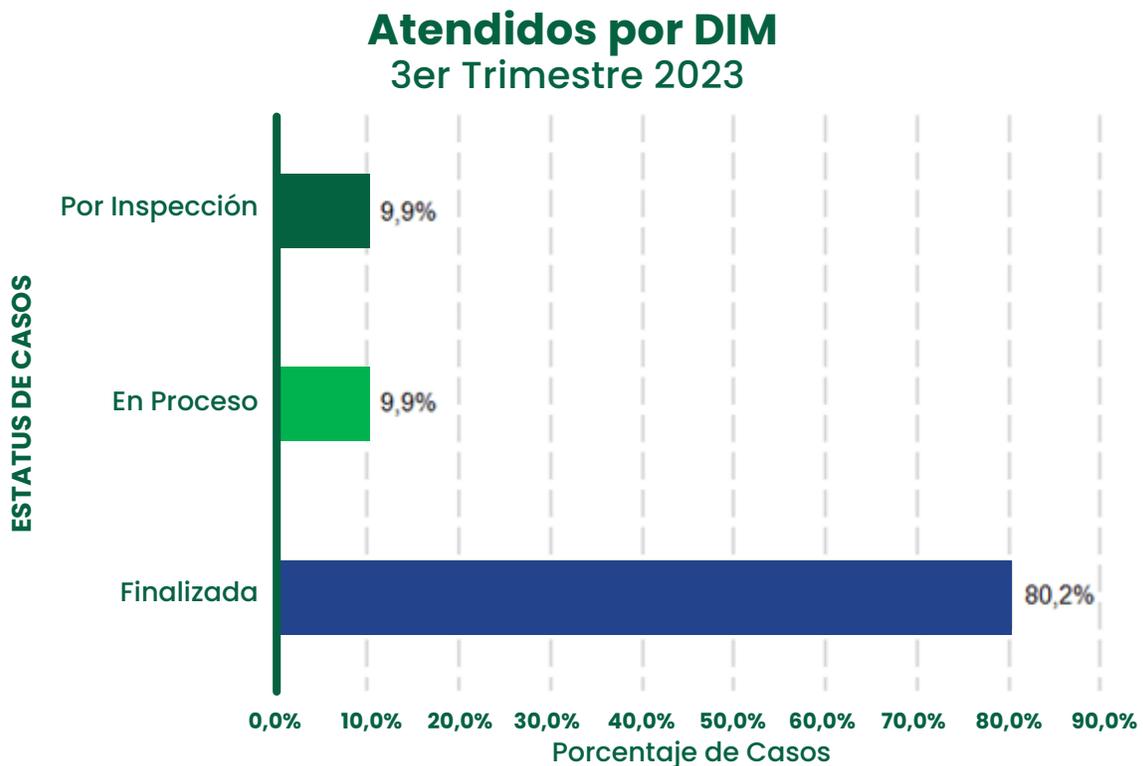
### Casos Atendidos por Parroquia, por DIM 3er Trimestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

La Gráfica No. 6, representa la Cantidad de Casos Atendidos por DIM, en el primer semestre del 2023. Siendo las parroquias Cristo de Aranza, Olegario Villalobos y Chiquinquirá, las de mayor número de casos atendidos.

Gráfica No. 6: Cantidad de Casos Atendidos DIM, durante el 1er semestre del 2023. Municipio Maracaibo.

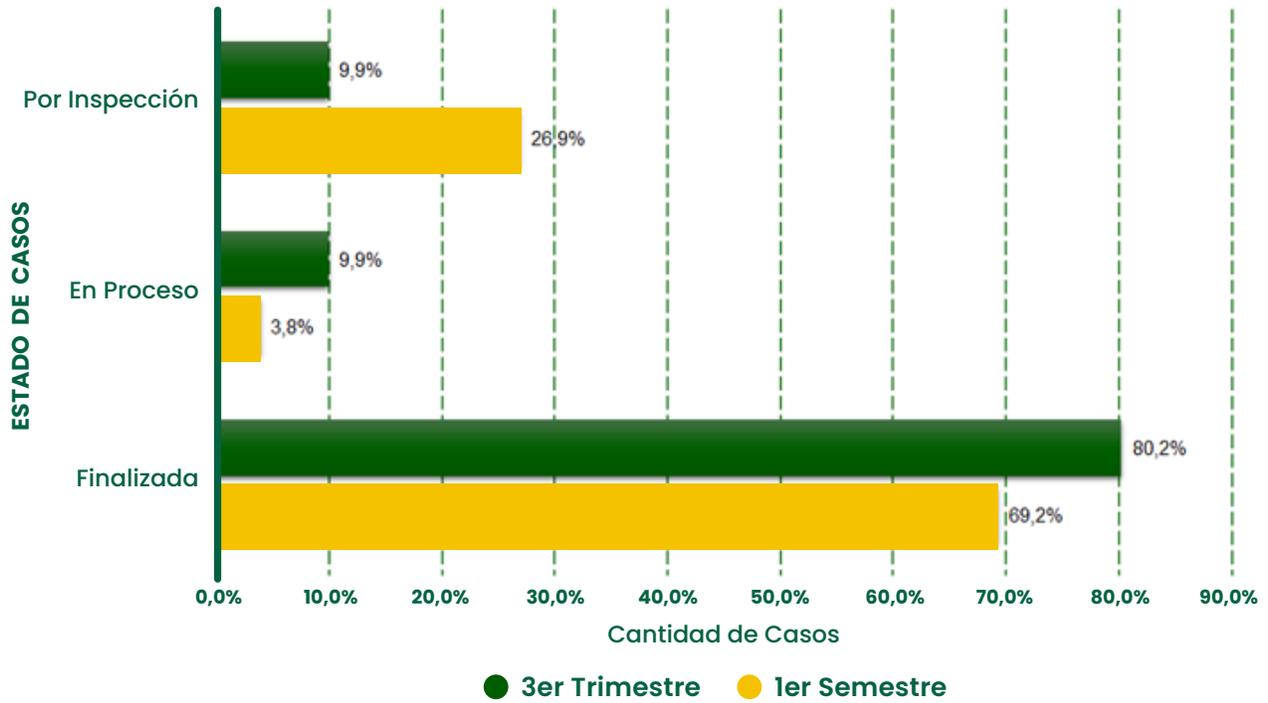


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

La Gráfica No. 7, representa la Cantidad de Casos Atendidos por DIM, en el primer semestre del 2023. La grafica muestra un mayor volumen de casos atendidos en el tercer trimestre en comparación al primer semestre. La cantidad de casos atendidos en el primer semestre muestra que se realizaron actividades de inspección o diagnóstico y en el tercer trimestre fueron atendidos, siendo un 80,19% de casos finalizados en el tercer trimestre.

Gráfica No. 7: Comparación de Casos Atendidos por DIM, en el municipio Maracaibo (2023).

### Comparación de Casos Atendidos 1er Semestre y 3er Trimestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DIM (2023).

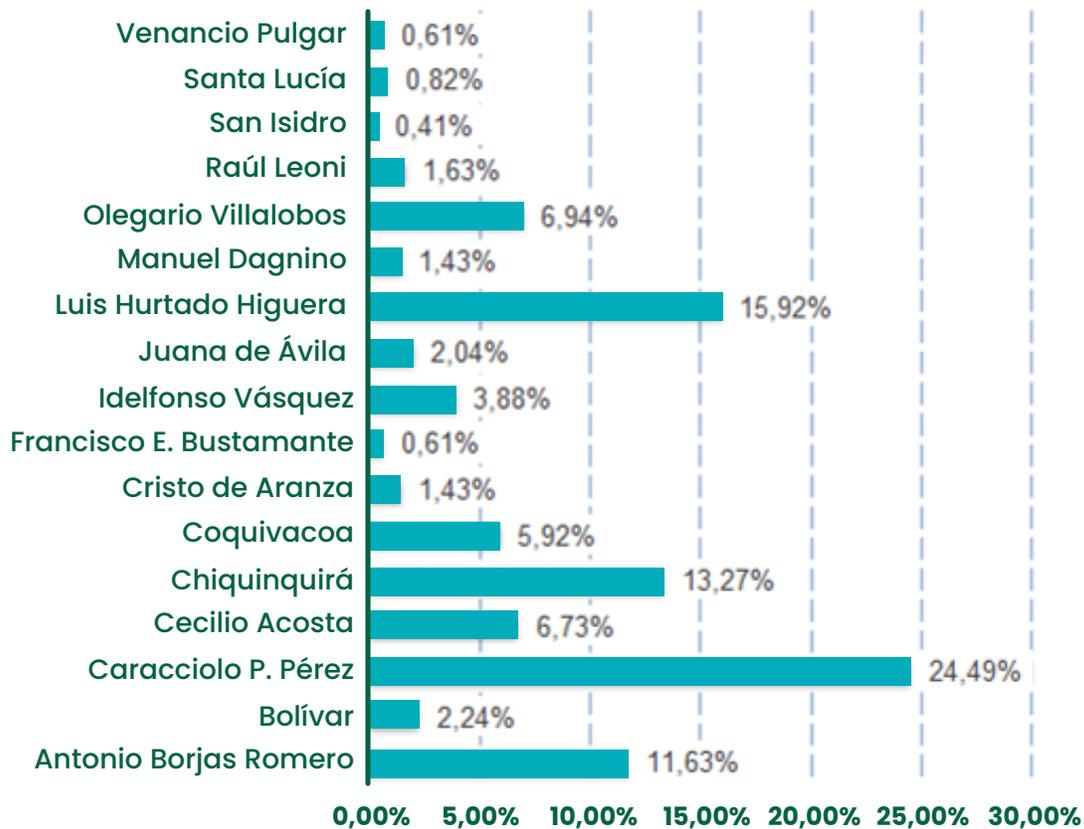
## Dirección de Asuntos Eléctricos

### DAE

Durante el tercer trimestre del 2023, la Dirección de Asuntos Eléctricos ha atendido casos en todas las parroquias, siendo la más beneficiada, la parroquia Caracciolo Parra Pérez (24,49%), Luis Hurtado Higuera (15,92%), Chiquinquirá (13,27%), Antonio Borjas Romero (11,63%).

Gráfica No. 8: Atendidos por DAE por parroquia, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

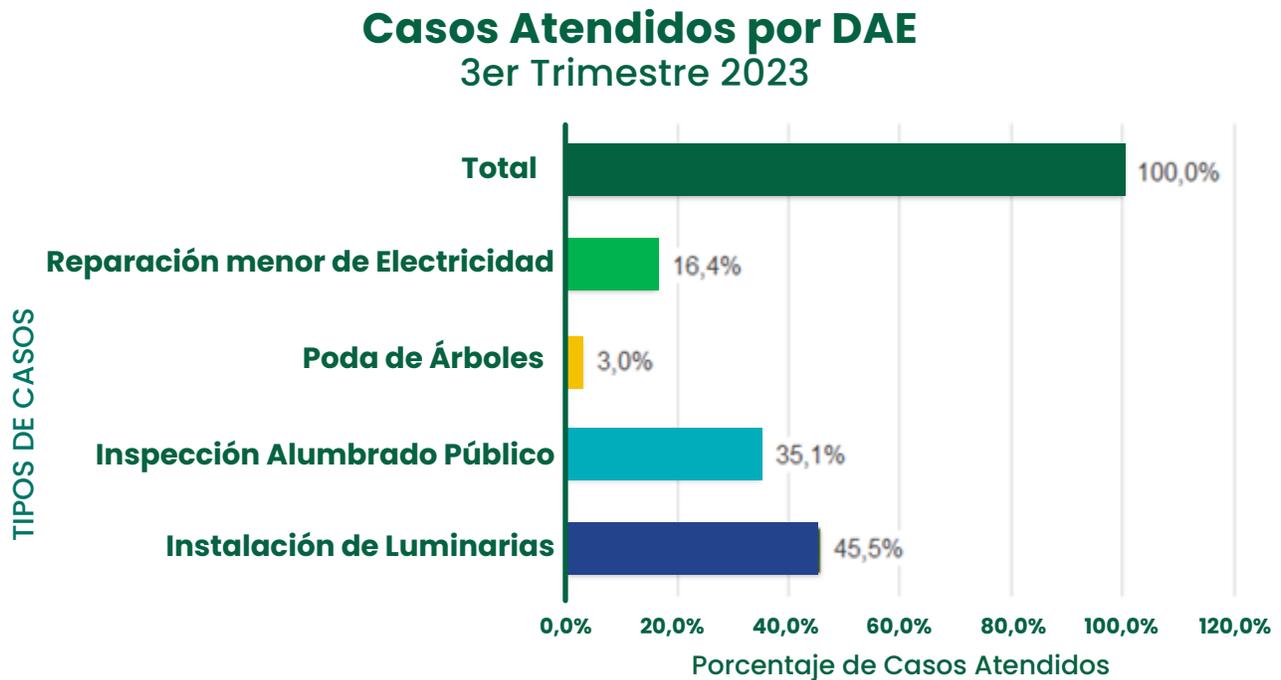
### Casos Atendidos por Parroquia, por DAE 3er Trimestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

Durante el tercer trimestre del 2023, la Dirección de Asuntos Eléctricos ha atendido en su mayoría la necesidad de iluminación de vialidad y espacios públicos del municipio Maracaibo, tal como se representa en la Gráfica No. 9. En mayoría el mayor porcentaje de actividad se centra en la Instalación Luminarias, la cual representa un 45,5%, seguida de las Inspecciones al Alumbrado Público, con un 35,1%, del total de casos atendidos.

Gráfica No. 9: Atendidos por DAE, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

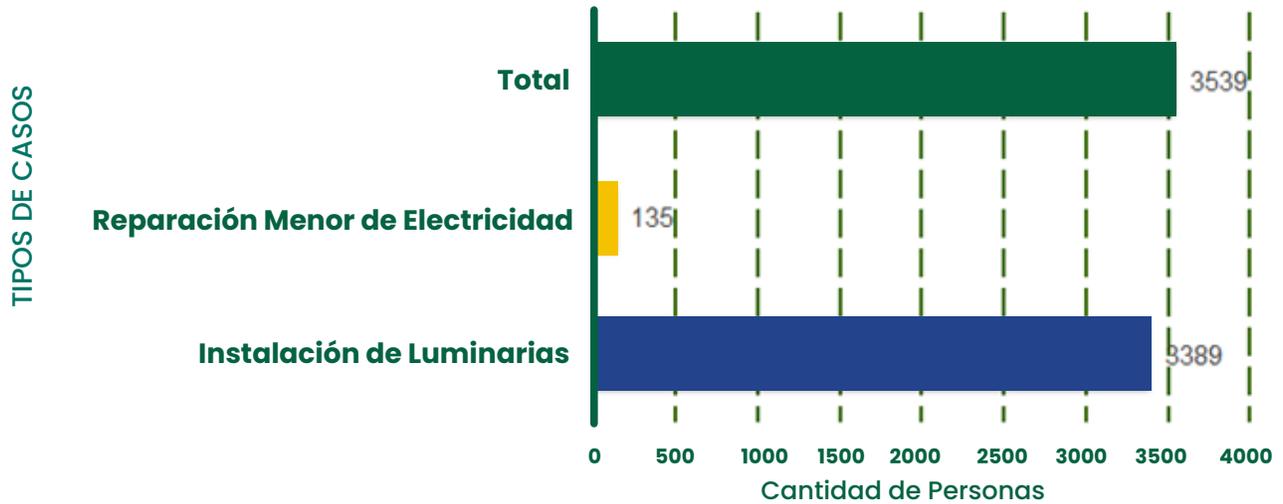


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

En la Gráfica No.10, se representa la cantidad de personas beneficiadas, en el tercer trimestre del 2023 con la gestión de DAE en el municipio Maracaibo, siendo la instalación de luminarias en vialidad y espacios públicos, las de mayor beneficio para los ciudadanos marabinos.

Gráfica No. 10: Cantidad de personas beneficiadas por DAE, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

### Personas Beneficiadas por DAE 3er Trimestre 2023



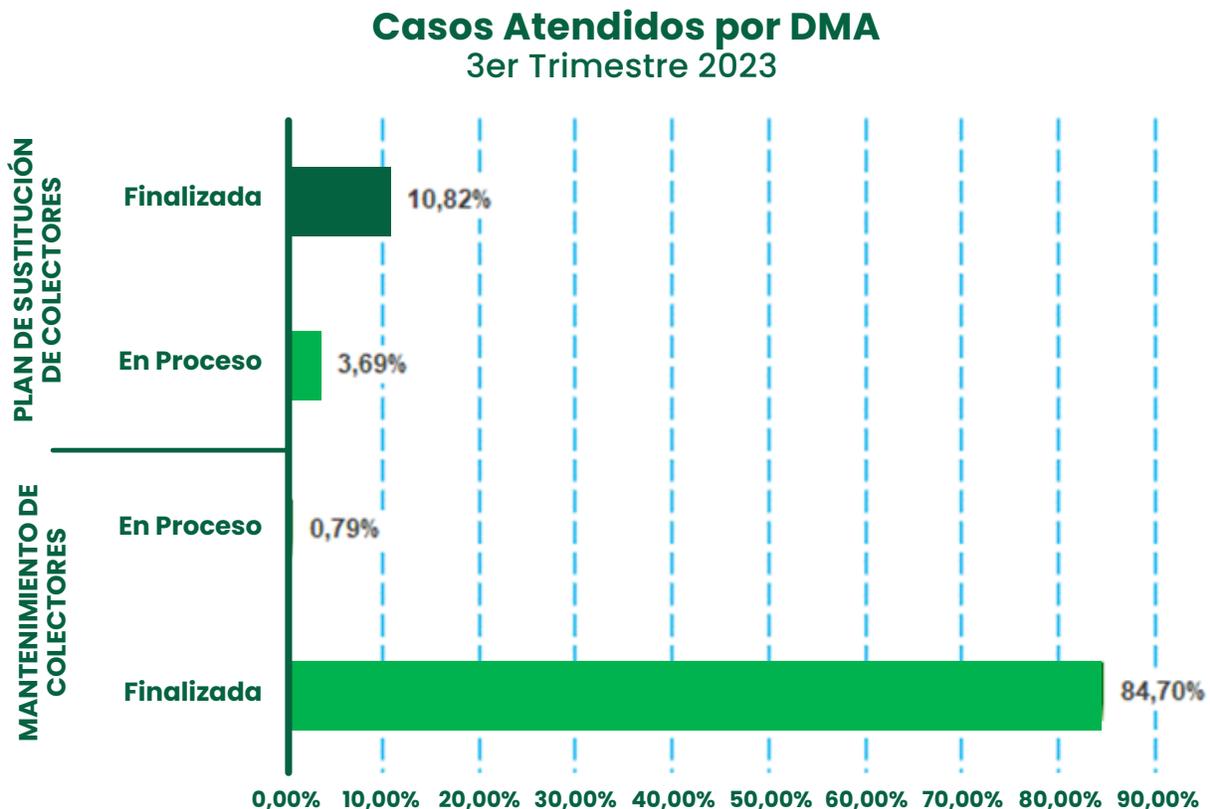
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DAE (2023).

## Dirección Municipal de Aguas

### DMA

La Gráfica No.11, representa la gestión de DMA, durante el tercer trimestre del 2023, la cual ha atendido en su mayoría el mantenimiento de colectores del municipio Maracaibo. La actividad de mantenimiento de colectores representa un 84,70% de casos atendidos, finalizados, y en proceso 0,79%; mientras que Plan de sustitución de Colectores representa un 10,82 % casos finalizados y en proceso un 3,69% del total de casos atendidos.

Gráfica No. 11: Cantidad de Casos Atendidos y su estado de ejecución por DMA, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

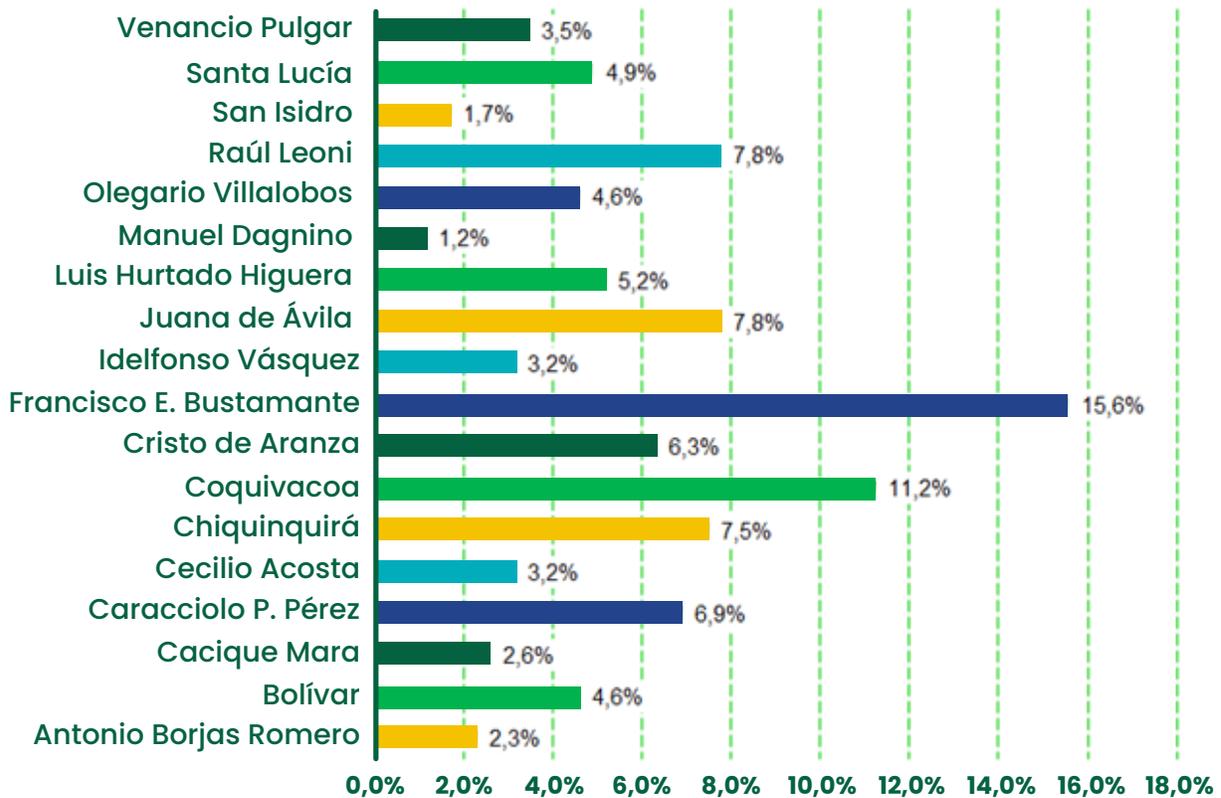


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DMA (2023)

La Gráfica No. 12, representa la cantidad de Casos Atendidos en el tercer trimestre por la Dirección Municipal de Aguas (DMA), siendo la parroquia Francisco Eugenio Bustamante la de mayor impacto positivo, con 15,6% del total de casos atendidos en las 18 parroquias del municipio. La parroquia Coquivacoa en segundo lugar con un 11,2%, las parroquias Raúl Leoni, Juana de Ávila con 7,8%.

Gráfica No. 12: Cantidad de Casos Atendidos por DMA, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

### Porcentaje de Atendidos por DMA 3er Trimestre 2023

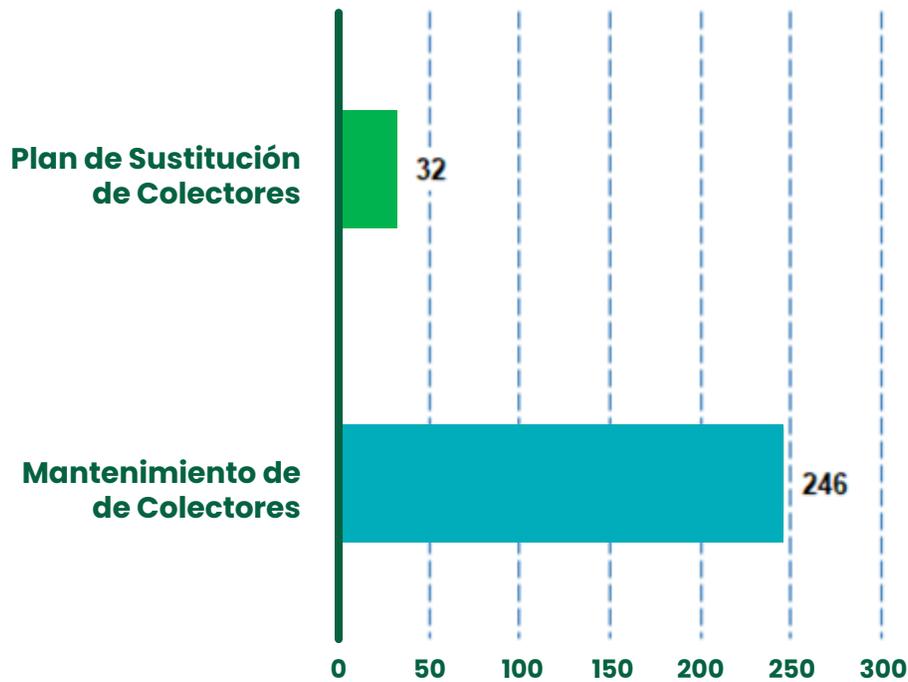


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DMA (2023)

La Gráfica No. 13, representa la cantidad de Población Beneficiada en el tercer trimestre por la Dirección Municipal de Aguas (DMA), siendo el mantenimiento de colectores la actividad que más ha beneficiado ciudadanos, en este periodo.

Gráfica No. 13: Cantidad de Beneficiados por DMA, durante el 3er trimestre, en el municipio Maracaibo (2023).

### Beneficiados por Actividad por DMA 3er Trimestre 2023



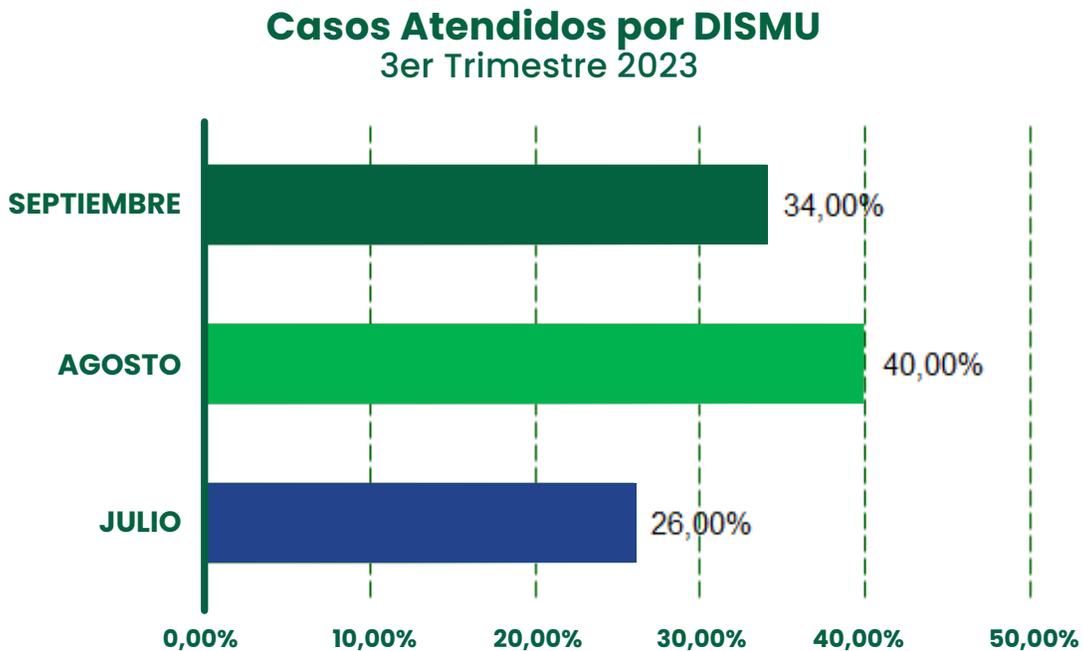
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DMA (2023)

## Dirección de Servicios y Mantenimiento Urbano

### DISMU

Durante el tercer trimestre del 2023, la Dirección Servicios y Mantenimiento Urbano (DISMU), la mayor cantidad de casos fueron atendidos durante el mes de agosto, tal como se expresa en la Gráfica No. 14.

Gráfica No. 14: Cantidad de Casos Atendidos por DISMU, en el tercer trimestre. (2023).

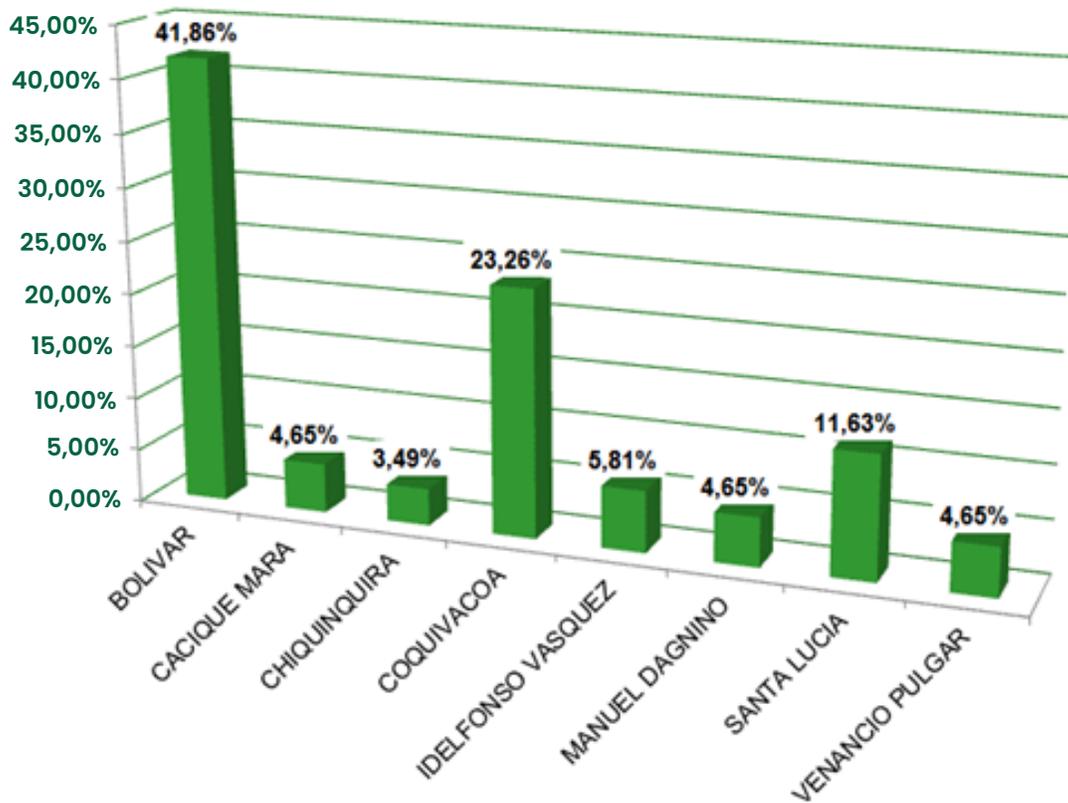


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DISMU (2023).

Observando más en detalle la actividad, durante el tercer trimestre del 2023, la Dirección Servicios y Mantenimiento Urbano (DISMU), atendió casos en las parroquias indicadas en la Gráfica No. 15, siendo la parroquia Bolívar, Coquivacoa y Cacique Mara, donde se atendieron la mayor cantidad de casos. (Ver Gráfica No. 15).

Gráfica No. 15: Cantidad de Casos Atendidos por DISMU, distribuidos por parroquia, en el 3er Trimestre. (2023)

### Porcentaje de Atendidos por Parroquias 3er Trimestre 2023

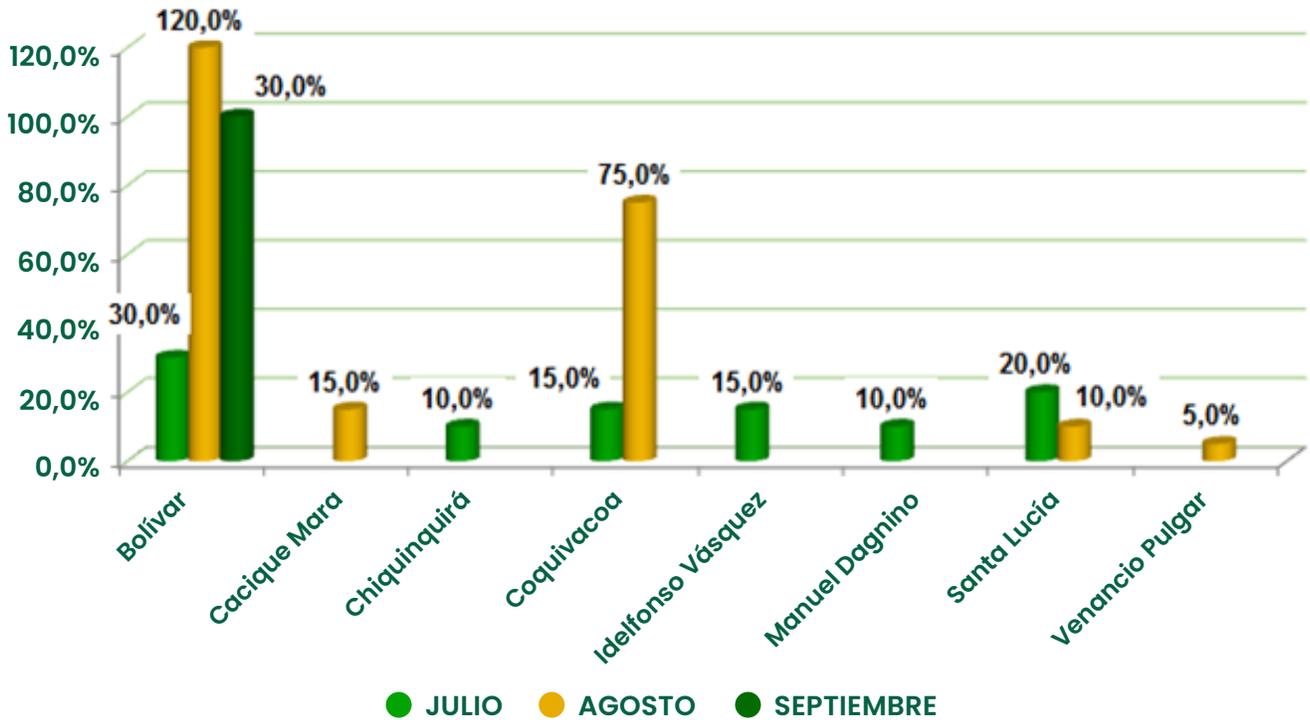


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DISMU (2023).

En la Grafica No. 16, representa las actividades realizadas por parroquias, para el 3er Trimestre 2023, Los porcentajes se representan individualizados por cada una de las parroquias.

Gráfica No. 16: Casos Atendidos por DISMU, distribuidos por parroquia, en el 3er Trimestre. (2023).

### Casos Atendidos Mensual y por Parroquias 3er Trimestre 2023



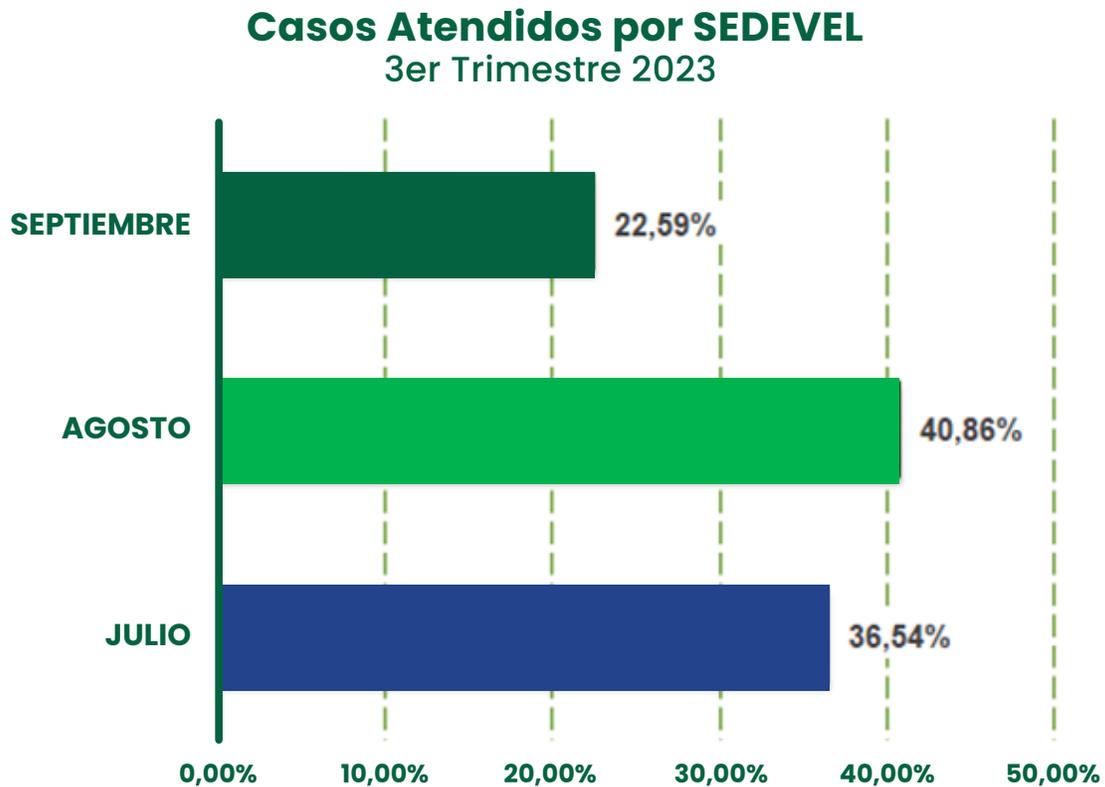
Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por DISMU (2023).

## Servicio Desconcentrado del Parque Vereda del Lago

### SEDEVEL

Durante el tercer trimestre del 2023, Servicio Desconcentrado del Parque Vereda del Lago de la Alcaldía de Maracaibo (SEDEVEL), en casos de atención ciudadana presentó un total de 343 beneficiados, relacionado específicamente a solicitudes de actividades a realizarse en La Vereda del Lago. La Gráfica No. 17, representa la cantidad de casos atendidos en tercer trimestre, siendo agosto el de mayor volumen con un 40,86% del total de solicitudes, el mes de julio con un 36,54% y septiembre con 22,59%.

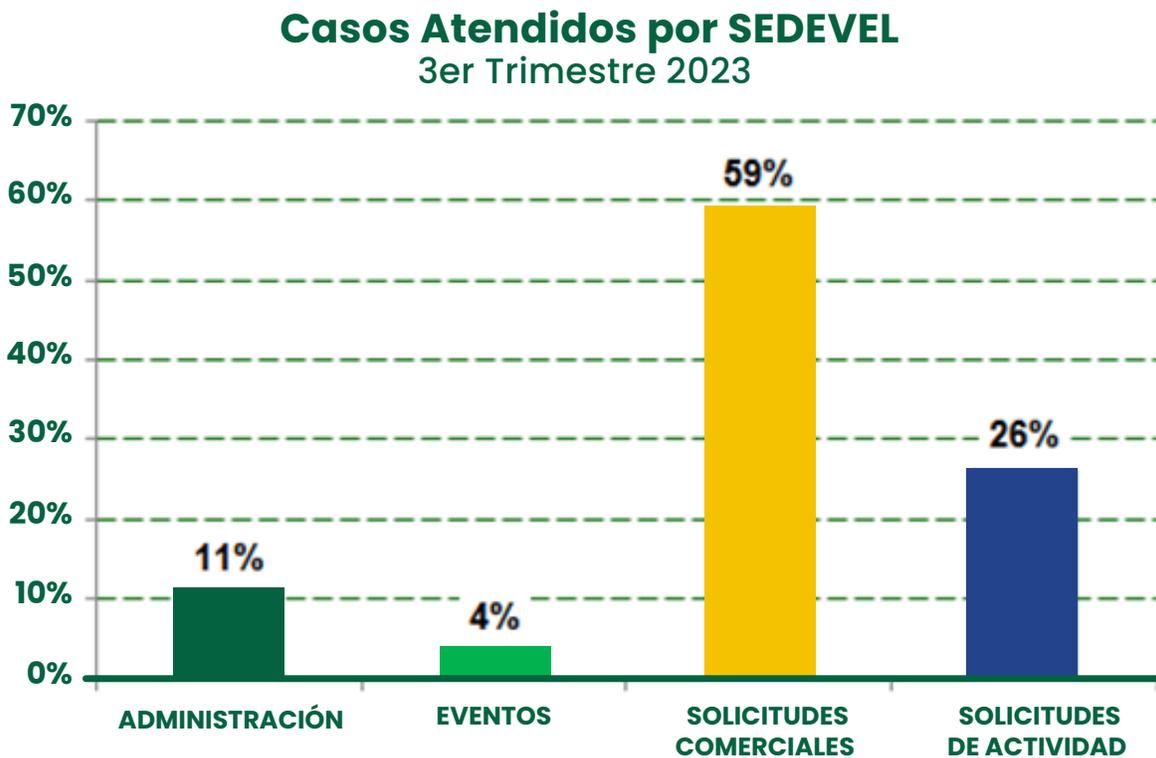
Gráfica No. 17: Cantidad de Casos Atendidos por SEDEVEL, en el 3er Trimestre. (2023).



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDEVEL (2023).

En el caso particular de la Vereda de Lago, la población beneficiada, se estima como toda la población de la ciudad de Maracaibo, por un espacio único con la capacidad e importancia a nivel municipal y regional.

Gráfica No. 18: Actividad de SEDEPAR por Parroquias, durante el segundo trimestre 2023.



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística Municipal, en base a la información suministrada por SEDEVEL (2023).

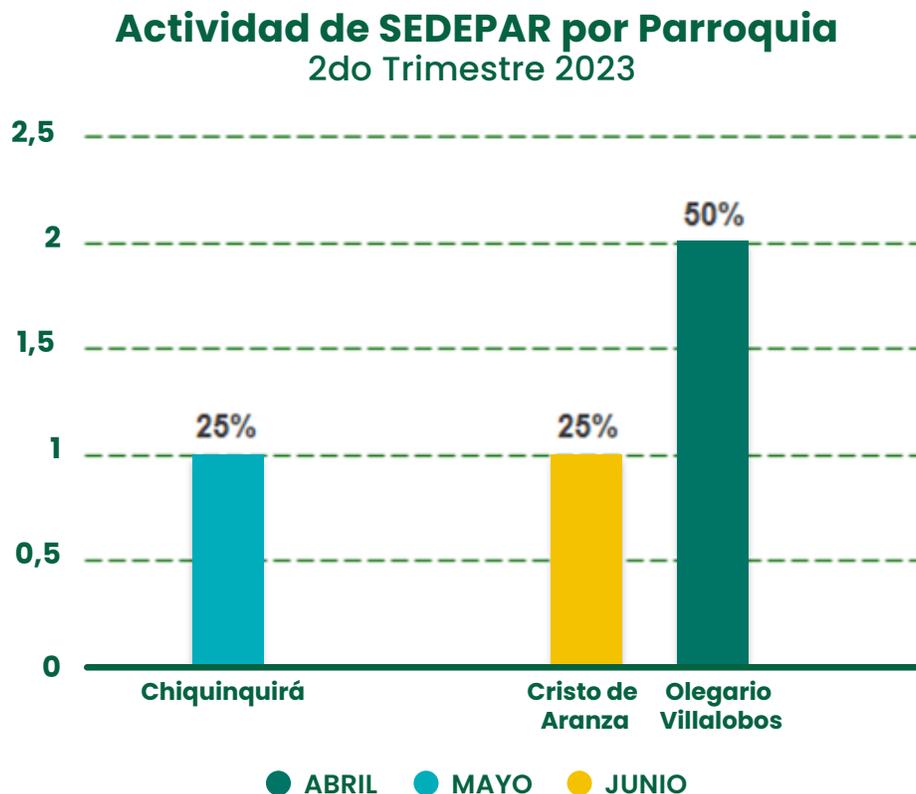
## Servicio Desconcentrado de Plazas y Parques

### SEDEPAR

### Segundo Trimestre

Las actividades de SEDEPAR para el segundo periodo trimestral del 2023, se concentran en un 50% del total de las actividades, en la parroquia Olegario Villalobos, según la gráfica No. 19 Actividad de SEDEPAR por Parroquias.

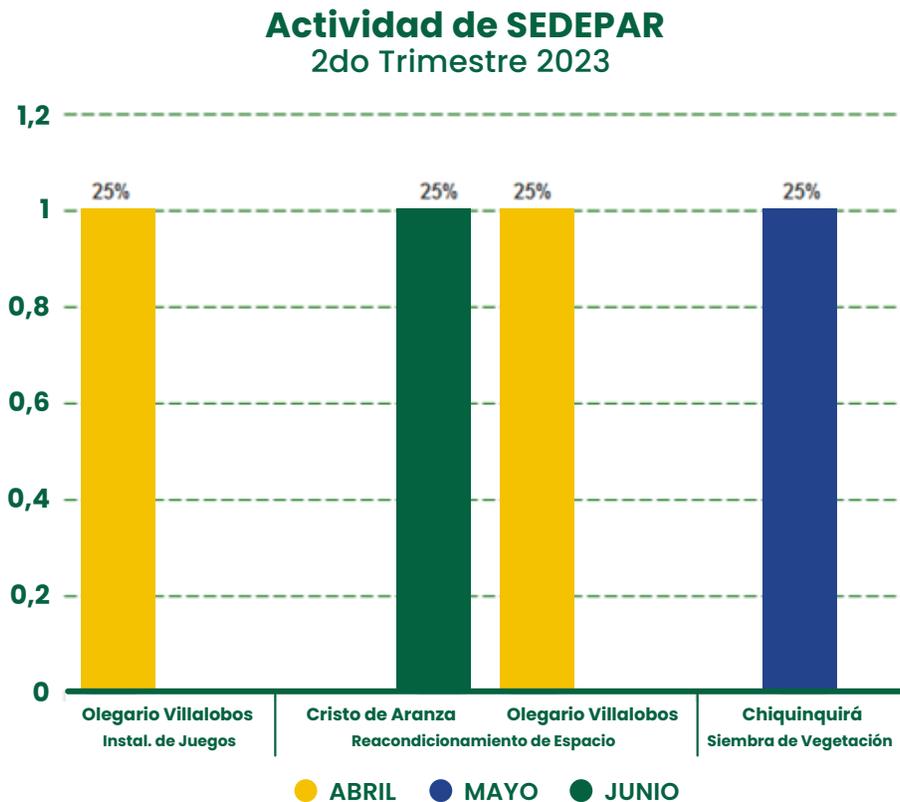
Gráfica No. 19: Actividad de SEDEPAR por Parroquias, durante el segundo trimestre 2023.



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

Según la Gráfica No. 20 Actividad de SEDEPAR por Parroquias y tipo de actividad, durante el segundo trimestre 2023, la actividad más desarrollada ha sido la de Reacondicionamiento de Espacio Físico, la cual representa un 50% de actividad en parques y plazas de las parroquias Cristo de Aranza y Olegario Villalobos.

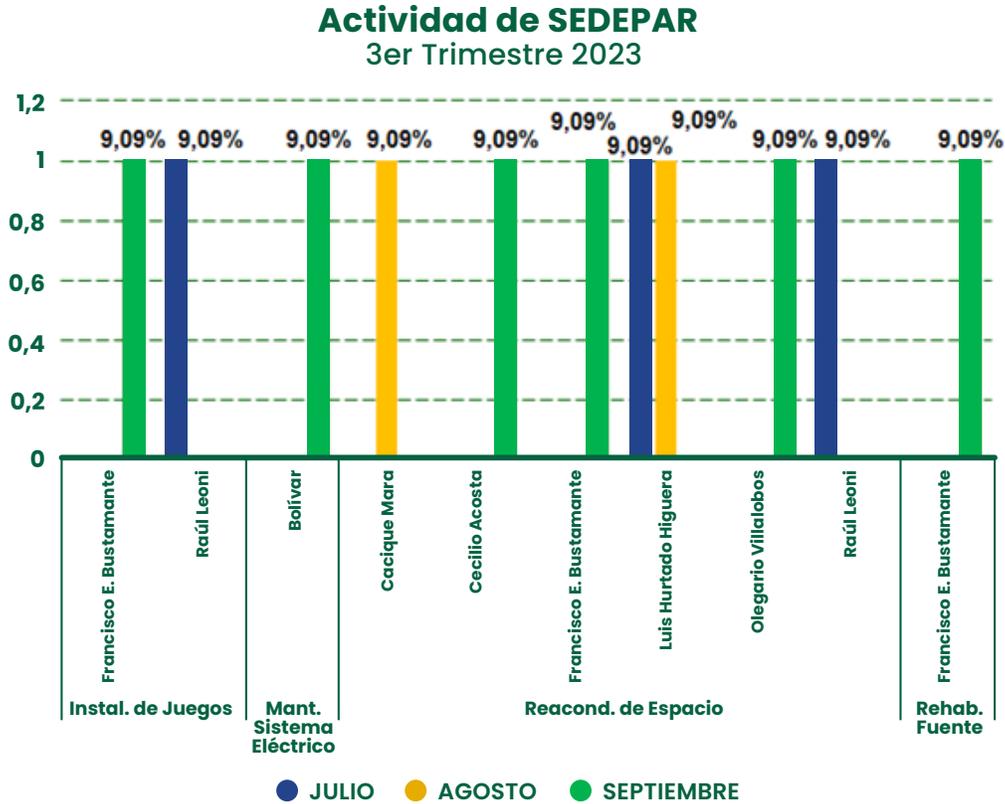
Gráfica No. 20: Actividad de SEDEPAR por Parroquias, durante el segundo trimestre 2023.



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

Las actividades de SEDEPAR para el tercer periodo trimestral, se concentran en 27,27% del total de las actividades, en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante, según la Gráfica No 21. Actividad de SEDEPAR por Parroquias, durante el tercer trimestre 2023. La parroquia Raúl Leoni, se ubica como la parroquia en el segundo lugar con 18,18%, del total de actividades.

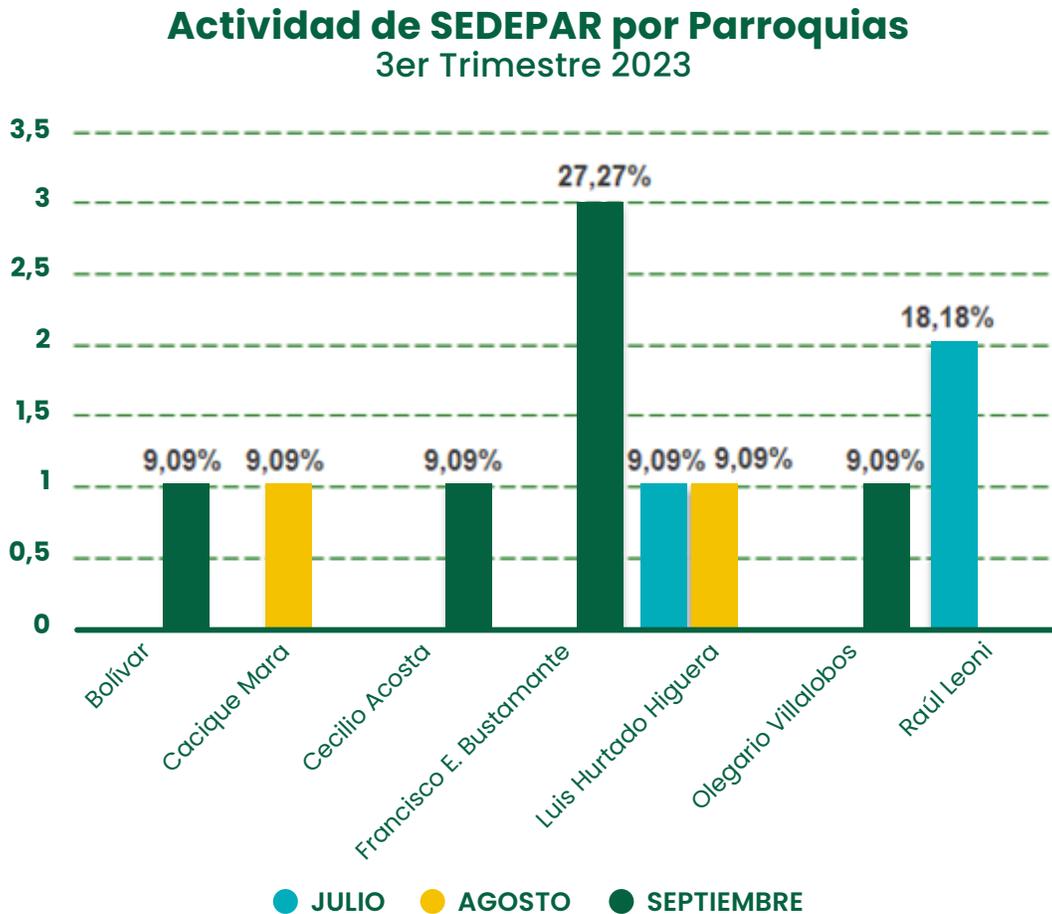
Gráfica No. 21: Actividad de SEDEPAR por Parroquias y tipo de actividad, durante el tercer trimestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

Las actividades de SEDEPAR para el tercer periodo trimestral, se concentran en 27,27% del total de las actividades, en la parroquia Francisco Eugenio Bustamante, según la Gráfica No 22 Actividad de SEDEPAR por Parroquias, durante el tercer trimestre 2023. La parroquia Raúl Leoni, se ubica como la parroquia en el segundo lugar con 18,18%, del total de actividades.

Gráfica No. 22: Actividad de SEDEPAR por Parroquias, durante el tercer trimestre 2023.



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por SEDEPAR (2023).

Según la Gráfica No. 22 Actividad de SEDEPAR por Parroquias y tipo de actividad, durante el tercer trimestre 2023, la actividad más desarrollada ha sido la de Reacondicionamiento de Espacio Físico, la cual representa un 63,63% de actividad en parques y plazas distribuida en las parroquias Cacique Mara, Cecilio Acosta, Francisco Eugenio Bustamante, Luis Hurtado Higuera, Olegario Villalobos y Raúl Leoni.

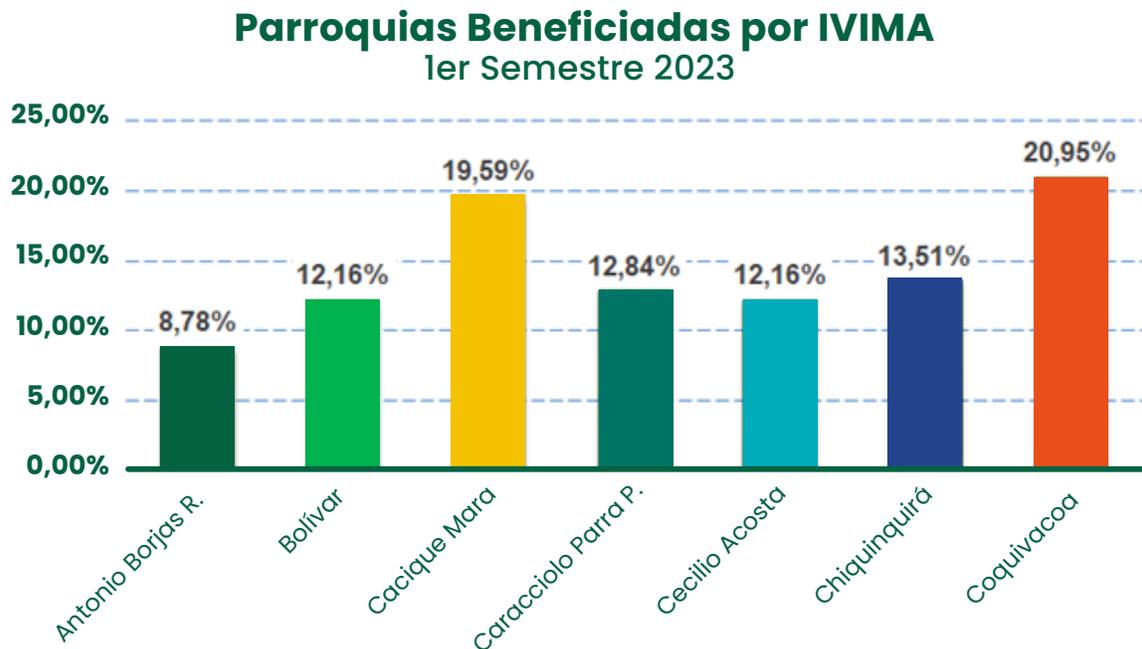
## Instituto Municipal de la Vivienda

### IVIMA

Instituto Municipal de la Vivienda. (IVIMA), ha beneficiado a familias, en las mejoras de sus viviendas, realizando entregas de láminas de zinc para los techos y tanques para el almacenamiento de agua. Las actividades de IVIMA, para el primer semestre, se representan en la Grafica No. 23, representa la gestión de IVIMA, durante el tercer trimestre del 2023.

En la gráfica se expresa las parroquias beneficiadas, en el primer semestre, siendo la parroquia Coquivacoa la mas beneficiada con un 20,95%, seguidamente la parroquia Cacique Mara con 19,59%, las parroquias Bolívar, Caracciolo Parra Pérez, Cecilio Acosta y Chiquinquirá con un promedio de 12,66% y la parroquia Antonio Borjas Romero, con 8,78% del total de beneficiados.

Gráfica No. 23: Beneficios entregados por IVIMA, durante el 1er semestre, en el municipio Maracaibo (2023).

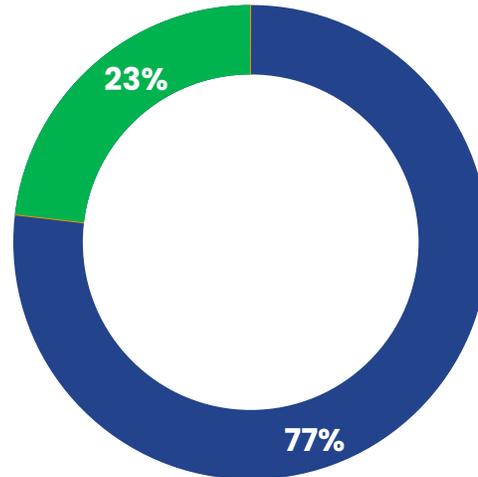


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por IVIMA.

Durante el primer semestre se han beneficiado a viviendas, en mayor proporción con la entrega de materiales, que en el caso de las Láminas de Zinc representa 77% del total y los Tanques de Agua representa un 23% del total entregado a las comunidades, tal como se representa en la Grafica No. 24.

Gráfica No. 24: Beneficios entregados por IVIMA, durante el 1er semestre, en el municipio Maracaibo (2023).

### Beneficios Entregados por IVIMA 1er Semestre 2023



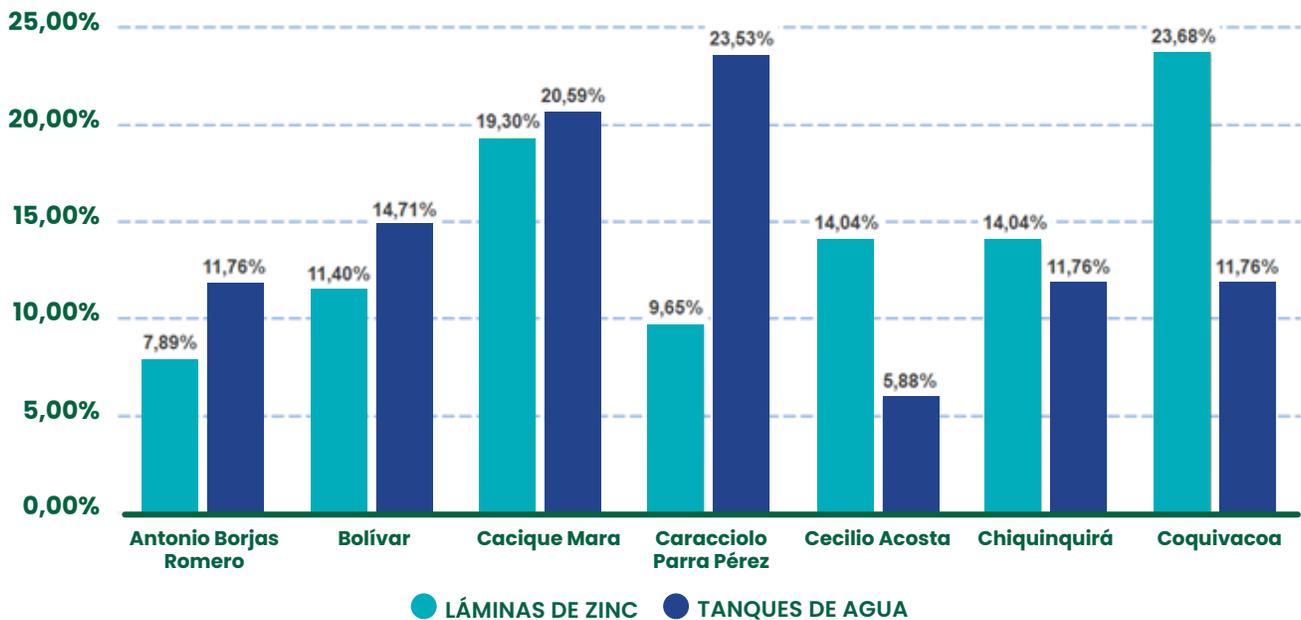
● LÁMINAS DE ZINC ● TANQUES DE AGUA

Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por IVIMA.

La Grafica No. 25, Beneficios entregados por IVIMA (primer semestre 2023), en las parroquias del municipio, de acuerdo a las solicitudes, necesidades y requerimientos realizados por los ciudadanos del municipio. Se aprecia que las parroquias que han recibido la mayor cantidad de Láminas de Zinc son Coquivacoa (23,68%), Cacique Mara (19,30%), Cecilio Acosta y Chiquinquirá (14,04%). Las parroquias beneficiadas con la mayor cantidad de Tanques de Agua son: Caracciolo Parra Pérez (23,53%), seguida de Cacique Mara (20,59%), Bolívar (14,71%), Antonio Borjas Romero, Chiquinquirá y Coquivacoa (11,76%).

Gráfica No. 25: Proporción de Beneficios entregados por IVIMA en las parroquias del municipio.

### Beneficios Entregados por IVIMA 1er Semestre 2023

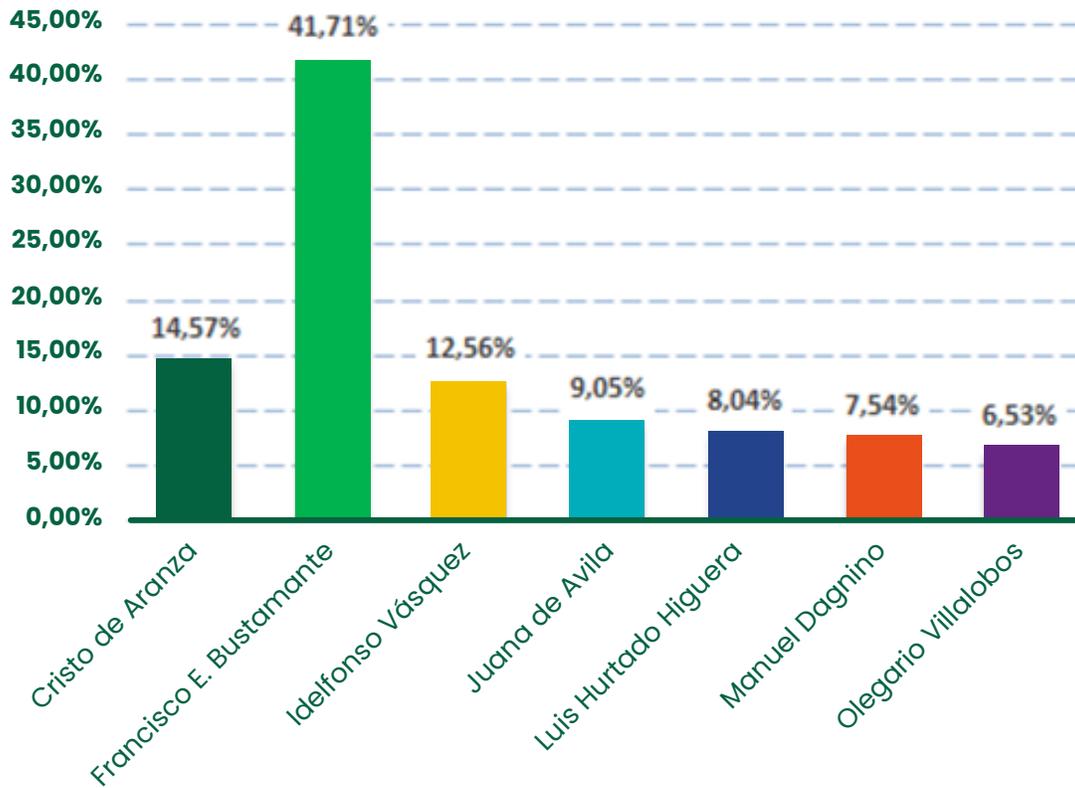


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por IVIMA.

En la gráfica se expresa las parroquias beneficiadas, en el tercer trimestre, siendo la parroquia Francisco Eugenio Bustamante la más beneficiada con un 41,71%, seguidamente la parroquia Cristo de Aranza con 14,57%, las parroquias Idelfonso Vásquez con 12,56%, la parroquia Juana de Ávila con 9,05%, Luis Hurtado Higuera con 8,04%, Manuel Dagnino con 7,54% y la parroquia Olegario Villalobos con 6,53%, del total de beneficiados.

Gráfica No. 26: Beneficios entregados por IVIMA, durante el 1er semestre, en el municipio Maracaibo (2023).

### Parroquias Beneficiadas por IVIMA 3er Trimestre 2023

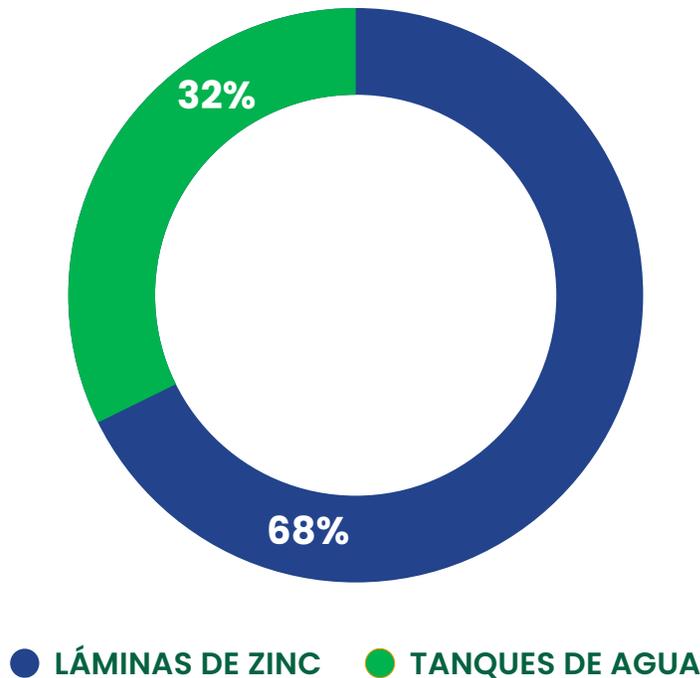


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por IVIMA.

Durante el tercer trimestre se han beneficiado a viviendas, en mayor proporción con la entrega de materiales, que en el caso de las Láminas de Zinc representa 68% del total y los Tanques de Agua representa un 32% del total entregado a las comunidades, tal como se representa en la Gráfica No. 27.

Gráfica No. 27: Beneficios entregados por IVIMA, durante el 3er semestre, en el municipio Maracaibo (2023).

## Beneficios Entregados por IVIMA 3er Trimestre 2023

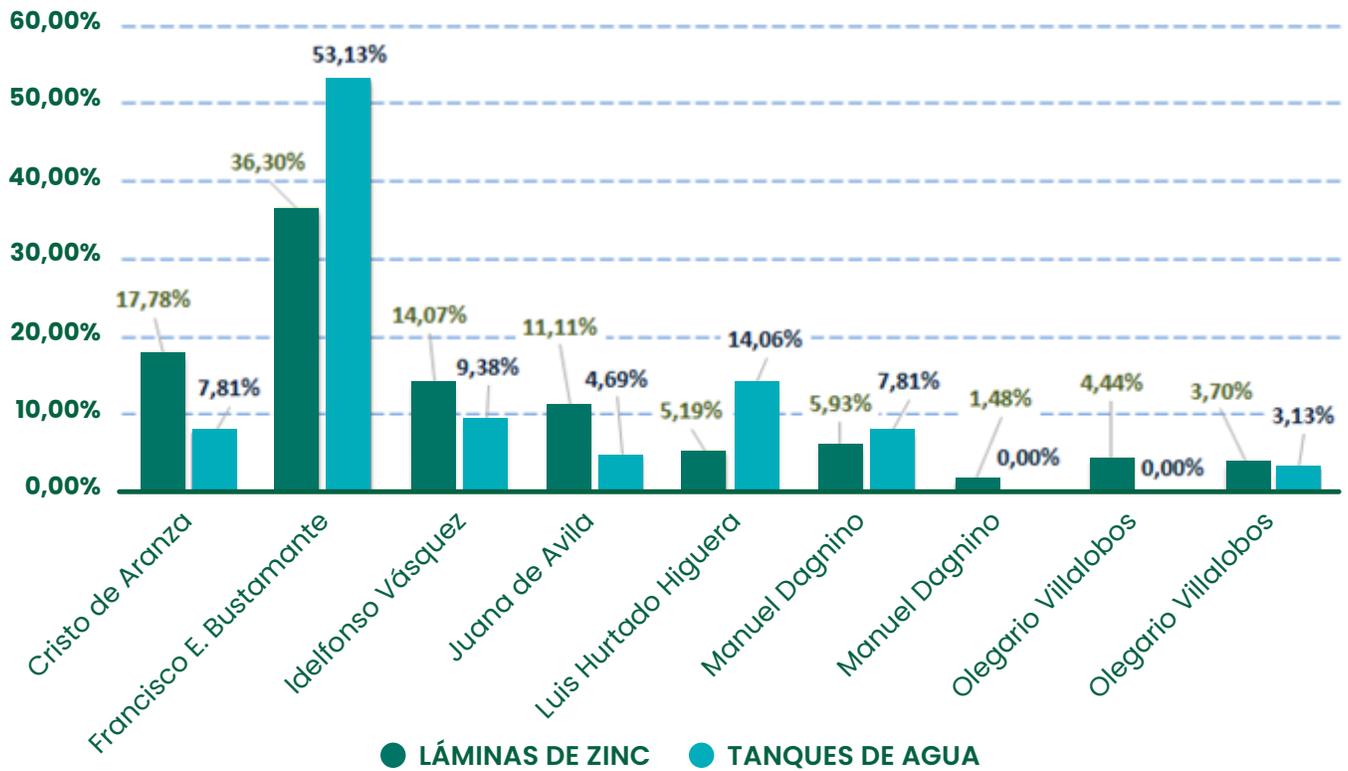


Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por IVIMA.

La Gráfica No. 28, Beneficios entregados por IVIMA, por parroquia (tercer semestre 2023), en las parroquias del municipio, de acuerdo a las solicitudes, necesidades y requerimientos realizados por los ciudadanos del municipio. Se aprecia que las parroquias que han recibido la mayor cantidad de Tanques de Agua son Francisco Eugenio Bustamante (53,13%), Luis Hurtado Higuera (14,06%), Idelfonso Vásquez (9,38%) Las parroquias beneficiadas con la mayor cantidad de Láminas de Zinc son: Francisco Eugenio Bustamante (36,30%), seguida de Cristo de Aranza (17,78%), Idelfonso Vásquez (14,07%), Juana de Ávila (11,11%).

Gráfica No. 28: Proporción de Beneficios entregados por IVIMA en las parroquias del municipio.

### Beneficios Entregados por IVIMA, por Parroquia 3er Trimestre 2023



Fuente: Dirección de Monitoreo y Estadística, basado en la data suministrada por IVIMA.